



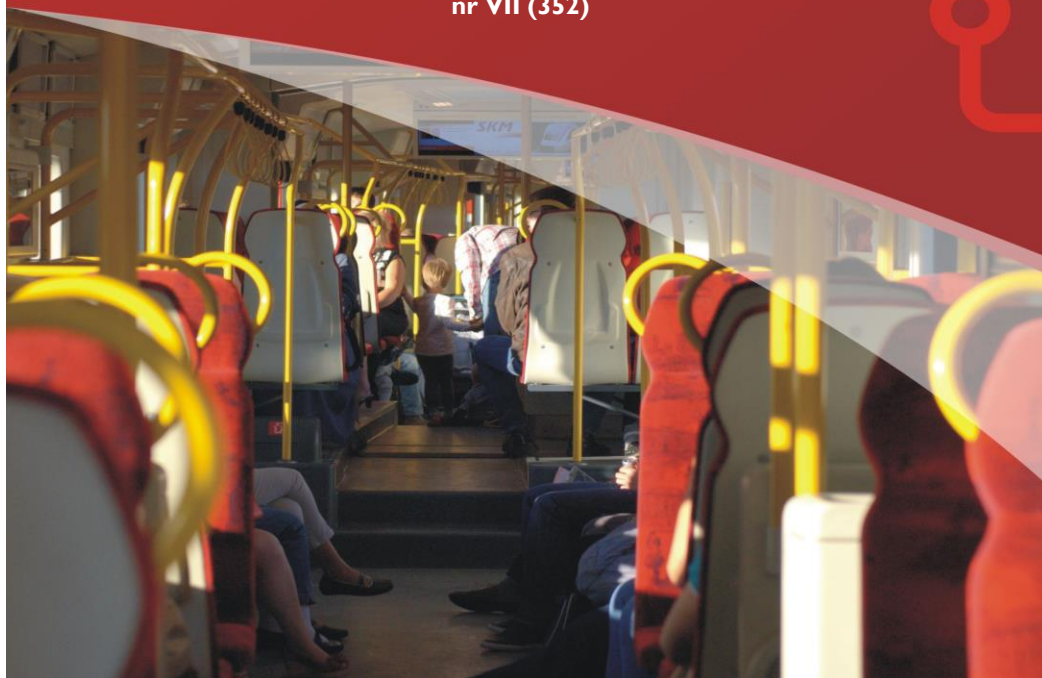
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

VII

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LIPIEC 2023

nr VII (352)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VII (352), LIPIEC 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.07.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 30.08.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii		liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia		rozkładowa liczba kursów*
tramwajowe		24	12 859	3 322	31	23 977	78	4 608
metro		2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295
autobusowe	miejskie dzienne	163	12 865	100	308	25 464	112	20 098
	strefowe	37	18 519	280	735	41 786	720	2 214
	lokalne	49	16 073	358	L-7	38 286	L11	1 696
	nocne	41	17 264	350	N24	37 636	N02	665
kolejowe	SKM	6	28 351	8 557	S20	53 175	S4	268
autobusowe dzienne razem		249	13 613	100	308	41 786	720	24 008
podsumowanie		322	–	100	308	53 175	S4	30 844

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-07-27

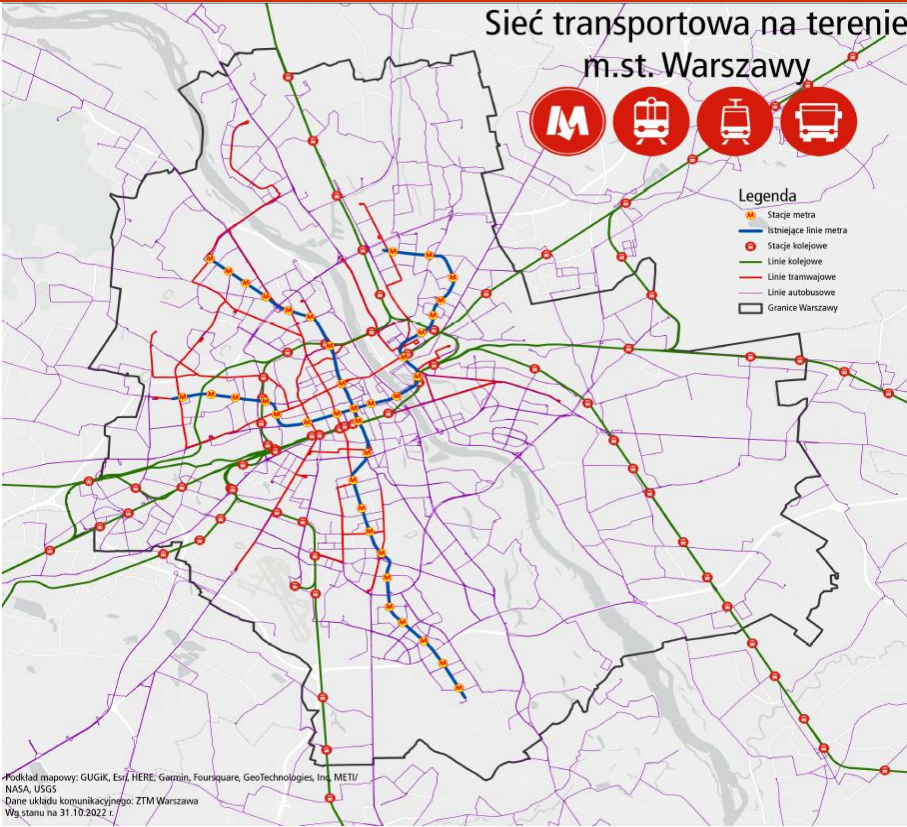
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii		łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km2]	
		w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą
tramwajowe		338,4	0,0	136	0	0,26	0,00
metro		41,1	0,0	41	0	0,08	0,00
autobusowe	kolejowe SKM	165,5	55,7	83	50	0,16	0,02
	miejskie dzienne	2 096,9	81,0	833	71	1,61	0,03
	strefowe	279,1	532,3	105	453	0,20	0,19
	lokalne	7,7	848,3	12	691	0,02	0,29
	nocne	687,1	81,6	469	120	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem		2 383,7	1 461,6	851	1 021	1,64	0,43
łącznie		3 615,8	1 598,9	1 110	1 071	2,15	0,45

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2023

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku traktacji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 30.06.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	traktacja szynowa			traktacja autobusowa (* liczba brygad)			
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dziennie	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	327	52	16	1154	136	91
		wagony	625	312	120			
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	287	52	16	1154	136
			udział %	88%	100%	100%	1	1
	międzyszczyt	pociągi*	223	37	25	876	95	68
		wagony	421	222	180			
	szczyt popołudniowy	pociągi*	331	52	22	1141	141	92
		wagony	631	312	156			
	sobota	pociągi*	212	31	18	713	79	42
		wagony	389	186	104			
	święto	pociągi*	212	28	18	696	78	39
		wagony	389	168	104			
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	103
		wagony	--	--	--			
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	104
		wagony	--	--	--			

stan na: 27-30.07.2023

*) pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

**) w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej***** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		625	421	631	389	389	16 600	98 800
Metro Warszawskie		312	222	312	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska	R-25	120	180	156	104	104	5 500	22 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	62	37	62	36		
		MAXI (12 m)	241	173	241	149		
		MEGA (15 i 18 m)	813	541	799	366		
		wszystkie typy	1 116	751	1 102	551		
	obsługa nocna	--	80	--	80	80		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	19	15	19	18	18		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	46	33	47	32	32	63 000	203 600
Arriva - MEGA (18m)	A-38	39	35	38	36	29		
KM Łomianki	A-17	21	15	19	10	10		
Michałczewski	A-64	19	15	20	11	11		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	45	36	45	37	34		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	46	35	45	32	29		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	42	32	39	33	28		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	43	33	43	33	33		
pozostali operatorzy autobusowi miejscy		320	249	315	242	224		
razem operatorzy autobusowi miejscy		1 436	1 000	1 417	793	773		
wszystcy operatorzy miejscy łącznie		2 493	1 823	2 516	1 472	1 434	106 500	449 000
liczba brygad obsługujących linie lokalne		91	68	92	42	39		

stan wozów na: 27-30.07.2023

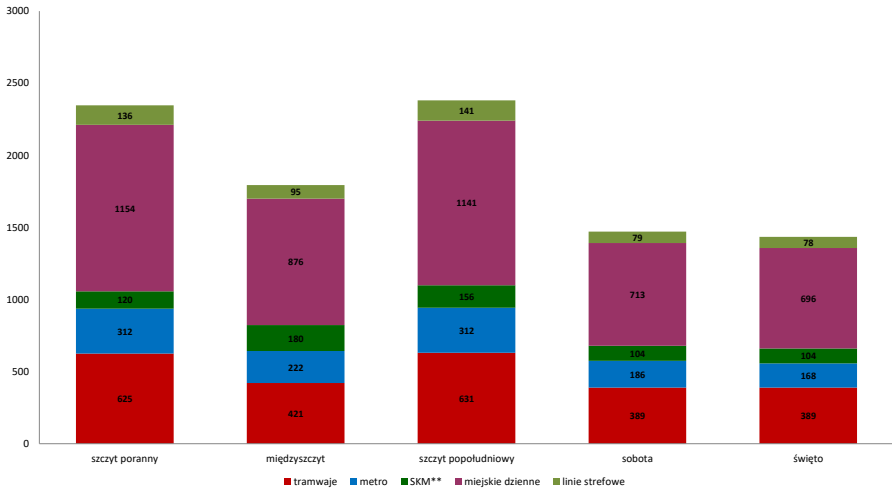
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2023

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

traktacja	Lipiec	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	34 765 136	261 836 441	225 334 198	116,2%
tramwaje	16 859 394	144 997 280	132 794 631	109,2%
metro	15 036 960	116 093 719	82 818 994	140,2%
łącznie	66 661 490	522 927 440	440 947 823	118,6%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

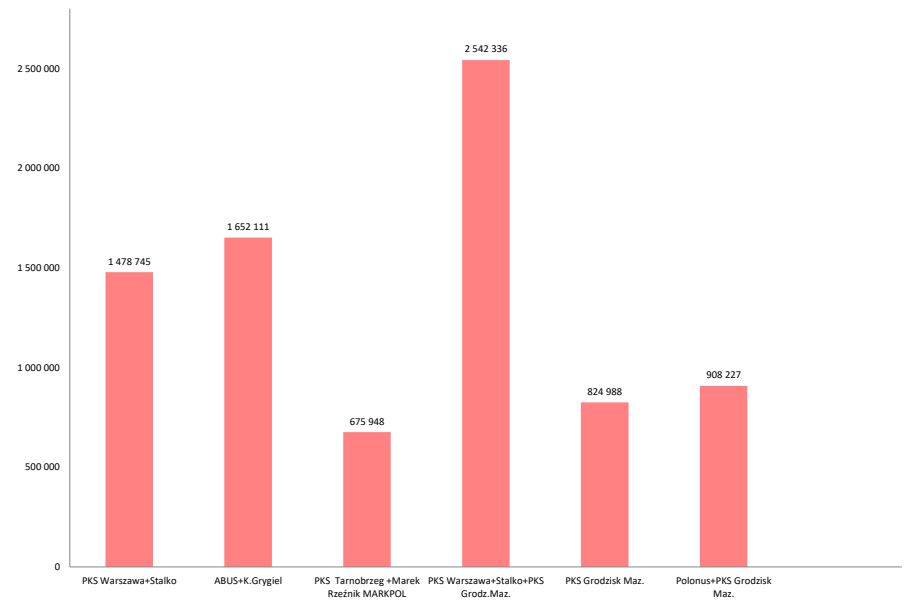
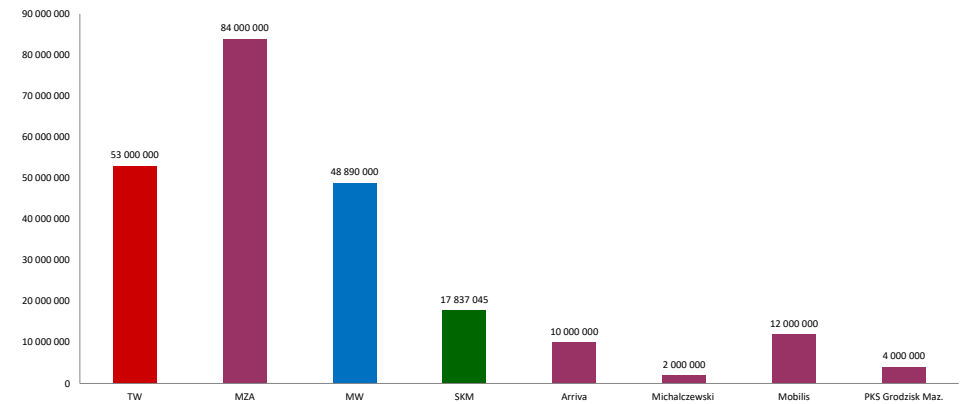
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	17 837 045	±2%	2023-07-01	2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	2023-01-01	2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2023-12-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2023-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	2023-05-15	2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
WKD***		83/2023	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	2023-02-01	2023-12-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	2023-02-01	2023-07-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-zł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

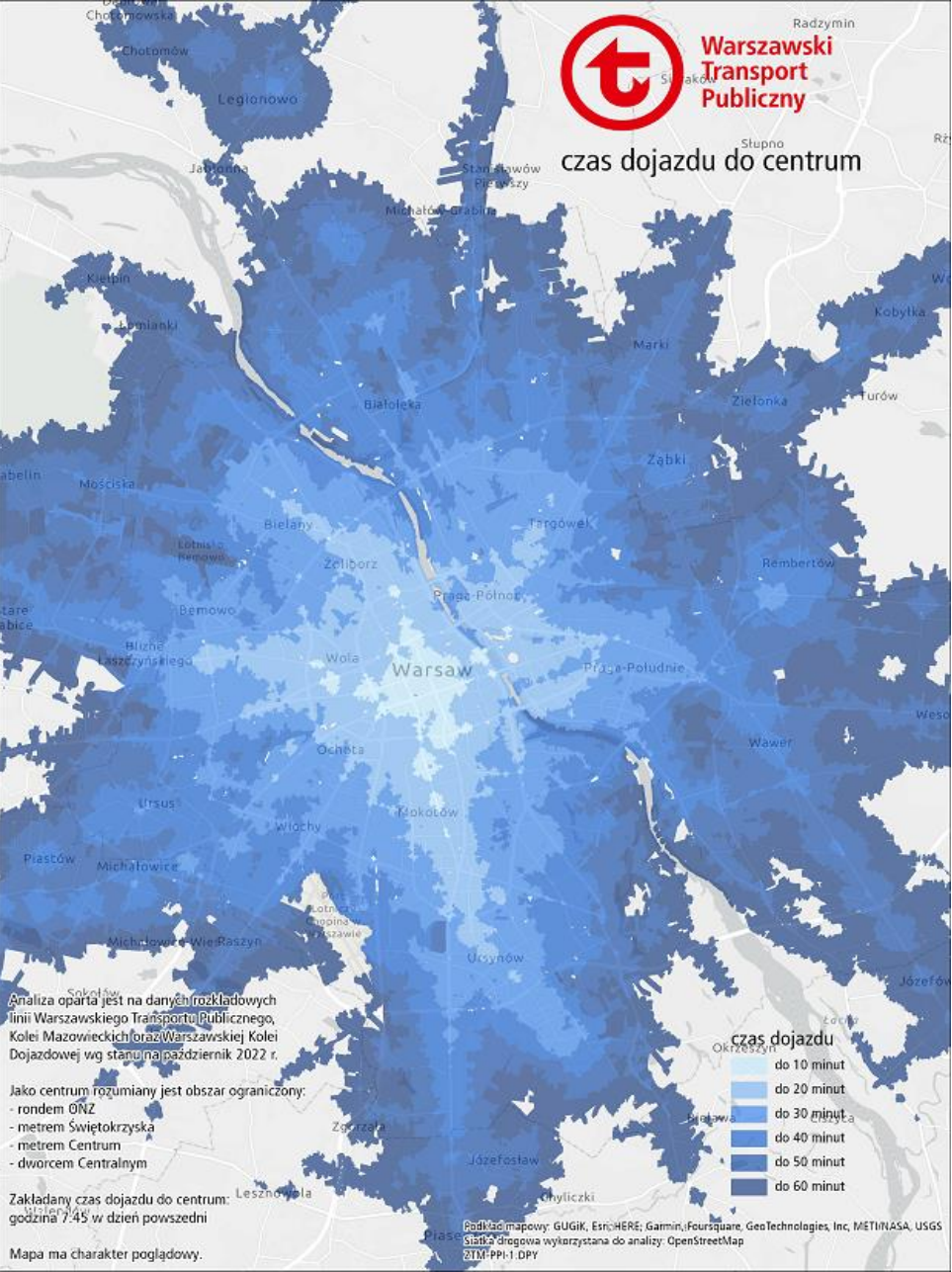
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Myśliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bagatela	Al. Ujazdowskie - Flory	BUS	169		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bartnicza*	Bolesławicka - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Kraszczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy KONDRATOWICZA a WYSZOGRODZKA
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		-	-	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Łotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazijną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembelska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
			łącznie	81 414			
			w tym TTA	5 715			

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.07.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

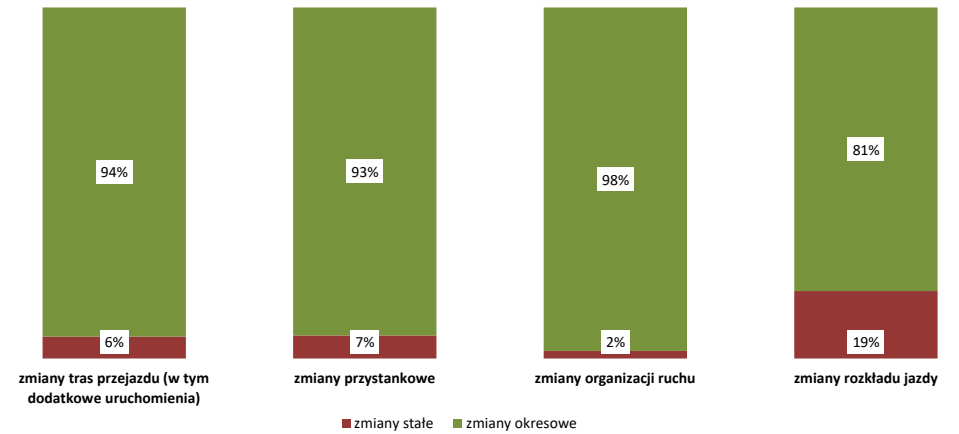


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	3	45	48	6%	94%
zmiany przystankowe	5	71	76	7%	93%
zmiany organizacji ruchu	1	45	46	2%	98%
zmiany rozkładu jazdy	5	21	26	19%	81%

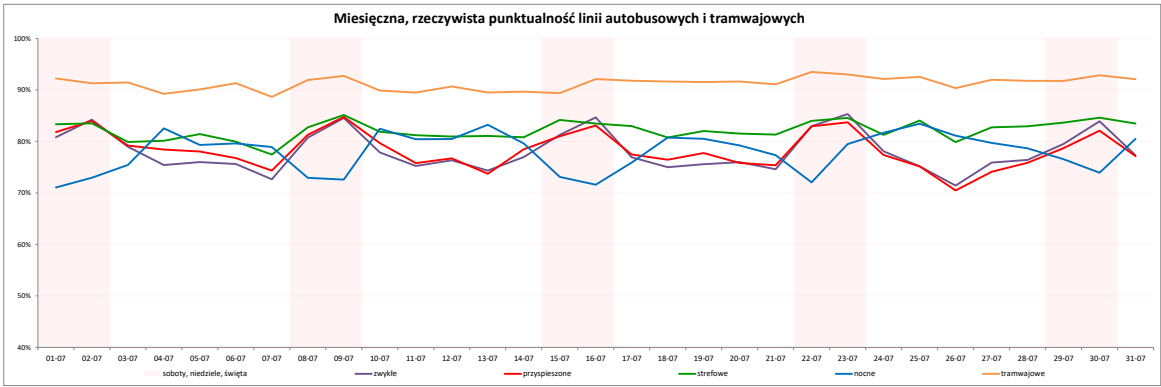
Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



operator linii miejskich	symbol umowy (lub linia)	% wykonania		punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm	
				rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykrócenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska			zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykrócenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru		informacja pasażerska
		rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych																	
Tramwaje Warszawskie		3 696 014,000	3 689 286,000	99,82%	91,2	--	3 947 200	20	4	2	42	60	0	0,054	0,011	0,005	0,114	0,163	0,000	
Metro Warszawskie	M1	2 340 216,198	2 338 938,834	99,95%	81*	98,50	344 920	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-	
	M2	1 604 622,390	1 597 754,412	99,57%	p*	94,06	169 522													
	razem	3 944 838,588	3 936 693,246	99,79%			514 442	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 396 415,231	1 431 505,465	102,51%	--	91,6		0	1	0	0	3	0	0,000	0,007	0,000	0,000	0,021	0,000	
Miejskie Zakłady Autobusowe		6 492 604,644	6 469 768,979	99,65%	76,3	--	12 619 839	44	38	5	248	280	9025,526	0,068	0,059	0,008	0,383	0,433	13,950	
Arriva	9m	A-29	145 681,448	144 715,358	99,34%	93,5	--	322 670	0	1	1	1	0	355,556	0,000	0,069	0,069	0,069	0,000	24,569
	12m	A-12	334 567,886	333 628,093	99,72%	84,2	--	724 799	5	2	7	14	2	365,557	0,150	0,060	0,100	0,420	0,060	10,957
	18m	A-38	334 182,128	332 621,918	99,53%	79,5		608 508	3	0	5	18	0	974,671	0,090	0,000	0,150	0,541	0,000	29,303
	razem	814 431,462	810 965,369	99,57%	83,1		1 655 977	8	3	13	33	2	1696	0,099	0,037	0,160	0,407	0,025	20,911	
KM Łomianki	12m	A-17	145 151,888	144 902,033	99,83%	85,0	--	255 595	1	2	1	1	0	75,503	0,069	0,138	0,069	0,069	0,000	5,211
Michalczewski	12m	A-64	142 820,153	105 350,086	73,76%	75,6	--	218 480	0	0	0	4	0	37376,802	0,000	0,000	0,000	0,380	0,000	3547,866
Mobilis	9m	A-89	305 764,776	303 599,646	99,29%	93,5	--	616 891	4	2	2	9	0	2019,041	0,132	0,066	0,066	0,296	0,000	66,503
	12m	A-02	336 235,486	332 915,620	99,01%	79,0	--	649 307	3	0	4	20	3	2968,129	0,090	0,000	0,120	0,601	0,090	89,156
	18m	A-78	332 751,436	329 940,123	99,16%	77,7	--	516 878	1	13	2	46	0	2471,595	0,030	0,394	0,061	1,394	0,000	74,910
	razem	974 751,698	966 455,389	99,15%	81,6		1 783 076	8	15	8	75	3	7458,765	0,083	0,155	0,083	0,776	0,031	77,177	
PKS Grodzisk Maz.	G-12	331 522,268	330 611,988	99,73%	88,6	--	713519	4	8	2	28	8	468,079	0,121	0,242	0,060	0,847	0,242	14,158	
razem linie miejskie		17 938 549,932	17 885 538,555	99,70%	81,4		21 708 128	85	71	31	431	356	56 100	0,048	0,040	0,017	0,241	0,199	31,366	

[illegible][illegible]

	rozkładowa liczba wozków płatnych	wykonanie wozków płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	3 696 014,000	3 689 286,000	99,82%	152 739	152 295
metro	3 944 838,588	3 936 693,246	99,79%	32 194	32 343
kolej (SKM)	1 396 415,231	1 431 505,465	102,51%	7 928	7 919
kolej (Wspólny Bilet)	454 501,386	453 615,223	99,81%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	8 901 282,113	8 828 053,844	99,18%	651 386	645 353
autobusy linii lokalnych	687 908,041	684 811,258	99,55%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	19 080 959,359	19 023 965,036	99,70%	844 247	837 910



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

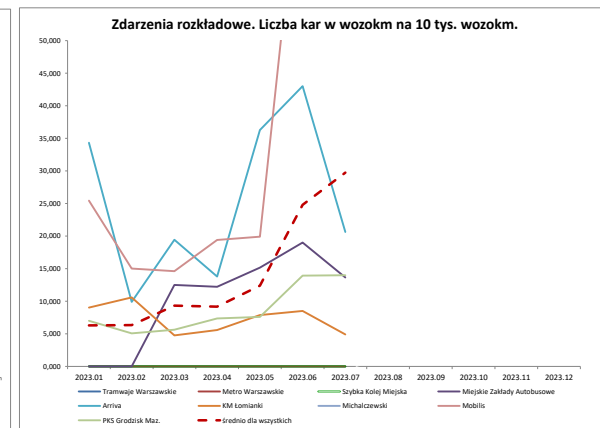
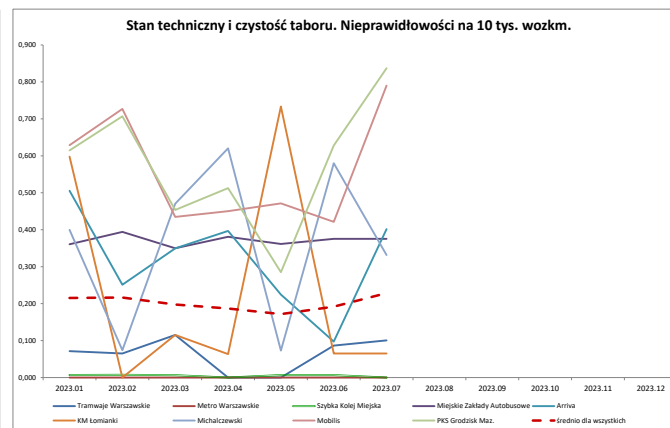
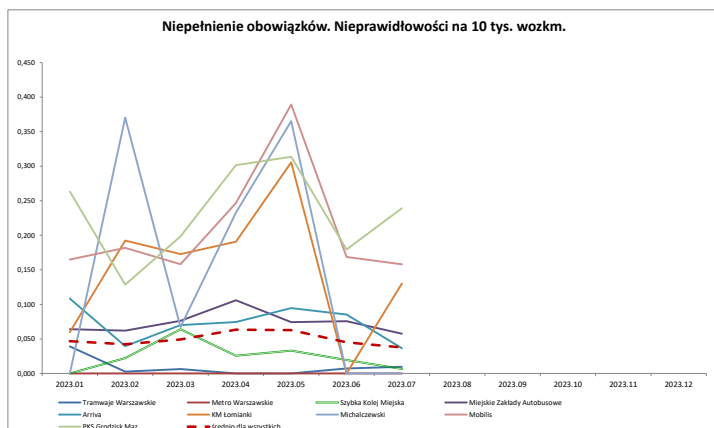
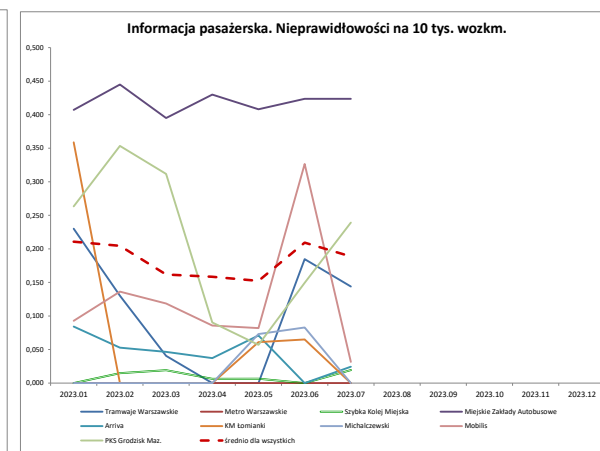
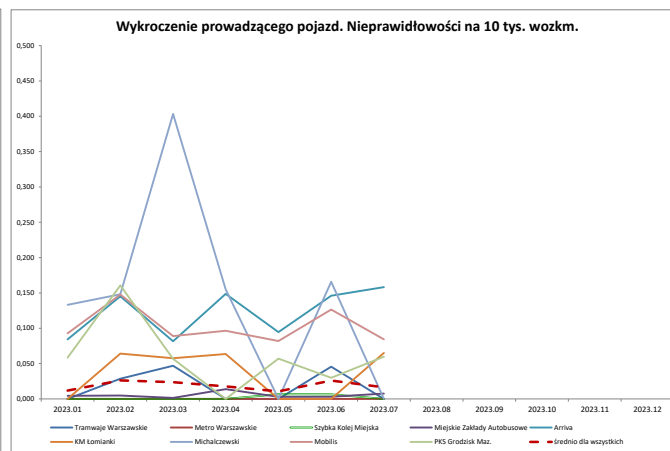
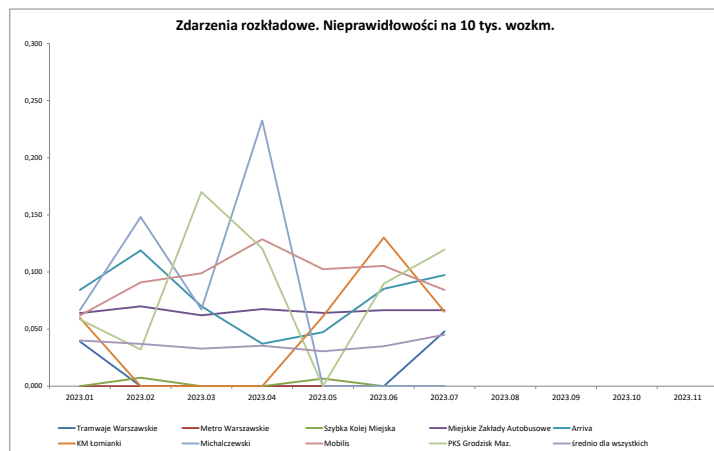
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymania ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty, - dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczane jest wskaźnik δ jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 5t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



</

Część II. Realizacja przewozów									
15. Zestawienie liczby zdarzeń									
wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	106	1	2	3	0	20	--	132
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	139	1430	71	14	0	26	--	1680
przypadku dewastacji pojazdów		13	35	3	1	0	1	--	53
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	--	2
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		5	30	1	0	1	2	--	39
kolizje		19	234	0	1	0	1	--	255
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		88	276	7	32	2	46	--	451
rozpoznanie pirotechniczne		2	3	6	0	0	0	--	11
osoby poszkodowane	ranni	5	38	0	0	0	0	--	43
	ofiary śmiertelne	0	1	1	0	1	2	--	5
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		61	221	--	--	--	--	45	327

16. Akty wandalizmu																	
infrastruktura przystankowa																	
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy							
ZTM		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*					
		293	17 691,29		14	2 118,15		86	7 017,65		1498	28 020,88		1371	26 928,64		
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM																	
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne																
		liczba	koszt napraw														
Polczyńska		1	141,45														
Gdańki		1	498,00														
													łącznie	3 264,00		82 416,06	

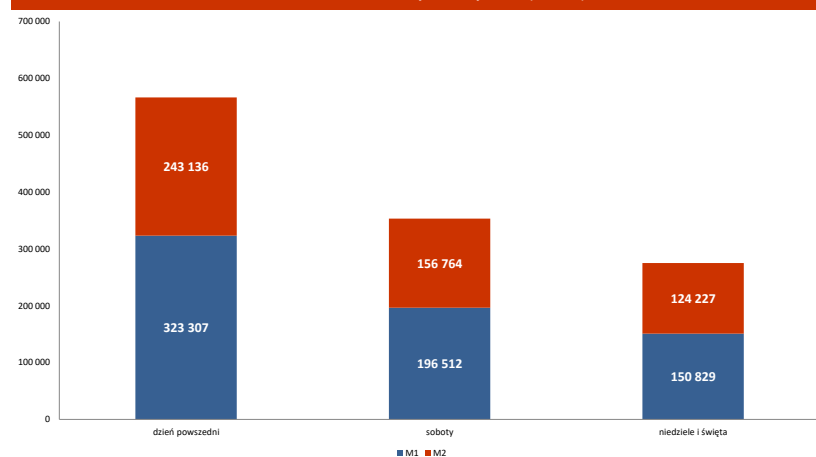
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

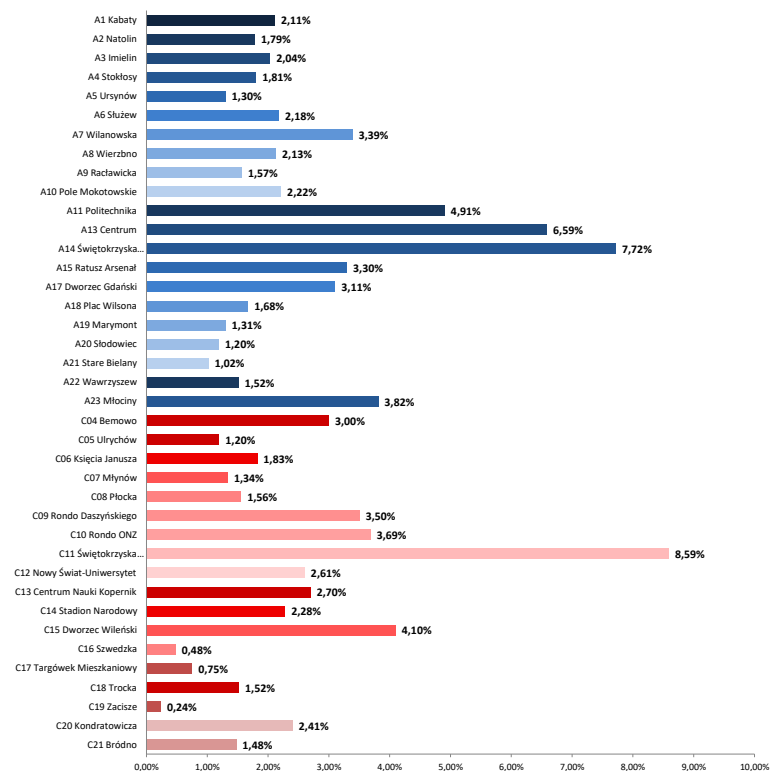
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	11 950	7 483	5 883	317 776	2,11%
A2 Natolin	10 206	6 210	4 639	268 572	1,79%
A3 Imielin	11 628	7 021	5 448	306 541	2,04%
A4 Stokłosy	10 553	6 133	3 885	271 708	1,81%
A5 Ursynów	7 291	4 748	3 863	196 171	1,30%
A6 Służew	12 724	7 044	5 160	328 231	2,18%
A7 Wilanowska	19 568	11 410	8 371	509 833	3,39%
A8 Wierzbno	12 748	5 624	4 948	320 562	2,13%
A9 Raclawicka	8 950	5 359	4 281	236 141	1,57%
A10 Pole Mokotowskie	13 118	6 451	5 092	333 192	2,22%
A11 Politechnika	28 825	14 652	11 891	738 038	4,91%
A13 Centrum	36 336	26 465	19 101	990 881	6,59%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	43 276	27 502	22 958	1 161 097	7,72%
A15 Ratusz Arsenal	18 482	12 141	9 510	496 373	3,30%
A17 Dworzec Gdański	17 376	11 470	9 030	467 400	3,11%
A18 Plac Wilsona	9 417	6 093	4 742	251 940	1,68%
A19 Marymont	7 533	4 376	3 249	196 320	1,31%
A20 Słodowiec	6 672	4 416	3 516	179 761	1,20%
A21 Stare Bielany	5 908	3 350	2 558	153 610	1,02%
A22 Wawrzyszew	8 501	5 114	4 821	228 202	1,52%
A23 Młociny	22 245	13 453	7 882	573 812	3,82%
M1	323 307	196 512	150 829	8 526 157	
C04 Bemowo	16 994	10 752	8 159	451 421	3,00%
C05 Ulrychów	6 755	5 980	1 746	180 491	1,20%
C06 Księcia Janusza	10 338	6 364	5 156	274 703	1,83%
C07 Młynów	7 019	4 724	6 150	201 780	1,34%
C08 Płocka	9 165	4 760	3 719	234 848	1,56%
C09 Rondo Daszyńskiego	21 476	8 780	6 424	527 023	3,50%
C10 Rondo ONZ	21 702	11 318	8 432	554 493	3,69%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	47 193	33 136	27 138	1 292 420	8,59%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	14 528	9 588	7 740	391 731	2,61%
C13 Centrum Nauki Kopernik	12 799	15 732	11 758	406 227	2,70%
C14 Stadion Narodowy	12 213	7 740	9 652	343 442	2,28%
C15 Dworzec Wileński	23 605	14 162	9 998	616 499	4,10%
C16 Szwedzka	2 644	1 941	1 463	72 539	0,48%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 206	2 800	2 191	113 283	0,75%
C18 Trocka	8 834	4 977	3 764	229 226	1,52%
C19 Zacisze	1 325	851	792	36 036	0,24%
C20 Kondratowicza	13 898	7 977	6 060	362 039	2,41%
C21 Bródno	8 441	5 183	3 886	222 608	1,48%
M2	243 136	156 764	124 227	6 510 803	
metro sumarycznie	566 443	353 276	275 056	15 036 960	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



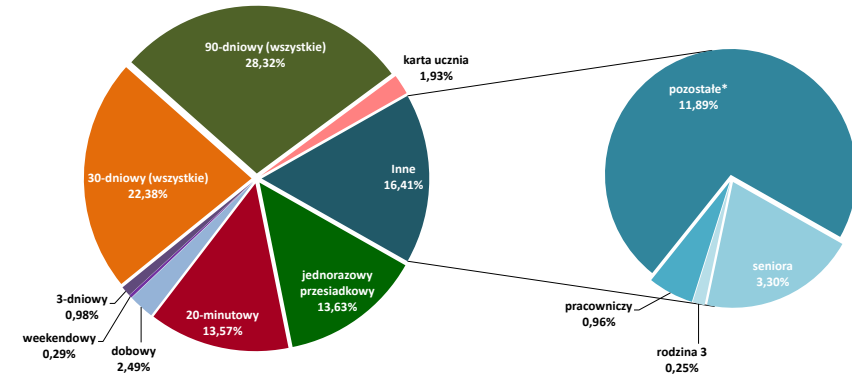
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

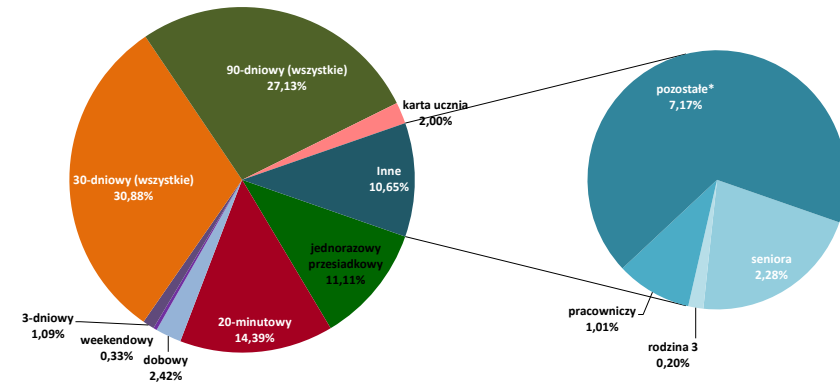
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	948 431	13,63%	531 304	11,11%
20-minutowy	944 208	13,57%	687 948	14,39%
dobowy	173 555	2,49%	115 893	2,42%
weekendowy	19 900	0,29%	15 958	0,33%
3-dniowy	67 899	0,98%	51 971	1,09%
30-dniowy (wszystkie)	1 557 039	22,38%	1 476 812	30,88%
90-dniowy (wszystkie)	1 970 554	28,32%	1 297 248	27,13%
karta ucznia	134 290	1,93%	95 724	2,00%
seniora	229 615	3,30%	108 798	2,28%
rodzina 3	17 695	0,25%	9 639	0,20%
pracowniczy	67 012	0,96%	48 135	1,01%
pozostałe*	827 454	11,89%	342 731	7,17%
łącznie	6 957 652	100,00%	4 782 161	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)
		N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	3 031 831	1 138 927	4 170 758	42,77%	--	27,31%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	691 279	231 232	922 511	9,46%	--	25,07%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 723 110	1 370 159	5 093 269	52,23%	--	26,90%	2677,29
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 991 787	610 116	204 638	126 373	2 932 914	30,08%	23,45%	38,18%	
	pojazdowy*	743 372	250 966	70 504	40 701	1 105 543	11,34%	25,24%	36,60%	
	do 10 osób	--	990	--	--	990	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe -przesiadkowe		2 735 159	862 072	275 142	167 074	4 039 447	41,42%	23,96%	37,78%	2123,35
krótkookresowe	dobowy	110 008	70 459	15 345	22 904	218 716	2,24%	39,04%	59,88%	
	weekendowy	--	--	8 069	5 889	13 958	0,14%	--	42,19%	
	weekendowy grupowy	--	--	4 083	--	4 083	0,04%	--	--	
	3-dniowy	21 903	14 149	2 752	1 970	40 774	0,42%	39,25%	41,72%	
razem bilety krótkookresowe		131 911	84 608	30 249	30 763	277 531	2,85%	39,08%	50,42%	145,88
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	104 193	36 368	85 434	21 939	247 934	2,54%	25,87%	20,43%	
	90-dniowe (łącznie)	18 801	14 538	35 751	15 925	85 015	0,87%	43,61%	30,82%	
	bilet seniora	--	--	7 622	--	7 622	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	283	283	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	679	--	679	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe		122 994	50 906	129 486	38 147	341 533	3,50%	--	22,76%	179,53
łącznie wszystkie bilety		2 990 064	997 586	4 157 987	1 606 143	9 751 780	100,00%	25,02%	27,86%	5126,05

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Część III. Działalność handlowa

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

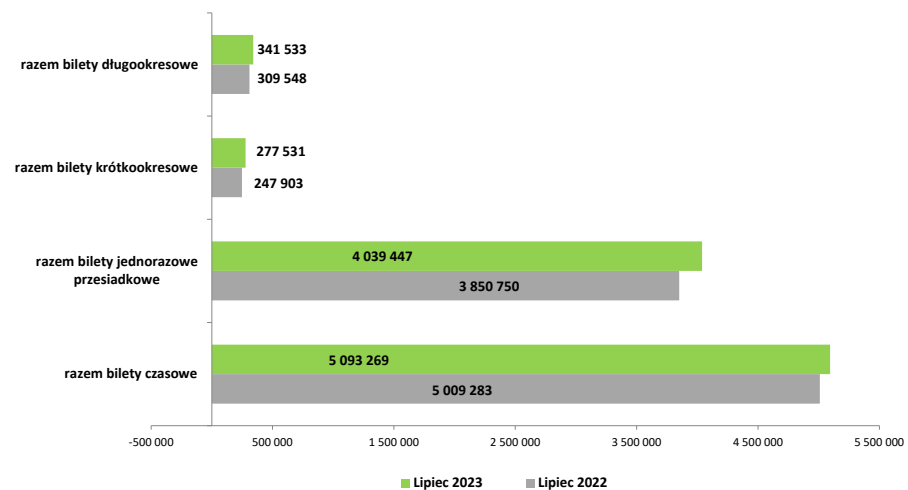
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	104 193	36 368	8 452	3 848	152 861	1,568%	25,87%	31,28%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	322	100	422	0,004%	--	23,70%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	65 357	13 668	79 025	0,810%	--	17,30%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	396	163	559	0,006%	--	29,16%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	7	5	12	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	728	296	1 024	0,011%	--	28,91%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	14	8	22	0,000%	--	36,36%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	9 759	3 722	13 481	0,138%	--	27,61%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	322	110	432	0,004%	--	25,46%
30-dniowy na okaziciela	--	--	77	19	96	0,001%	--	19,79%
razem bilety 30-dniowe	104 193	36 368	85 434	21 939	247 934	2,542%	25,87%	20,43%
90-dniowy imienny	18 801	14 538	857	1 148	35 344	0,362%	43,61%	57,26%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	45	28	73	0,001%	--	38,36%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	31 789	12 562	44 351	0,455%	--	28,32%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	134	108	242	0,002%	--	44,63%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	1	3	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	286	163	449	0,005%	--	36,30%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	4	5	9	0,000%	--	55,56%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 544	1 875	4 419	0,045%	--	42,43%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	61	35	96	0,001%	--	36,46%
90-dniowy na okaziciela	--	--	29	0	29	0,000%	--	0,00%
razem bilety 90-dniowe	18 801	14 538	35 751	15 925	85 015	0,872%	43,61%	30,82%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	122 994	50 906	121 185	37 864	332 949	3,414%	29,27%	23,81%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

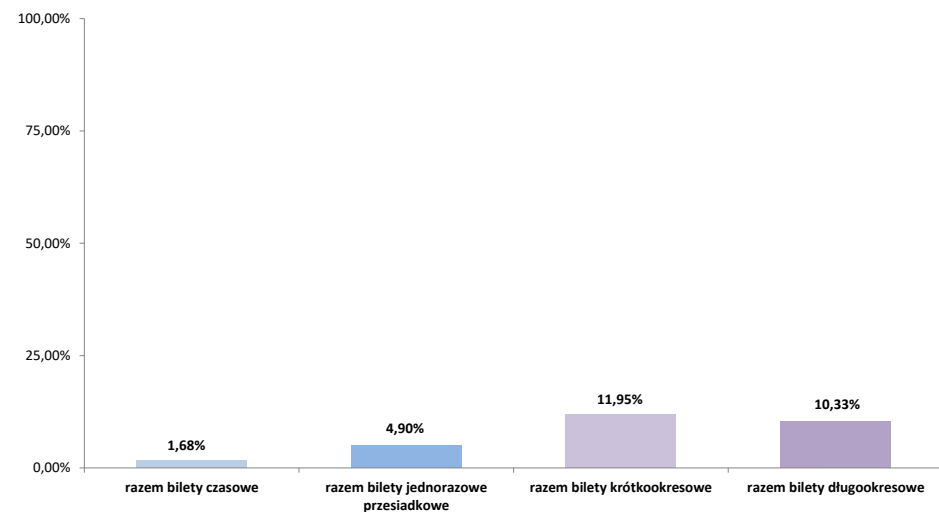
rodzaje biletów		Lipiec 2022		Lipiec 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	5 009 283	53,19%	5 093 269	52,23%	83 986	1,68%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 610 564	27,72%	2 932 914	30,08%	322 350	12,35%
	pojazdowy*	1 238 982	13,16%	1 105 543	11,34%	-133 439	-10,77%
	do 10 osób	1 204	0,01%	990	0,01%	-214	-17,77%
	razem bilety jednorazowe	3 850 750	40,89%	4 039 447	41,42%	188 697	4,90%
krótkookresowe	dobowy	198 376	2,11%	218 716	2,24%	20 340	10,25%
	weekendowy	10 611	0,11%	13 958	0,14%	3 347	31,54%
	weekendowy grupowy	3 368	0,04%	4 083	0,04%	715	21,23%
	3-dniowy	35 548	0,38%	40 774	0,42%	5 226	14,70%
	razem bilety krótkookresowe	247 903	2,63%	277 531	2,85%	29 628	11,95%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	235 101	2,50%	247 934	2,54%	12 833	5,46%
	90-dniowe (łącznie)	65 730	0,70%	85 015	0,87%	19 285	29,34%
	bilet seniora	8 033	0,09%	7 622	0,08%	-411	-5,12%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	46	0,00%	283	0,00%	237	515,22%
	bilet pracowniczy	638	0,01%	679	0,01%	41	6,43%
	razem bilety długookresowe	309 548	3,29%	341 533	3,50%	31 985	10,33%
	łącznie	9 417 484	100,00%	9 751 780	100,00%	334 296	3,55%

*-sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 07.2023 do 07.2022



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	232 197	518 933	46 536	7 136	3 431	43 867	14 081	56 330	922 511
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	303 993	627 683	47 797	7 289	2 791	52 910	17 737	45 343	1 105 543
	30-dniowe (łącznie)	16 773	39 518	3 395	529	331	4 059	1 387	3 727	69 719
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	4 992	11 460	1 056	115	101	1 120	386	1 055	20 285
	bilet seniora	40	142	20	3	1	18	11	24	259
łącznie		557 995	1 197 736	98 804	15 072	6 655	101 974	33 602	106 479	2 118 317

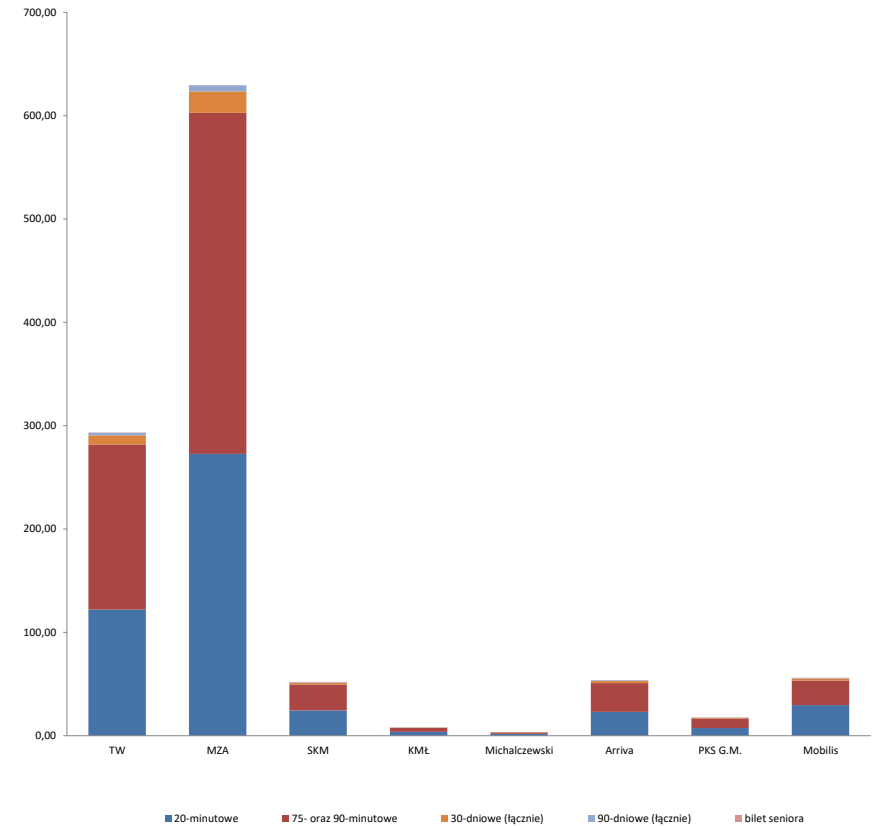
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	122,05	272,78	24,46	3,75	1,80	23,06	7,40	29,61	484,92
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	159,79	329,94	25,12	3,83	1,47	27,81	9,32	23,83	581,13
	30-dniowe (łącznie)	8,82	20,77	1,78	0,28	0,17	2,13	0,73	1,96	36,65
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,62	6,02	0,56	0,06	0,05	0,59	0,20	0,55	10,66
	bilet seniora	0,02	0,07	0,01	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,14
łącznie		293,31	629,59	51,94	7,92	3,50	53,60	17,66	55,97	1 113,50

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	113
POLREGIO	12
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	6
łącznie	131

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

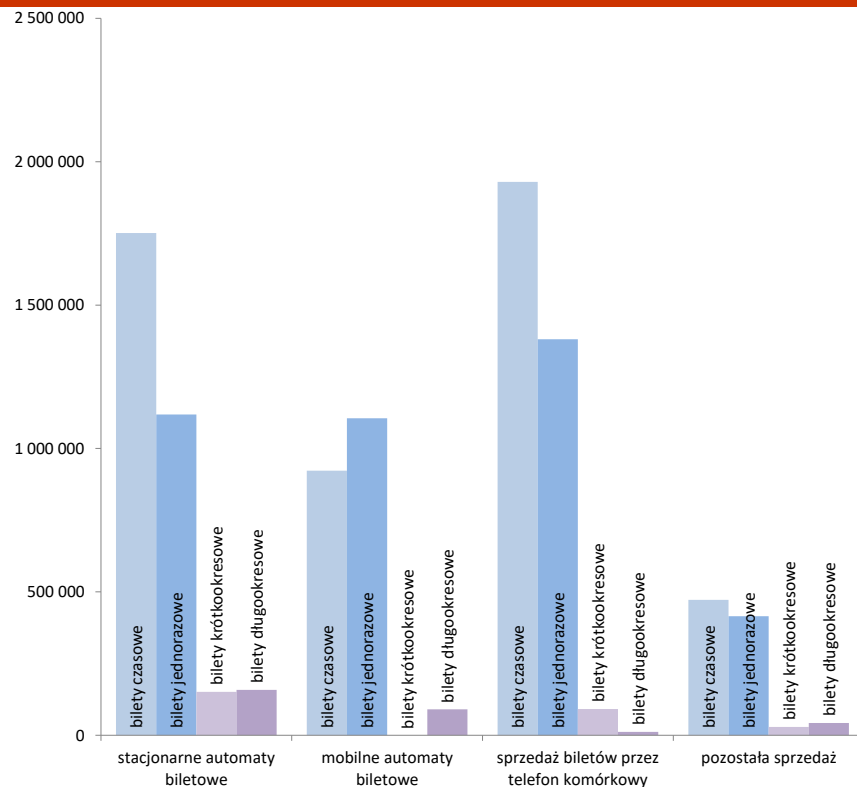


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	314 754	217 271	37 571	28 362
	Mennica	1 098 138	699 689	94 274	102 179
	Mera	338 208	201 845	19 440	27 512
	razem	1 751 100	1 118 805	151 285	158 053
mobilne automaty biletowe	MZA	518 933	627 683	--	51 120
	TW	232 197	303 993	--	21 805
	SKM	46 536	47 797	--	4 471
	Arriva	43 867	52 910	--	5 197
	Mobilis	56 330	45 343	--	4 806
	PKS G.M.	14 081	17 737	--	1 784
	Komunikacja Miejska Łomianki	7 136	7 289	--	647
	Michałczewski	3 431	2 791	--	433
	razem	922 511	1 105 543	--	90 263
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	46 111	39 298	3 554	--
	SKY CASH	191 017	139 447	9 189	--
	moBILET	662 284	486 832	27 468	--
	zbiletem.pl	50 329	35 887	2 445	--
	jakdojade.pl	978 105	678 030	48 445	--
	GOPAY	1 668	1 229	181	--
	mobiWAWA	--	--	--	11 819
	razem	1 929 514	1 380 723	91 282	11 819
sprzedaż w POP		18 144	18 976	5 741	38 651
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		472 000	415 400	29 223	42 747
łącznie		5 093 269	4 039 447	277 531	341 533

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	14	5	26	4 816	1,04	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	11	29	2	42	3 105	1,30	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	14	21		35	2 329	3,60	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	12	33	11	56	1 126	4,90	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	52	110	11	173	637	11,11	Wołomin	2			2	25 624	0,03
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		2		2	11 208	0,03
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Ząbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	12	29	21	62	2 300	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 201	2,83	łącznie				43		
łącznie				733	2 446	1,42							stan na 30.06.2023

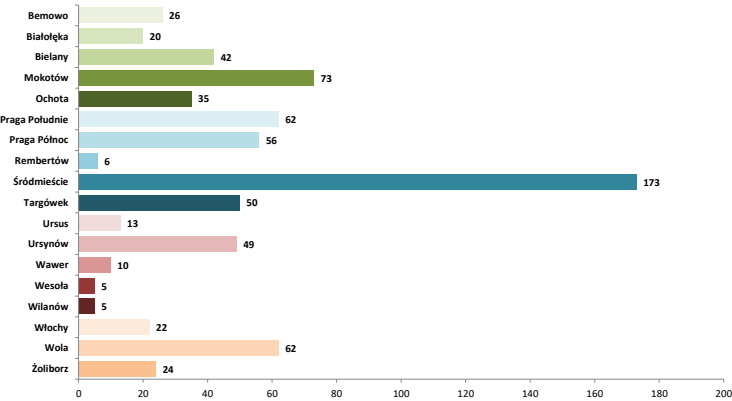
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	716
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 312
automaty biletowe Mennicy Polskiej	496
automaty biletowe ASEC	249
automaty biletowe MERA	105
razem stacjonarne automaty biletowe	823
mobilne automaty w autobusach MZA	1391
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	18
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	364
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 214
łącznie	4 349

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.03.2023 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty									
wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)			opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe			przewóz bagażu
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
4 133	289	7 728	1 404	17 150	1 954	8 200	469		1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane			anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwы	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu			
43	2	0	17	0	208	167	165		1 874
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
33 614		8		1		7			

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji		
skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
168,41%	171,43%	147,17%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*		
rodzaj linii		lipiec 2023**
tramwajowe		⬆️ 2,92%
metro		⬆️ 1,97%
linie autobusowe	miejskie dzienne	⬆️ 3,68%
	strefowe	⬆️ 5,88%
	nocne	⬆️ 8,72%
kolejowe	SKM	↔️ 0,07%
Łącznie (bez SKM):		⬆️ 3,10%
Łącznie:		⬆️ 1,88%

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty				
	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	80	30	128	238
liczba przepracowanych godzin	7 488	1 700	12 108	21 296
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	324 271	107 635	290 340	722 246
liczba wystawionych wezwań	3 088	1 285	49	4 422
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 169	1 888	76	9 133
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 257	3 173	125	13 555
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,16%	2,95%	0,04%	1,88%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 053	3 588	2 268	3 035
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	193	171	108	145
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	128	106	1	57
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	39	43	0	19
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	90	63	1	38
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	893			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)				
wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 612 850,00	24 300,00	6 122 437,60	10 978,36	1 429,41

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

	łącznie	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	Inwentarzo wa liczba miejsc	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1438	75	307	1056	180 720	1391	1438	1438	1438	1386	1269
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 85	0	0	85	11 900	85	85	85	85	85	85
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	11 430	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	460	0	0	460	64 400	413	460	460	460	408	338
Solaris Urbino 18	[E] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	2 970	18	33	33	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Jelcz Mastero	2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1865	163	538	1164	221 910	1803	1865	1865	1865	1806	1669
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,74%	28,85%	62,41%		96,68%	100,00%	100,00%	100,00%	96,84%	89,49%

100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwu- kierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejsc	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
								wewn.	zewn.			
TW [E]	735	343	126	140 075	392	364	567	521	488	729	356	201
105N *	313	313	0	35 995	0	2	160	99	66	307	0	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0	0
116N *,**,****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” ***	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	70	0	70	21 000	70	70	69	70	70	70	70	70
141N „Rotem” ***	11	0	0	3 300	11	11	11	11	11	11	11	11
142N „Rotem” **,ot	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MW [E]	534	216	89	121 000	0	0	490	354****	318	534	0	0
seria „81” *	108	108	18	21 600	0	0	0	64	0	0	108	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	108	0	18	25 200	0	0	0	108	108	108	108	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247****	47	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

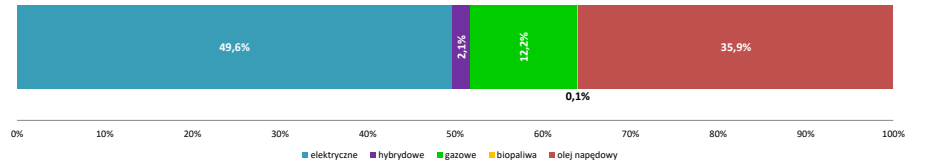
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

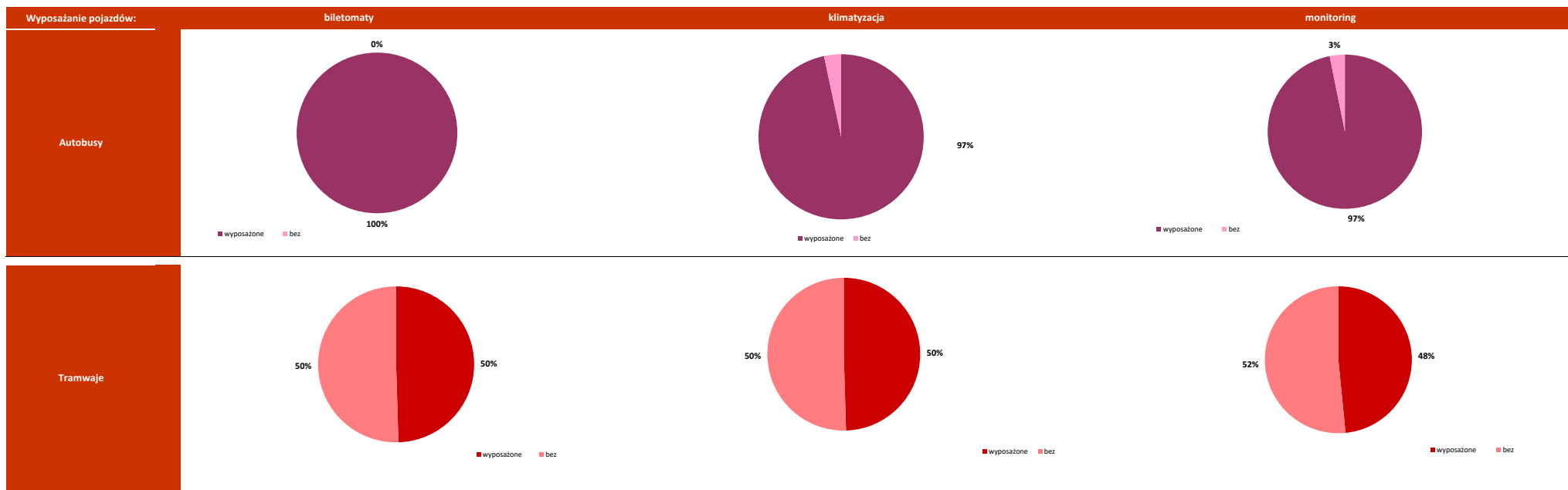
**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

ot wagony w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



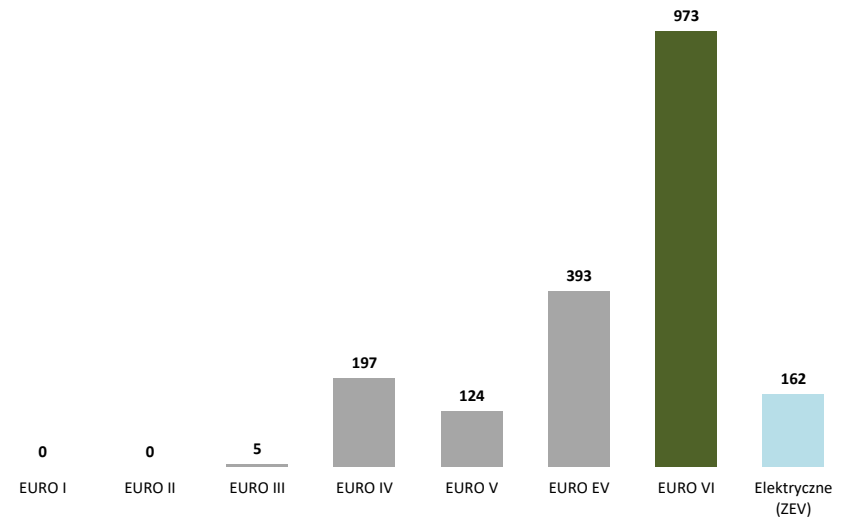


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	195	124	379	575	160
w tym napęd gazowy (LNG)	0	0	0	0	0	0	120	--
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	210	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	54	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
w tym biopaliwa	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	197	124	393	973	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

Dostawy									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	48	33
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	72
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	18	3
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	19
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	24
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

Dostawy						Kasacje					
operator	2019	2021	2022	2022	2023	operator	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	30	55	MZA	56	98	166	44	1
Arriva	54	0	1	0	0	Arriva	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	Europa Express	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	KM Łomianki	0	3	1	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	Michalczewski	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	Mobilis	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	niekomunalni operatorzy razem	83	3	2	0	0
łącznie	156	142	93	30	55	łącznie	139	101	168	44	1

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

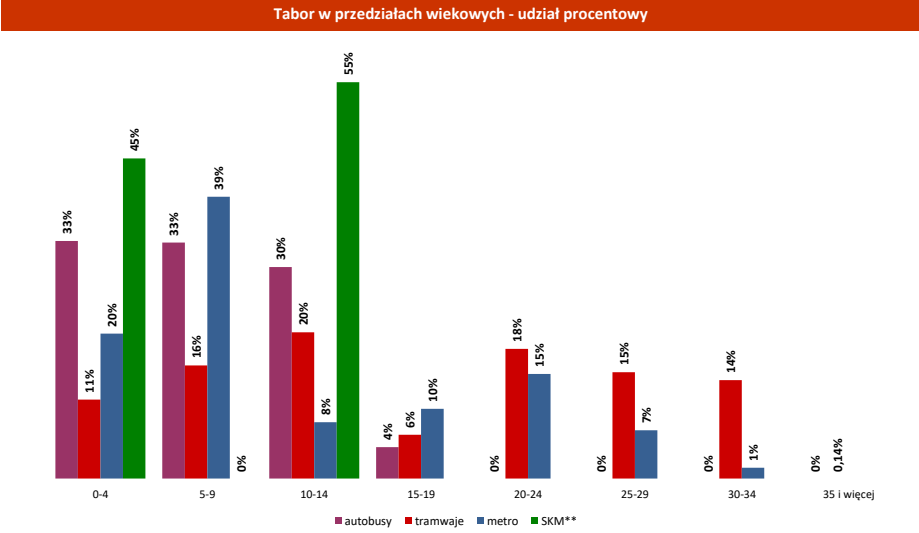
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego										
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1865
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	1,7%	1,7%	2,9%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	735
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	4,5%

*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych								
wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	619	33%	81	11%	108	20%	21	45%
5-9	615	33%	116	16%	210	39%	0	0%
10-14	551	30%	150	20%	42	8%	26	55%
15-19	82	4%	45	6%	52	10%	0	0%
20-24	0	0%	133	18%	78	15%		
25-29	0	0%	109	15%	36	7%		
30-34	0	0%	101	14%	8	1%		
35 i więcej	0	0%	0	0%				
średni wiek taboru	8,0		17,7		12,0		7,1	

* wagony

** pociągi



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru			
operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4776		354	38	988

*miejsc specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

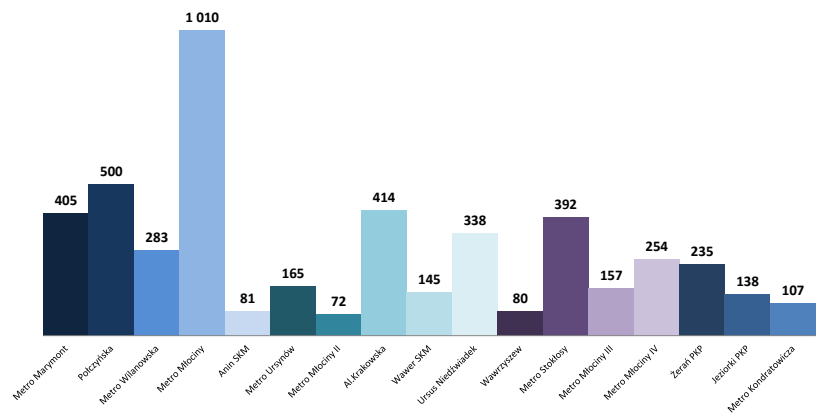
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zaplecenie			średnie zaplecenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% naplecienia	o godz. 6.00 [%]			
					dni powszednie			
1.	Metro Marymont	1	362	89,38%	7,68%	75,97%	81,22%	11,42%
2.	Półczyńska	1	257	51,40%	2,55%	39,80%	40,74%	3,32%
3.	Metro Wilanowska	1	348	122,97%	10,55%	91,23%	93,25%	18,91%
4.	Metro Młociny	1	768	76,04%	6,97%	60,42%	64,35%	8,35%
5.	Anin SKM	1	11	13,58%	0,43%	6,00%	6,41%	1,29%
6.	Metro Ursynów	1	139	84,24%	1,33%	63,72%	67,99%	10,39%
7.	Metro Młociny II	15	72	100,00%	61,11%	97,82%	98,88%	63,62%
8.	Al.Krakowska	1	355	85,75%	5,46%	68,20%	71,33%	8,64%
9.	Wawer SKM	1	47	32,41%	3,24%	18,98%	19,51%	3,15%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	40	20,94%	2,38%	15,06%	15,51%	2,52%
11.	Wawrzyszew	13	78	97,50%	--	96,40%	97,50%	--
12.	Metro Stokłosy	1	251	64,03%	2,31%	48,26%	51,45%	6,68%
13.	Metro Młociny III	1	143	91,08%	5,10%	73,76%	78,04%	11,43%
14.	Metro Młociny IV	12	249	98,03%	11,40%	93,46%	94,06%	19,42%
15.	Żerań PKP	1	33	14,04%	1,47%	9,48%	9,54%	1,93%
16.	Jeziorki PKP	3	55	39,86%	5,00%	32,44%	33,47%	3,14%
17.	Metro Kondratowicza	15	105	98,13%	--	97,12%	98,13%	--

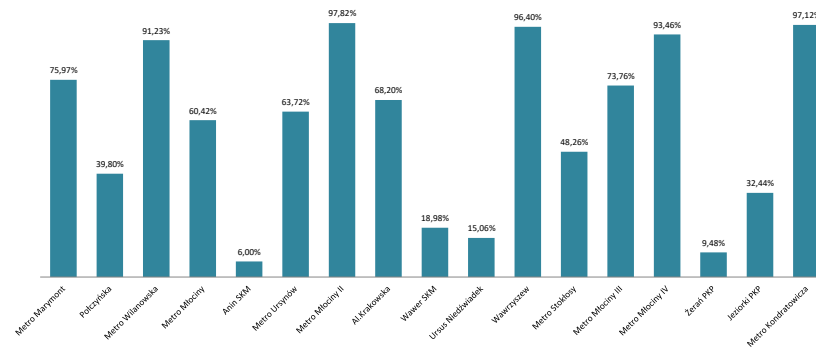
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zaplecenie			średnie zaplecenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% naplecienia	o godz. 6.00 [%]			
					dni powszednie			
1.	Metro Marymont	1	7	25,00%	8,75%	11,22%	12,41%	9,69%
2.	Półczyńska	1	4	20,00%	5,00%	8,81%	8,57%	5,24%
3.	Metro Wilanowska	1	30	75,00%	31,75%	55,36%	59,29%	35,48%
4.	Metro Młociny	2	42	20,19%	6,80%	13,87%	15,59%	8,77%
5.	Anin SKM	1	24	24,00%	18,90%	17,76%	18,48%	18,57%
6.	Metro Ursynów	1	13	13,00%	7,95%	8,24%	8,76%	7,00%
7.	Al.Krakowska	1	17	17,00%	4,55%	10,52%	10,57%	5,38%
8.	Wawer SKM	1	11	7,64%	1,60%	3,64%	4,13%	1,82%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	35	145,83%	125,83%	126,98%	129,76%	125,20%
10.	Metro Stokłosy	1	7	35,00%	15,00%	21,19%	21,19%	15,00%
11.	Metro Młociny III	2	19	79,17%	18,33%	57,34%	60,52%	27,18%
12.	Żerań PKP	1	6	4,29%	1,14%	1,73%	1,87%	1,33%
13.	Jeziorki PKP	1	10	25,00%	2,63%	12,26%	12,86%	3,33%

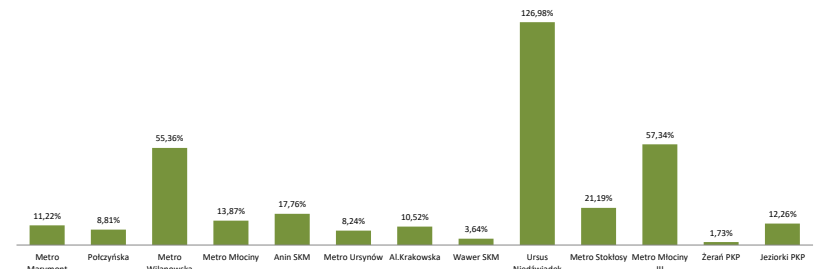
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach												
lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	206	152	54	0	111	38	0	34	16	0
2.	Białołęka	177	424	397	27	0	210	21	0	148	1	0
3.	Bielany	81	255	222	33	0	142	16	0	126	26	0
4.	Mokotów	148	443	379	64	0	269	46	0	112	26	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	102	19	0	54	31	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	204	34	0	96	21	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	40	24	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	47	0	0
9.	Śródmieście	88	329	260	65	4	182	56	4	99	37	2
10.	Targówek	95	258	241	17	0	161	17	0	73	15	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	102	265	265	0	0	204	0	0	61	0	0
13.	Wawer	157	351	351	0	0	181	0	0	148	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	45	111	111	0	0	59	0	0	33	0	0
16.	Włochy	67	185	171	14	0	101	4	0	60	6	0
17.	Wola	84	285	205	71	9	145	51	7	59	39	1
18.	Żoliborz	33	137	103	34	0	73	22	0	32	14	0
razem		1479	4224	3680	524	20	2398	360	17	1293	256	9

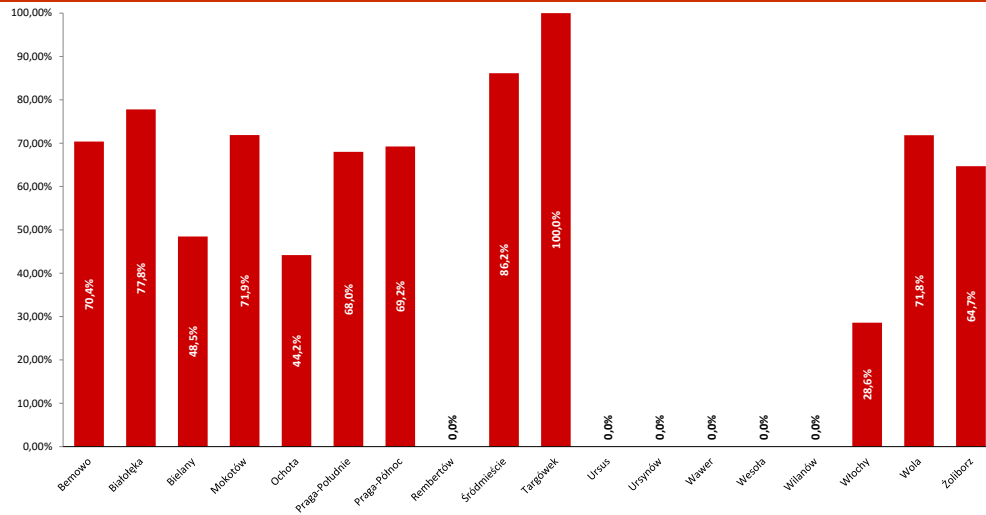
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2792	6714	6170	524	4020	1839

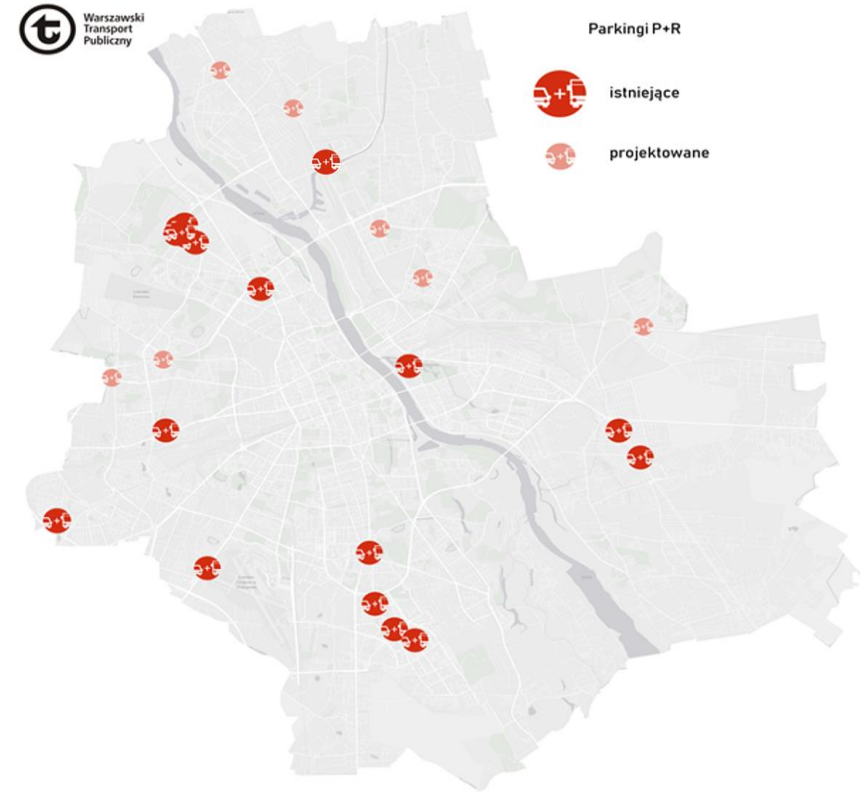
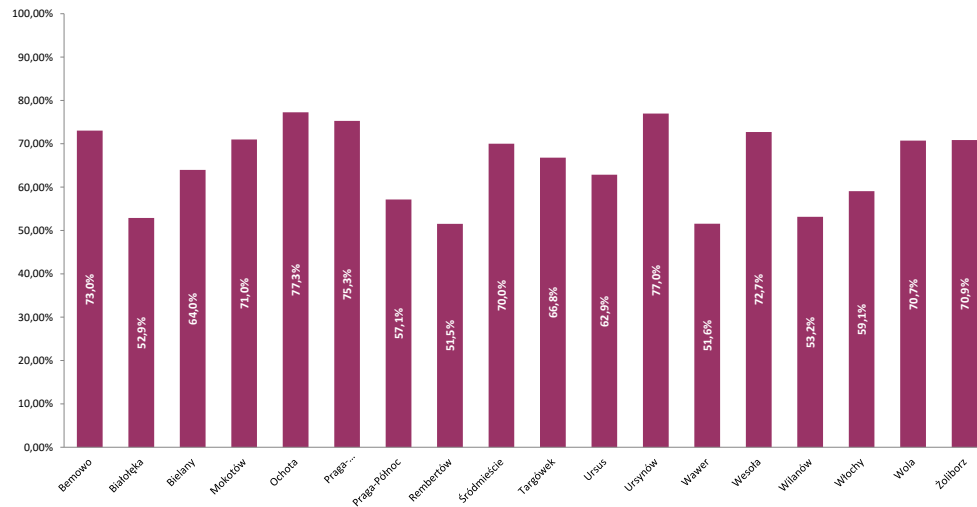
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	27	8
Jabłonna	32	63	38	4
Józefów	24	42	23	1
Kamplinos	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	34	60	4	17
Konstancin-Jeziorna	105	213	115	11
Legionowo	39	84	30	30
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	63	122	58	11
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	26	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	42	77	55	11
Ożarów Mazowiecki	49	96	63	4
Piaseczno	139	279	121	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	114	68	9
Sulejówek	38	64	16	8
Wiązowna	56	106	63	2
Wieliszew	43	78	39	5
Wołomin	59	105	27	26
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	32	58	6	18
razem	1313	2490	1245	281

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w windy wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w windy wg dzielnic

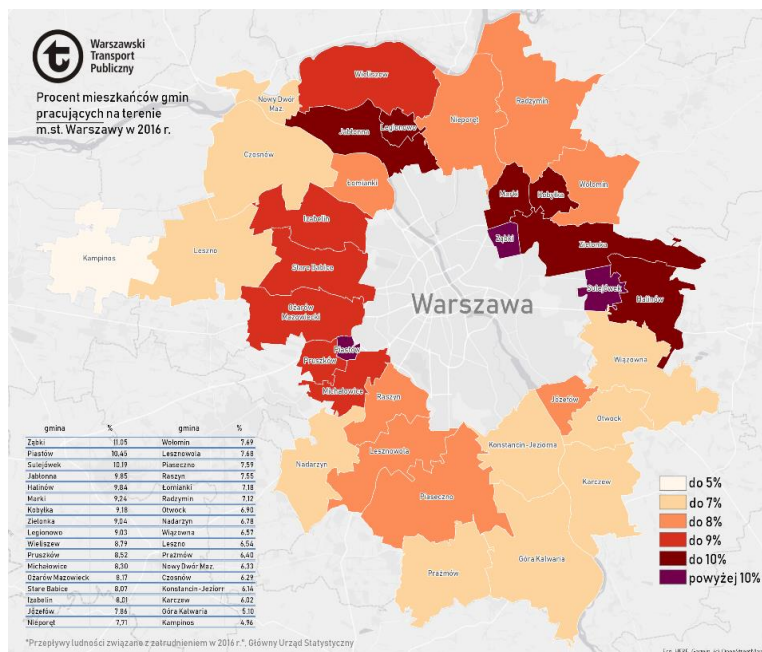
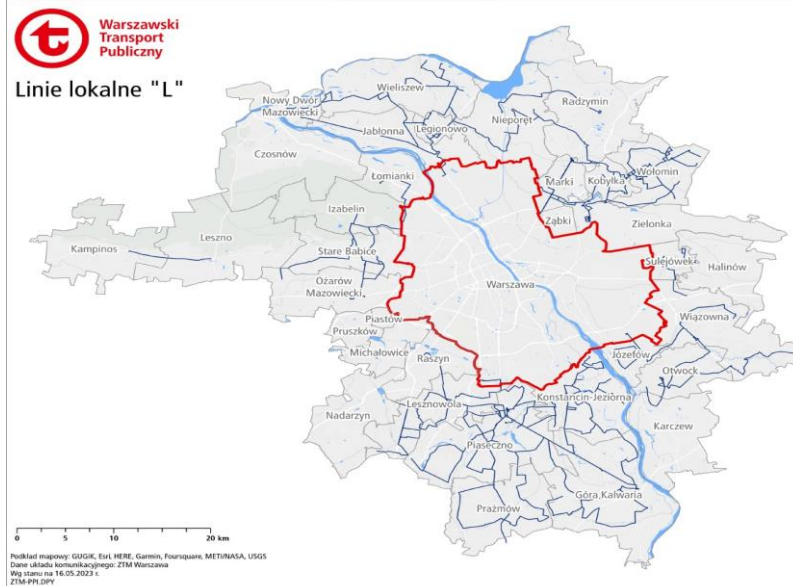


45. Porozumienia międzygminne oraz umowy						
gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km ²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 152	135,00		x		-
2. Czosnów	10 999	128,45	x			9,06
3. Góra Kalwaria	28 226	144,11	x	x		1,68
4. Halinów	18 042	63,08	x			2,66
5. Izabelin	10 824	65,01	x	x		22,78
6. Jabłonna	22 817	64,81	x	x		4,54
7. Józefów	21 084	23,92	x		x	1,73
8. Kampinos	4 471	84,60		x		-
9. Karczew	15 821	81,50		x		0,29
10. Kobyłka	27 867	19,64	x	x		0,61
11. Konstancin-Jeziorna	25 123	78,58	x	x		18,63
12. Legionowo	52 913	13,54	x	x	x	19,81
13. Leszno	10 959	125,07	x	x		10,49
14. Lesznowola	35 964	69,30	x	x	x	12,62
15. Łomianki	31 276	38,86	x	x		19,50
16. Marki	43 909	26,15	x	x		9,66
17. Michałowice	19 216	34,74	x		x	5,70
18. Nadarzyn	17 444	73,45	x			9,94
19. Nieporęt	16 946	96,06	x	x		20,11
20. Nowy Dwór Maz.	28 657	28,20		x		-
21. Otwock	44 178	47,31	x	x	x	19,03
22. Ożarów Maz.	30 499	71,25	x	x	x	19,82
23. Piaseczno	96 087	128,25	x	x	x	9,47
24. Piastów	23 111	5,77	x		x	15,98
25. Prażmów	13 013	86,49		x		-
26. Pruszków	65 334	19,19	x	x	x	7,38
27. Radzymin	30 560	129,53	x	x		11,51
28. Raszyn	22 853	43,92	x	x		14,53
29. Stare Babice	22 415	63,42	x	x		15,51
30. Sulejówek	21 305	19,31	x	x	x	19,33
31. Wiązowna	15 555	102,12	x	x		14,76
32. Wieliszew	19 964	106,13		x	x	15,43
33. Wołomin	51 248	61,67	x	x	x	0,30
34. Ząbki	44 720	10,98	x		x	6,14
35. Zielonka	18 171	79,48	x	x	x	0,51
36. Powiat Wołomin	272 237	953,67			x	3,29
37. Warszawa	1 862 345	517,20				
ŁĄCZNIE	2 889 830	3512,31				

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2022 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 31.12.2022 r

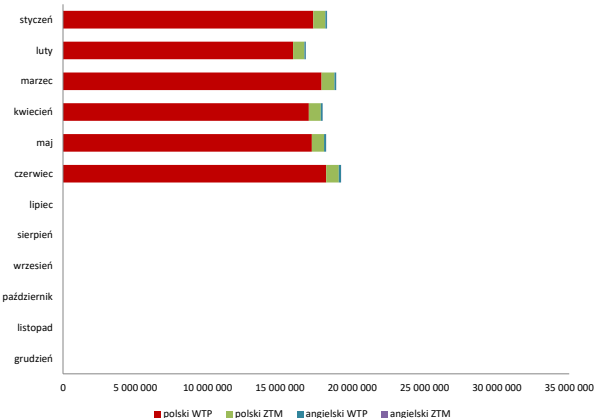


Część VII. Internet i media społecznościowe

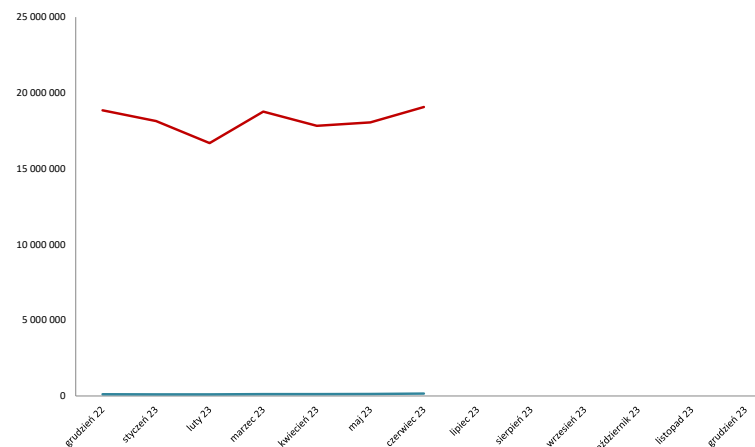
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec	17 876 691	885 480	119 735	4 373
kwiecień	17 000 150	823 844	123 800	4 144
maj	17 204 282	848 327	131 205	4 326
czerwiec	18 199 042	869 634	154 679	5 155
lipiec	bd	bd	bd	bd
sierpień				
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	bd	bd	21-02-2023	840 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	bd	bd	09-04-2023	360 689

47. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook								Instagram				Twitter					Youtube		
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów				zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących		Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów		liczba nowych subskrybentów profilu ZTM		(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość	data	wartość														
styczeń	↓ 58 120	↓ 231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527			styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	↑ 30 599	102 tys.	↑ 439	↑ 64	styczeń	21	24,0 tys.
luty	↓ 59 330	↑ 94 786	21-02-2023	38 290	11-02-2023	7 695			luty	5 900	1 218	6 275	luty	↑ 30 940	171 tys.	↓ 3 669	↑ 143	luty	23	20,1 tys.
marzec	↓ 59 637	→ 135 724	09-03-2023	26 367	20-03-2023	9 411			marzec	7 198	1 608	6 385	marzec	↑ 31 209	109 tys.	↓ 2 563	↑ 76	marzec	40	24,4 tys.
kwiecień	↓ 60 192	↑ 172 200	23-04-2023	48 888	08-04-2023	10 409			kwiecień	8 468	1 064	6 457	kwiecień	↑ 31 597	128 tys.	↓ 1 819	↑ 77	kwiecień	25	21,3 tys.
maj	↓ 60 604	↑ 272 855	14-05-2023	71 687	23-05-2023	13 310			maj	9 727	1 157	6 537	maj	↑ 31 681	119 tys.	↓ 549	↓ 103	maj	40	23,2 tys.
czerwiec	↓ 61 058	↑ 246 885	21-06-2023	49 788	15-06-2023	10 396			czerwiec	7 618	913	6 609	czerwiec	↑ 31 882	188 tys.	↑ 675	↓ 116	czerwiec	29	23,0 tys.
lipiec	↓ 61 338	↑ 117 477	15-07-2023	35 361	08-07-2023	8 729			lipiec	7 901	1 051	6 698	lipiec	↑ 32 107	502 tys.	↑ 607	↑ 56	lipiec	bd	bd
sierpień									sierpień				sierpień					sierpień		
wrzesień									wrzesień				wrzesień					wrzesień		
październik									październik				październik					październik		
listopad									listopad				listopad					listopad		
grudzień									grudzień				grudzień					grudzień		

Część IX. Słowniczek

Zastosowane pojęcia

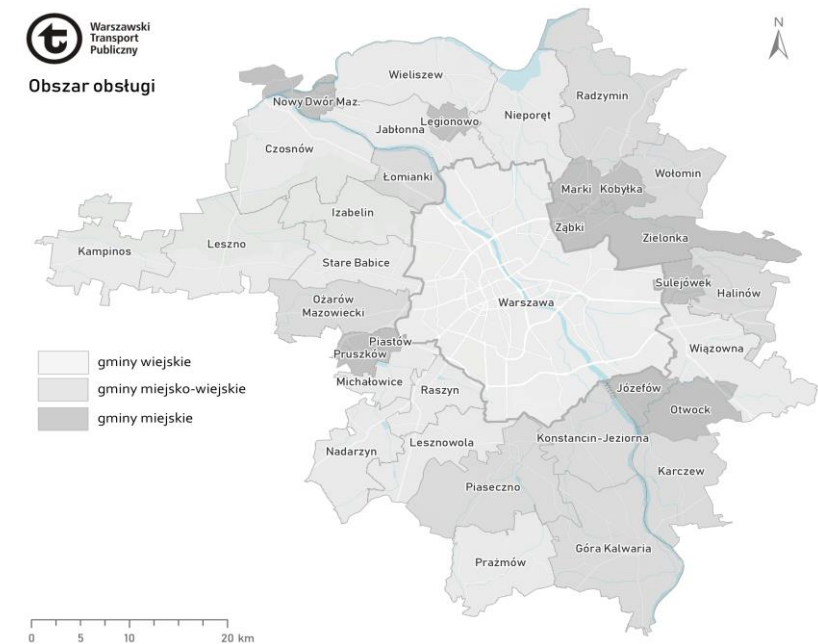
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie