



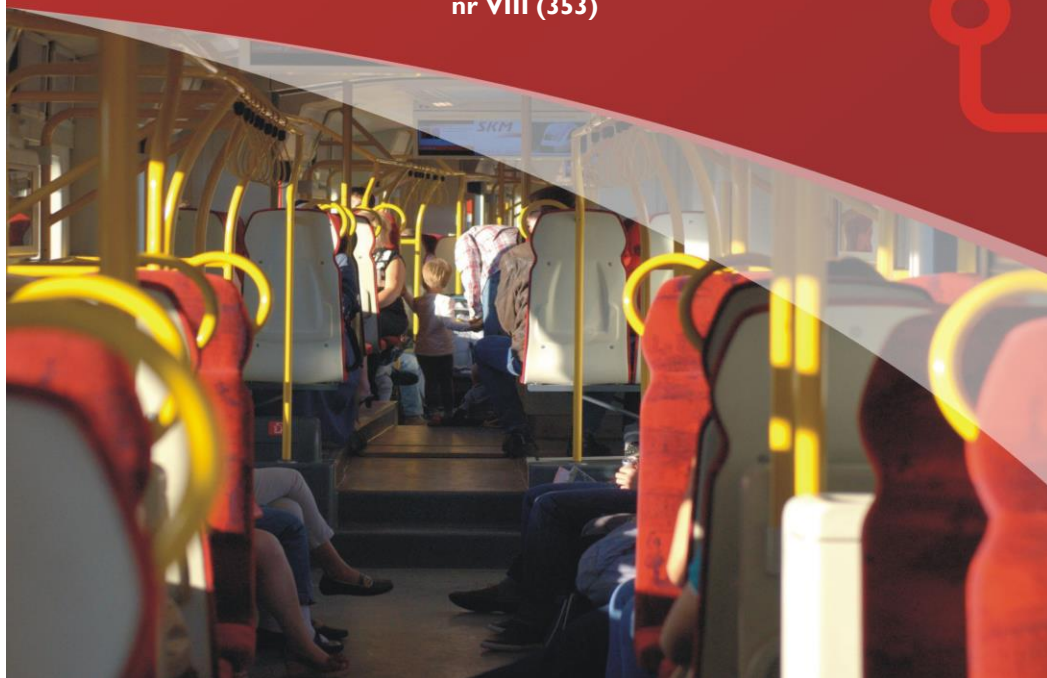
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

VIII

INFORMATOR STATYSTYCZNY

SIERPIEŃ 2023

nr VIII (353)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer VIII (353), sierpień 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.08.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 03.10.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii		liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe		24	12 466	3 322	31	23 433	17	4 770	
metro		2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	164	12 903	100	308	25 464	112	20 104	
	strefowe	37	18 453	280	705	38 660	720	2 214	
	lokalne	48	16 176	358	L-7	38 286	L11	1 692	
	nocne	41	17 428	350	N24	37 665	N02	665	
kolejowe		SKM	6	21 393	4 709	S3	52 673	S3	256
autobusowe dzienne razem		249	13 645	100	308	38 660	720	24 010	
podsumowanie		322	--	100	308	52 673	S3	30 996	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-08-24

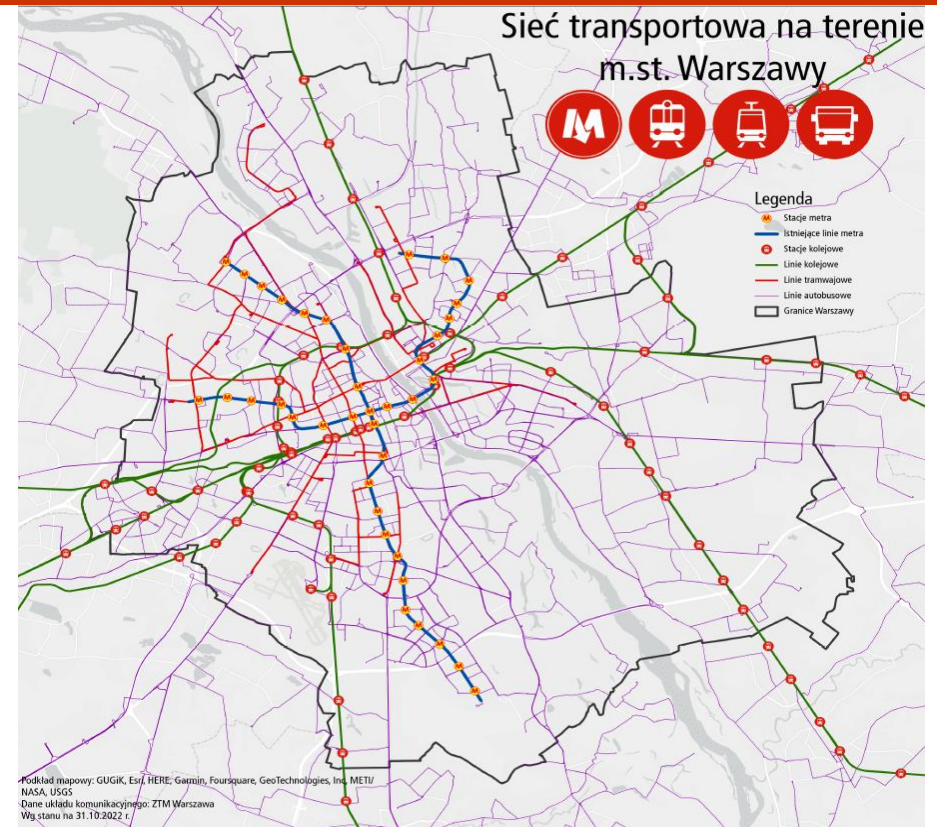
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii		łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km ²]	
		w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą
tramwajowe		338,4	0,0	136	0	0,26	0,00
metro		41,1	0,0	41	0	0,08	0,00
kolejowe	SKM	165,5	55,7	83	50	0,16	0,02
autobusowe	miejskie dzienne	2 096,9	81,0	833	71	1,61	0,03
	strefowe	279,1	532,3	105	453	0,20	0,19
	lokalne	7,7	848,3	12	691	0,02	0,29
	nocne	687,1	81,6	469	120	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem		2 383,7	1 461,6	851	1 021	1,64	0,43
łącznie		3 615,8	1 598,9	1 110	1 071	2,15	0,45

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2023

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trasy autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjny (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 30.06.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	traktacja szynowa			traktacja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dziennie	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	313	52	12	1162	136	91	--	
		wagony	603	312	92					
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	286	52	12	1162	136	91	--
			udział %	91%	100%	100%	1	1	--	--
	międzyszczyt	pociągi*	216	37	12	877	95	68	--	
		wagony	413	222	92					
	szczyt popołudniowy	pociągi*	317	52	12	1148	141	92	--	
		wagony	609	312	92					
	sobota	pociągi*	206	31	12	713	79	42	--	
		wagony	381	186	67					
obsługa nocna	święto	pociągi*	206	28	12	696	78	39	--	
		wagony	381	168	67					
	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	105	
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--					

stan na: 24-27.08.2023

*) pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

**) w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej***** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		603	413	609	381	381	16 600	98 800
Metro Warszawskie		312	222	312	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska	R-25	92	92	92	67	67	5 500	22 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	62	37	62	36		
		MAXI (12 m)	241	173	241	149	149	
		MEGA (15 i 18 m)	813	541	799	366	364	
		wszystkie typy	241	173	241	149	149	
	obsługa nocna		--	80	--	80	80	
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	19	15	19	18	18		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	46	33	47	32	32		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	39	35	38	36	29		
KM Łomianki	A-17	21	15	19	10	10		
Michałczewski	A-64	19	15	20	11	11		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	45	36	45	37	34		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	46	35	45	32	29		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	42	32	39	33	28		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	43	33	43	33	33		
pozostali operatorzy autobusowi miejscy		320	249	315	242	224		
razem operatorzy autobusowi miejscy		561	422	556	391	373		
wszystcy operatorzy miejscy łącznie		1 568	1 149	1 569	1 025	989	106 500	449 000
liczba brygad obsługujących linie lokalne		91	68	92	42	39		

stan wozów na: 24-27.08.2023

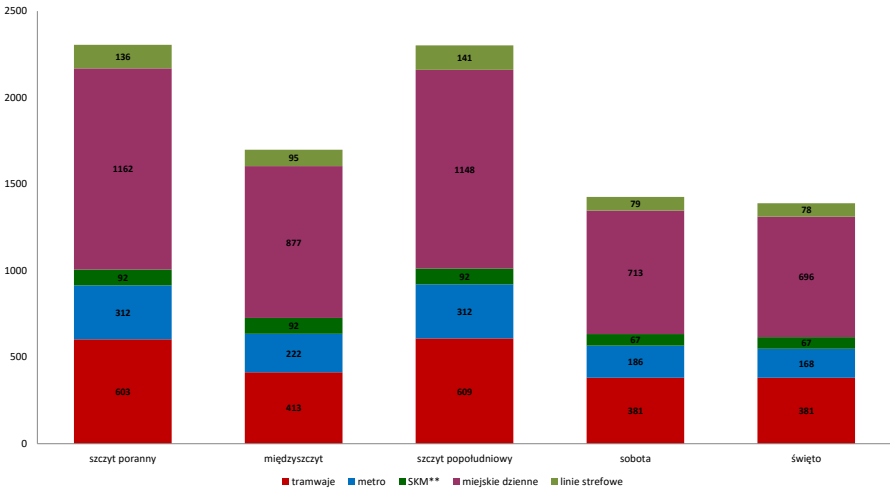
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2023

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

traktacja	Sierpień	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	35 108 990	296 945 259	256 647 802	115,7%
tramwaje	16 289 096	161 286 376	150 515 119	107,2%
metro	15 292 567	131 386 286	95 648 137	137,4%
łącznie	66 690 653	589 617 921	502 811 058	117,3%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

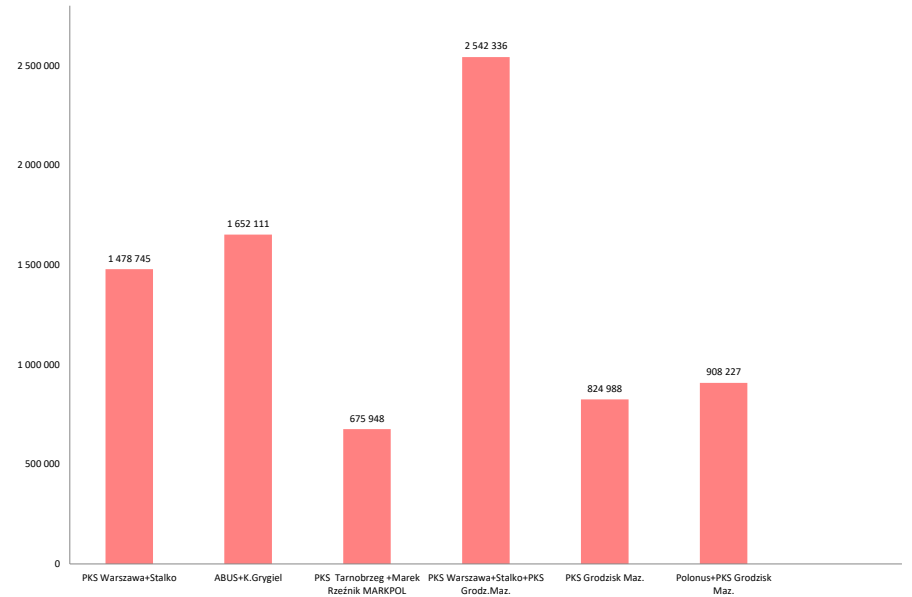
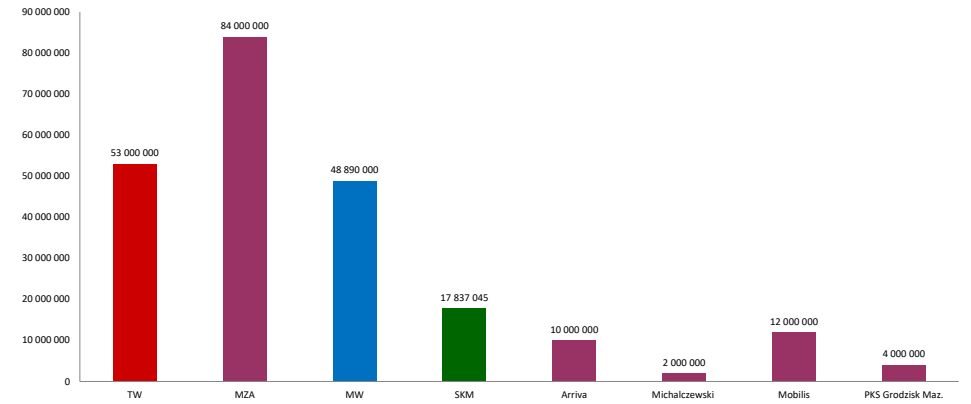
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	17 837 045	±2%	2023-07-01	2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	2023-01-01	2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2023-12-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2023-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	2023-05-15	2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
WKD***		83/2023	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	2023-02-01	2023-12-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	2023-07-01	2025-03-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-zł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



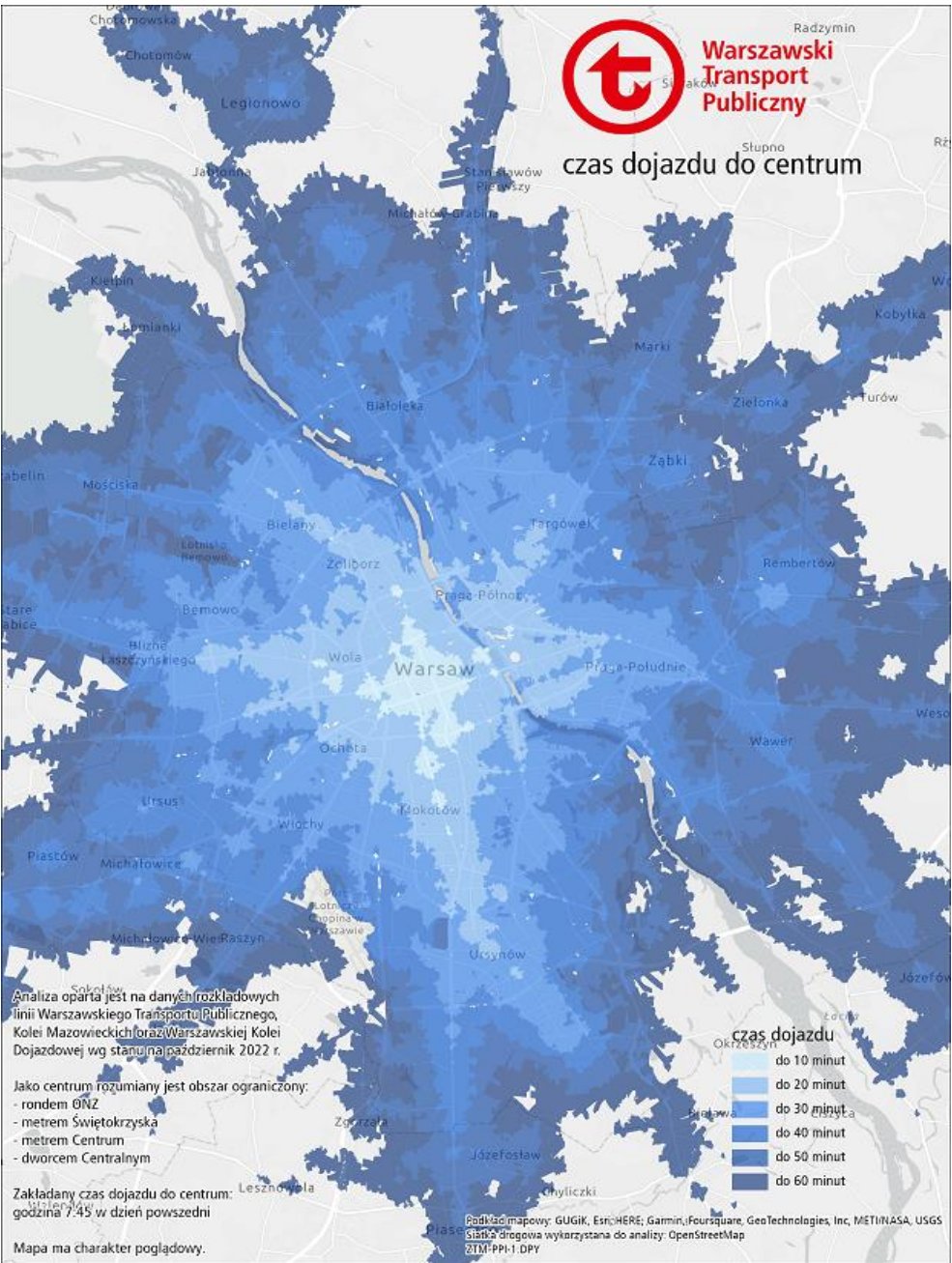
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wiślostrada - Miedziana	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bagatela	Al. Ujazdowskie - Flory	BUS	169		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piasiecznińska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Gocławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Modlińska	Poetów - Dionizosa	BUS	340		przez cały tydzień	całodobowo	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tł
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Willowa - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzywińska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzywińska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewiczza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilar ska	BUS	600	
*stan 31.08.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

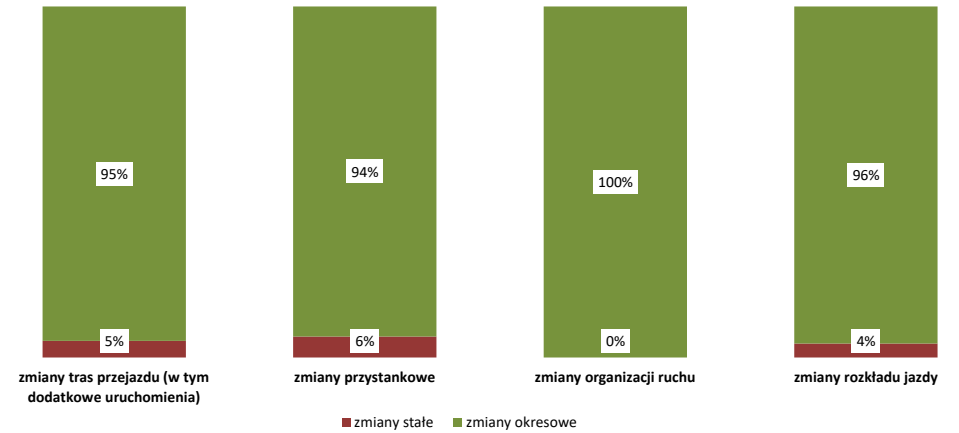


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	2	40	42	5%	95%
zmiany przystankowe	3	47	50	6%	94%
zmiany organizacji ruchu	0	34	34	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	24	25	4%	96%

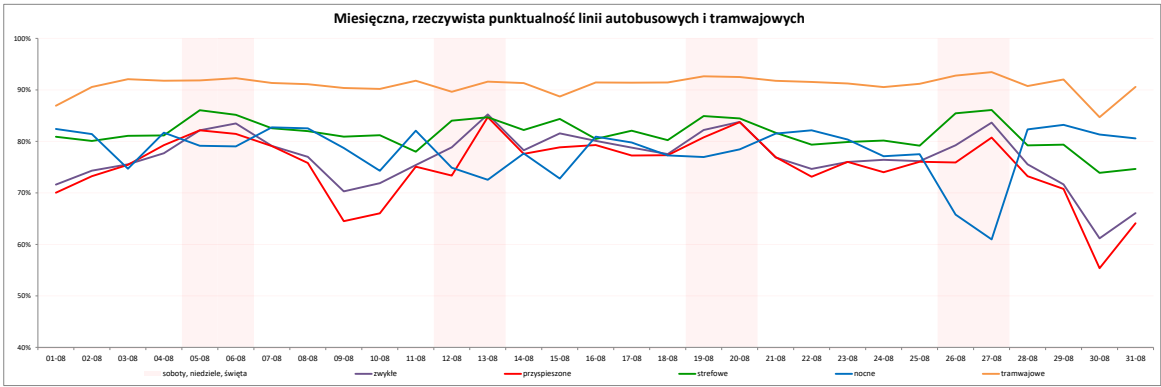
Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



operator linii	miejskich	symbol umowy (lub linia)	% wykonania		punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm			
			rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wykroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe				
Tramwaje Warszawskie			3 550 047,000	3 542 263,000	99,78%	91,0	--	3 838 716	20	4	2	42	60	0	0,056	0,011	0,006	0,119	0,169	0,000			
Metro Warszawskie	M1		2 351 148,930	2 337 869,142	99,44%	81*	98,79	329 922	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-			
	M2		1 617 247,296	1 622 838,162	100,35%	P*	96,55	179 211															
	razem		3 968 396,226	3 960 707,304	99,81%			509 133	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000			
Szybka Kolej Miejska			R-25	1 137 418,929	1 151 096,800	101,02%	--	94,6				0	5	2	1	0	0	0,000	0,037	0,015	0,007	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe				6 550 581,829	6 519 676,637	99,53%	74,5	--	12 623 720	44	43	2	248	280	11706,958	0,067	0,066	0,003	0,380	0,429	17,956		
Arriva	9m	A-29	144 190,590	143 862,671	99,77%	93,5	--	316 479	1	0	6	3	0	100,001	0,070	0,000	0,417	0,209	0,000	6,951			
	12m	A-12	349 208,011	347 338,537	99,46%	84,7	--	761 944	5	1	11	10	0	691,144	0,144	0,029	0,317	0,288	0,000	19,898			
	18m	A-38	331 834,019	329 044,807	99,16%	79,8		596 159	1	1	2	22	2	1109,76	0,030	0,030	0,061	0,669	0,061	33,727			
	razem		825 232,620	820 246,015	99,40%	83,5		1 674 582	7	2	19	35	2	1901	0,085	0,024	0,232	0,427	0,024	23,175			
KM Komianki			12m	A-17	143 356,584	143 217,768	99,90%	88,2	--	241 562	0	2	0	0	0	98,482	0,000	0,140	0,000	0,000	0,000	6,876	
Michalczewski			12m	A-64	120 159,887	105 140,522	87,50%	74,4	--	223 948	4	0	2	4	3	14834,773	0,380	0,000	0,190	0,380	0,285	1410,947	
Mobilis	9m	A-89	306 705,793	304 690,128	99,34%	93,5	--	616 620	2	5	2	9	0	1715,881	0,066	0,164	0,066	0,295	0,000	56,316			
	12m	A-02	331 585,917	329 544,377	99,38%	78,2	--	634 230	3	5	6	5	0	1203,135	0,091	0,152	0,182	0,152	0,000	36,509			
	18m	A-78	336 335,065	334 207,757	99,37%	75,4	--	526 778	4	10	2	18	0	1527,552	0,120	0,299	0,060	0,539	0,000	45,707			
	razem		974 626,775	968 442,262	99,37%	81,0		1 777 628	9	20	10	32	0	4446,568	0,093	0,207	0,103	0,330	0,000	45,915			
PKS Grodzisk Maz.			G-12	323 547,075	322 795,421	99,77%	87,0	--	710671	8	10	1	45	7	660,458	0,248	0,310	0,031	1,394	0,217	20,461		
razem linie miejskie			17 793 366,925	17 733 585,729	99,66%	80,2		21 599 960	92	86	38	407	352	33 648	0,052	0,048	0,021	0,230	0,198	18,974			

[illegible][illegible]

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	3 550 047,000	3 542 263,000	99,78%	153 926	153 319
metro	3 968 396,226	3 960 707,304	99,81%	32 393	32 512
kolej (SKM)	1 337 418,929	1 351 096,800	101,02%	7 894	7 888
kolej (Wspólny Bilet)	436 969,587	435 701,284	99,71%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	8 937 504,770	8 978 518,625	99,35%	657 698	652 956
autobusy linii lokalnych	694 753,020	691 947,849	99,60%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	18 925 089,532	18 861 234,862	99,66%	851 911	846 675



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymania ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

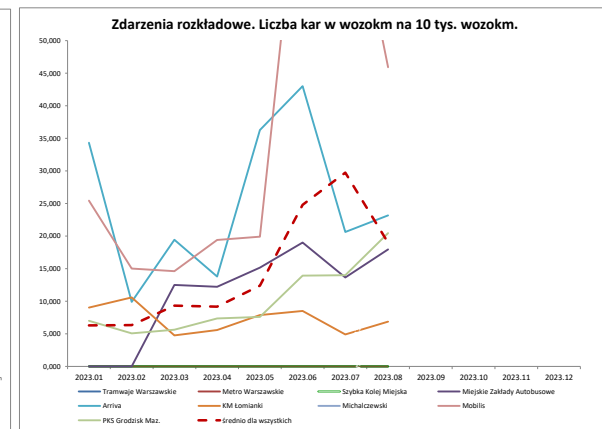
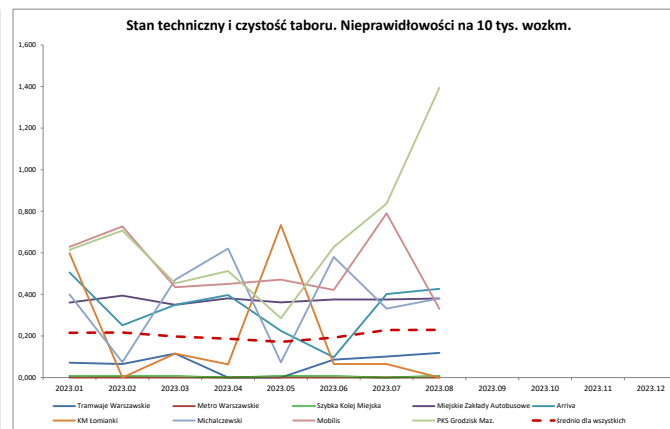
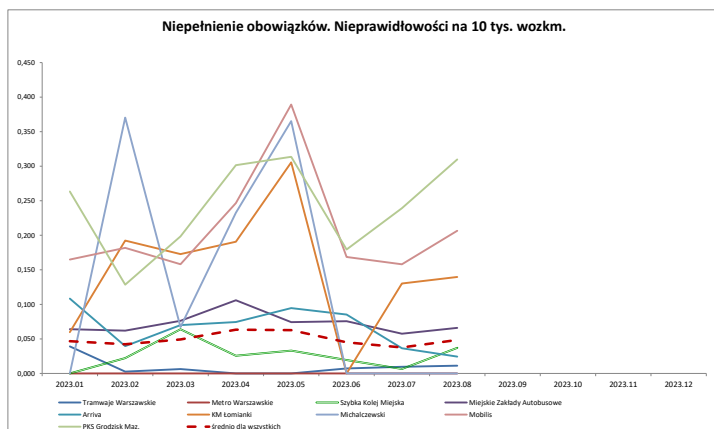
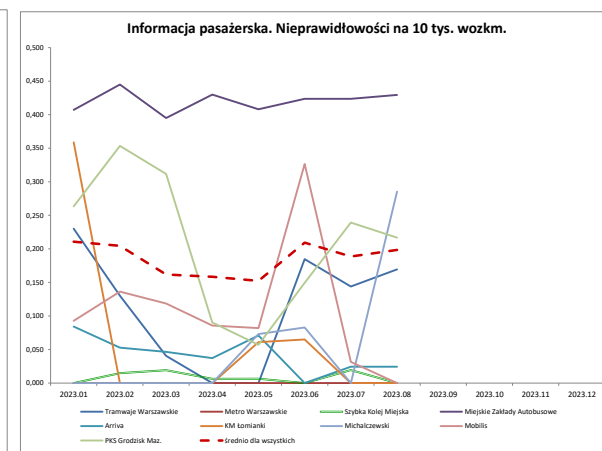
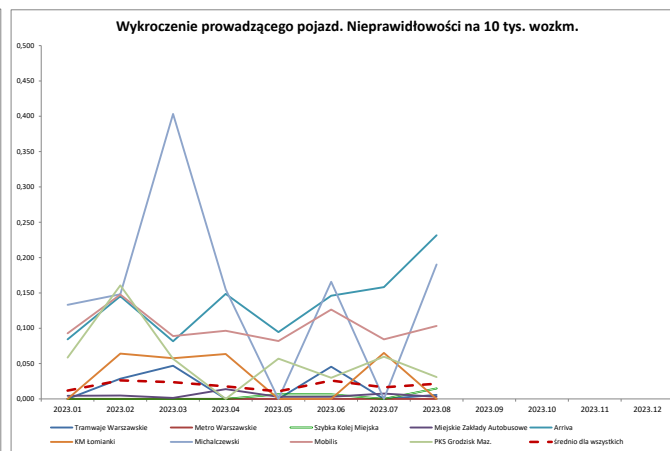
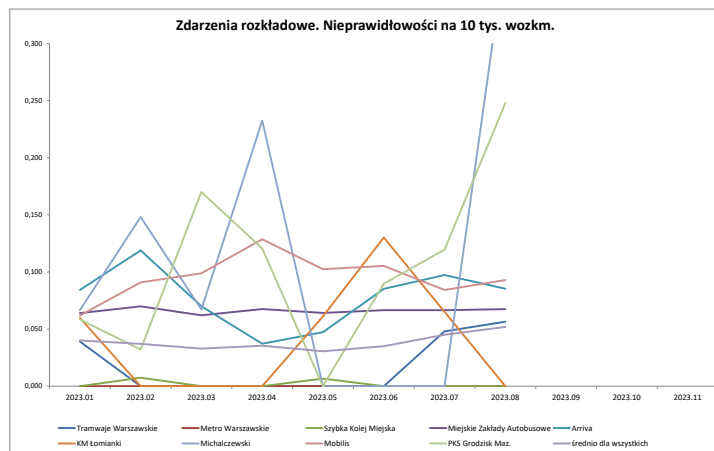
**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami wynosi 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 5t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	2	0	0%	1	0	0	0	1
Zachowanie prowadzących	460	3	78%	287	41	3	1	128
Komfort i jakość obsługi	122	2	21%	93	6	0	0	22
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	1	1	0%	0	0	0	0	1
Inne	4	0	1%	1	0	0	0	3
Pracownicy POP	3	3	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	11	11	2%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	287	5	49%	181	17	1		84
negatywnie	290	13	49%	183	28	2	1	63
inne *	10	1	2%	7	1			1
forma wpływu skarg								
elektroniczna	568	12	97%	363	45	3	1	145
papierowa	19	7	3%	8	1	0	0	3
łącznie	587	19	100%	371	46	0	1	148
pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	6	6		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	63	0		45	6	0	1	11
*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana								
dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-07-2023								
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM								
		Liczba zgłoszeń w miesiącu		% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku		% udział zgłoszeń w roku	
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów		537		14,70%	7 032		21,77%	
Uwagi dotyczące przystanku		406		11,12%	4 514		13,98%	
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy		398		10,90%	5 359		16,59%	
Informacyjne		1220		33,41%	7 523		23,29%	
Zażalenie na stan techniczny pojazdu		287		7,86%	1 763		5,46%	
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją		399		10,93%	2 197		6,80%	
Metro - komunikacja metrem		80		2,19%	953		2,95%	
Uwagi do kontroli biletów		10		0,27%	108		0,33%	
Uwagi dotyczące P+R		0		0,00%	42		0,13%	
Pozostałe		315		8,63%	2 805		8,69%	
Przekazane zgłoszenia łącznie		3652		100,00%	32 296			
Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)								
	Standardowe	7,0	↓	Przetarminowane	97,5	↑	Podsumowanie całkowite	40,4

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	0	0	0	0	2	Informacja pasażerska
1	0	0	0	0	0	1	Komfort i jakość obsługi
1	0	0	0	0	0	1	Taryfa biletowa
13	0	0	0	0	0	13	Układ komunikacyjny
2	0	0	0	0	0	2	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
5	0	0	0	0	0	5	pozytywnie
8	0	0	0	0	0	8	negatywnie
4	0	0	0	0	0	4	inne*
forma wpływu wniosków							
9	0	0	0	0	0	9	elektroniczna
8	0	0	0	0	0	8	papierowa
17	0	0	0	0	0	17	łącznie
*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana							

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

Informacja pasażerska

0

Zachowanie prowadzących

3

Komfort i jakość obsługi

2

Taryfa biletowa

0

Układ komunikacyjny

1

Inne

0

Pracownicy POP

3

Kontrolerzy biletów

11

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

Uwagi dotyczące kursowania pojazdów

537

Uwagi dotyczące przystanku

406

Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy

398

Informacyjne

1220

Zażalenie na stan techniczny pojazdu

287

Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją

399

Metro - komunikacja metrem

80

Uwagi do kontroli biletów

10

Uwagi dotyczące P+R

0

Pozostałe

315

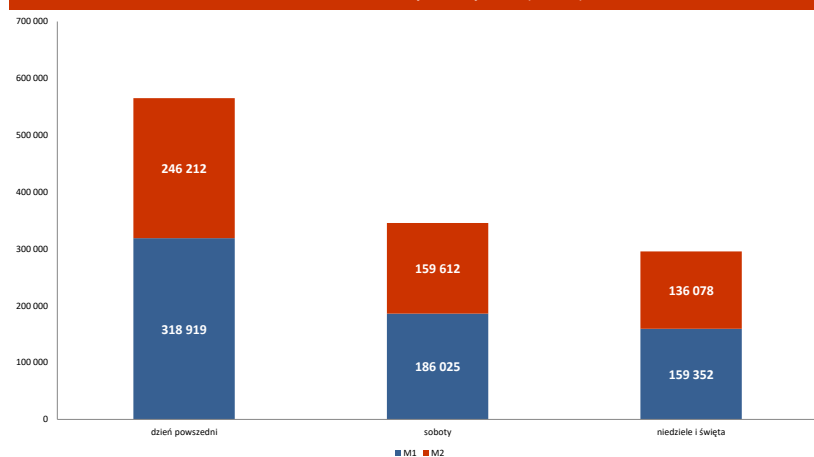
Część II. Realizacja przewozów									
15. Zestawienie liczby zdarzeń									
wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	98	0	2	1	1	9	--	111
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	181	1652	74	14	0	24	--	1945
przypadku dewastacji pojazdów		14	39	1	0	0	1	--	55
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki		7	52	0	1	0	1	--	61
kolizje		25	256	0	0	0	1	--	282
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		98	226	11	29	0	61	--	425
rozpoznanie pirotechniczne		0	4	4	0	0	0	--	8
osoby poszkodowane	ranni	8	61	0	1	0	1	--	71
	ofiary śmiertelne	0	1	0	0	0	0	--	1
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		71	345	--	--	--	--	73	489
Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.									
16. Akty wandalizmu									
infrastruktura przystankowa									
wyrwane i uszkodzone słupki			wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy
ZTM	liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*	
	248	14 047,74		24	3 755,46		161	10 397,98	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM									
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne								
	liczba	koszt napraw							
Al. Krakowska	4	361,45							

Część II. Realizacja przewozów

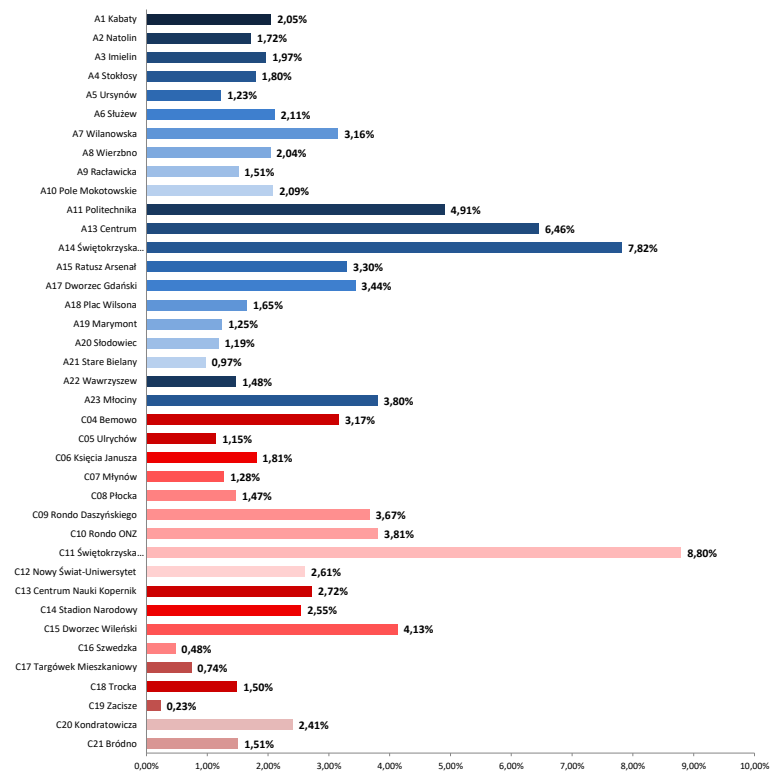
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	11 674	6 855	5 973	314 108	2,05%
A2 Natolin	9 904	5 668	4 574	263 423	1,72%
A3 Imielin	11 293	6 438	5 518	301 786	1,97%
A4 Stokłosy	10 521	5 719	4 164	275 163	1,80%
A5 Ursynów	6 973	4 282	3 593	188 495	1,23%
A6 Służew	12 308	6 456	5 160	322 395	2,11%
A7 Wilanowska	18 257	10 183	8 092	482 838	3,16%
A8 Wierzbno	12 117	5 329	4 833	312 055	2,04%
A9 Raclawicka	8 641	5 022	4 271	231 555	1,51%
A10 Pole Mokotowskie	12 395	5 622	4 802	319 190	2,09%
A11 Politechnika	28 648	13 986	12 783	750 124	4,91%
A13 Centrum	35 912	25 129	19 338	987 277	6,46%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	43 664	27 542	24 997	1 195 758	7,82%
A15 Ratusz Arsenal	18 272	11 354	11 513	504 958	3,30%
A17 Dworzec Gdański	19 141	11 821	11 488	525 821	3,44%
A18 Plac Wilsona	9 355	5 448	5 036	252 773	1,65%
A19 Marymont	7 191	4 050	3 296	190 884	1,25%
A20 Słodowiec	6 728	4 104	3 497	181 923	1,19%
A21 Stare Bielany	5 648	3 054	2 525	149 087	0,97%
A22 Wawrzyszew	8 311	4 849	4 713	225 794	1,48%
A23 Młociny	21 967	13 113	9 189	581 670	3,80%
M1	318 919	186 025	159 352	8 557 073	
C04 Bemowo	17 876	11 135	9 359	484 611	3,17%
C05 Ulrychów	6 393	5 692	2 424	175 529	1,15%
C06 Księcia Janusza	10 269	6 008	5 383	276 863	1,81%
C07 Młynów	6 739	4 452	5 964	195 876	1,28%
C08 Płocka	8 622	4 371	3 663	225 470	1,47%
C09 Rondo Daszyńskiego	22 028	9 725	7 589	561 452	3,67%
C10 Rondo ONZ	22 272	11 832	9 109	582 870	3,81%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	48 360	33 596	29 411	1 345 357	8,80%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	14 445	9 338	8 821	399 249	2,61%
C13 Centrum Nauki Kopernik	12 692	15 756	14 876	416 636	2,72%
C14 Stadion Narodowy	13 782	10 735	8 709	389 688	2,55%
C15 Dworzec Wileński	23 524	14 149	11 499	631 608	4,13%
C16 Szwedzka	2 622	1 884	1 592	73 176	0,48%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 148	2 673	2 288	113 399	0,74%
C18 Trocka	8 638	4 764	3 919	228 694	1,50%
C19 Zacisze	1 292	856	762	35 666	0,23%
C20 Kondratowicza	13 837	7 680	6 591	368 078	2,41%
C21 Bródno	8 674	4 966	4 118	231 275	1,51%
M2	246 212	159 612	136 078	6 735 494	
metro sumarycznie	565 130	345 637	295 431	15 292 567	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



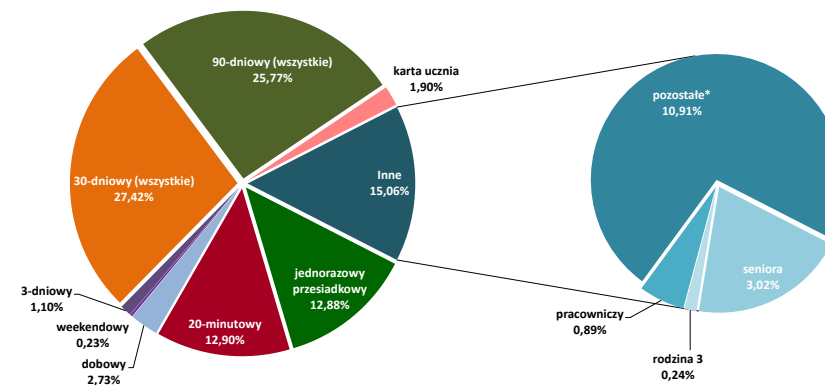
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

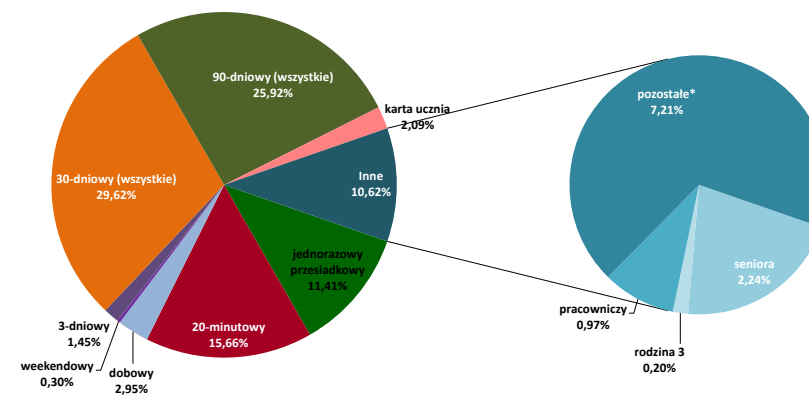
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	971 393	12,88%	571 370	11,41%
20-minutowy	972 940	12,90%	784 453	15,66%
dobowy	206 132	2,73%	147 652	2,95%
weekendowy	17 662	0,23%	14 806	0,30%
3-dniowy	82 729	1,10%	72 397	1,45%
30-dniowy (wszystkie)	2 067 578	27,42%	1 483 811	29,62%
90-dniowy (wszystkie)	1 943 495	25,77%	1 298 392	25,92%
karta ucznia	143 111	1,90%	104 837	2,09%
seniora	227 613	3,02%	111 986	2,24%
rodzina 3	18 195	0,24%	10 077	0,20%
pracowniczy	67 000	0,89%	48 586	0,97%
pozostałe*	822 578	10,91%	361 300	7,21%
łącznie	7 540 426	100,00%	5 009 667	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)
		N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	3 092 660	1 224 247	4 316 907	42,73%	--	28,36%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	698 922	242 943	941 865	9,32%	--	25,79%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 791 582	1 467 190	5 258 772	52,05%	--	27,90%	2788,14
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 031 947	636 041	206 774	139 939	3 014 701	29,84%	23,84%	40,36%	
	pojazdowy*	765 870	267 305	68 378	41 591	1 143 144	11,32%	25,87%	37,82%	
	do 10 osób	--	834	--	--	834	0,01%	--	--	
	razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 797 817	904 180	275 152	181 530	4 158 679	41,17%	24,42%	39,75%	2204,88
krótkookresowe	dobowy	128 471	85 482	18 437	26 530	258 920	2,56%	39,95%	59,00%	
	weekendowy	--	--	6 919	5 129	12 048	0,12%	--	42,57%	
	weekendowy grupowy	--	--	3 675	--	3 675	0,04%	--	--	
	3-dniowy	24 045	17 849	2 978	2 558	47 430	0,47%	42,61%	46,21%	
	razem bilety krótkookresowe	152 516	103 331	32 009	34 217	322 073	3,19%	40,39%	51,67%	170,76
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	104 717	36 355	88 985	23 106	253 163	2,51%	25,77%	20,61%	
	90-dniowe (łącznie)	20 910	13 233	44 160	21 738	100 041	0,99%	38,76%	32,99%	
	bilet seniora	--	--	7 808	--	7 808	0,08%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 206	1 206	0,01%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	596	--	596	0,01%	--	--	
	razem bilety długookresowe	125 627	49 588	141 549	46 050	362 814	3,59%	--	24,55%	192,36
	łącznie wszystkie bilety	3 075 960	1 057 099	4 240 292	1 728 987	10 102 338	100,00%	25,58%	28,96%	5356,14

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

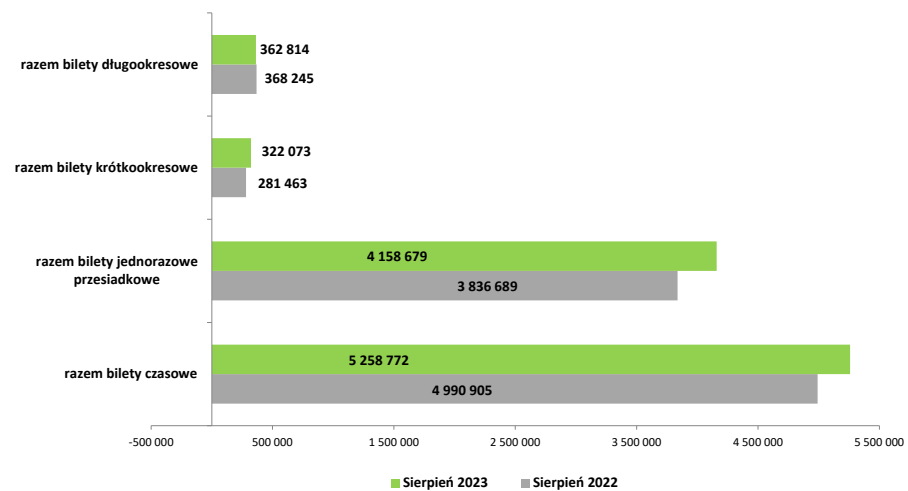
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	104 717	36 355	8 636	4 044	153 752	1,522%	25,77%	31,89%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	339	103	442	0,004%	--	23,30%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	67 942	14 144	82 086	0,813%	--	17,23%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	413	175	588	0,006%	--	29,76%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	11	9	20	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	773	340	1 113	0,011%	--	30,55%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	22	4	26	0,000%	--	15,38%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	10 414	4 111	14 525	0,144%	--	28,30%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	357	175	532	0,005%	--	32,89%
30-dniowy na okaziciela	--	--	78	0	78	0,001%	--	0,00%
razem bilety 30-dniowe	104 717	36 355	88 985	23 105	253 162	2,506%	25,77%	20,61%
90-dniowy imienny	20 910	13 233	1 004	2 008	37 155	0,368%	38,76%	66,67%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	60	81	141	0,001%	--	57,45%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	39 002	14 969	53 971	0,534%	--	27,74%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	188	286	474	0,005%	--	60,34%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	0	1	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	379	390	769	0,008%	--	50,72%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	9	11	20	0,000%	--	55,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 418	3 865	7 283	0,072%	--	53,07%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	55	127	182	0,002%	--	69,78%
90-dniowy na okaziciela	--	--	44	1	45	0,000%	--	2,22%
razem bilety 90-dniowe	20 910	13 233	44 160	21 738	100 041	0,990%	38,76%	32,99%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	125 627	49 588	133 145	44 843	353 203	3,496%	28,30%	25,19%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

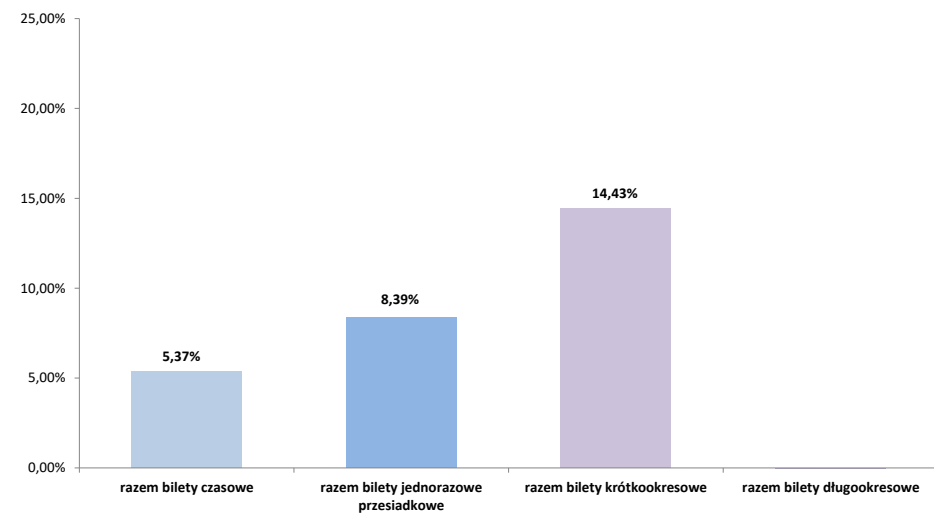
rodzaje biletów		Sierpień 2022		Sierpień 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 990 905	52,66%	5 258 772	52,05%	267 867	5,37%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 564 194	27,06%	3 014 701	29,84%	450 507	17,57%
	pojazdowy*	1 271 710	13,42%	1 143 144	11,32%	-128 566	-10,11%
	do 10 osób	785	0,01%	834	0,01%	49	6,24%
	razem bilety jednorazowe	3 836 689	40,48%	4 158 679	41,17%	321 990	8,39%
krótkookresowe	dobowy	225 784	2,38%	258 920	2,56%	33 136	14,68%
	weekendowy	10 394	0,11%	12 048	0,12%	1 654	15,91%
	weekendowy grupowy	3 429	0,04%	3 675	0,04%	246	7,17%
	3-dniowy	41 856	0,44%	47 430	0,47%	5 574	13,32%
	razem bilety krótkookresowe	281 463	2,97%	322 073	3,19%	40 610	14,43%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	265 204	2,80%	253 163	2,51%	-12 041	-4,54%
	90-dniowe (łącznie)	94 043	0,99%	100 041	0,99%	5 998	6,38%
	bilet seniora	8 362	0,09%	7 808	0,08%	-554	-6,63%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	67	0,00%	1 206	0,01%	1 139	1700,00%
	bilet pracowniczy	569	0,01%	596	0,01%	27	4,75%
	razem bilety długookresowe	368 245	3,89%	362 814	3,59%	-5 431	-1,47%
	łącznie	9 477 302	100,00%	10 102 338	100,00%	625 036	6,60%

*-sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 08.2023 do 08.2022



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	231 899	539 041	44 019	7 046	3 348	44 373	14 279	57 860	941 865
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	313 169	655 951	44 715	7 285	2 730	54 452	18 103	46 609	1 143 014
	30-dniowe (łącznie)	16 579	41 838	2 996	563	336	4 332	1 413	3 940	71 997
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	5 111	13 356	1 186	172	107	1 284	491	1 267	22 974
	bilet seniora	31	186	11	1	1	17	11	17	275
łącznie		566 789	1 250 372	92 927	15 067	6 522	104 458	34 297	109 693	2 180 125

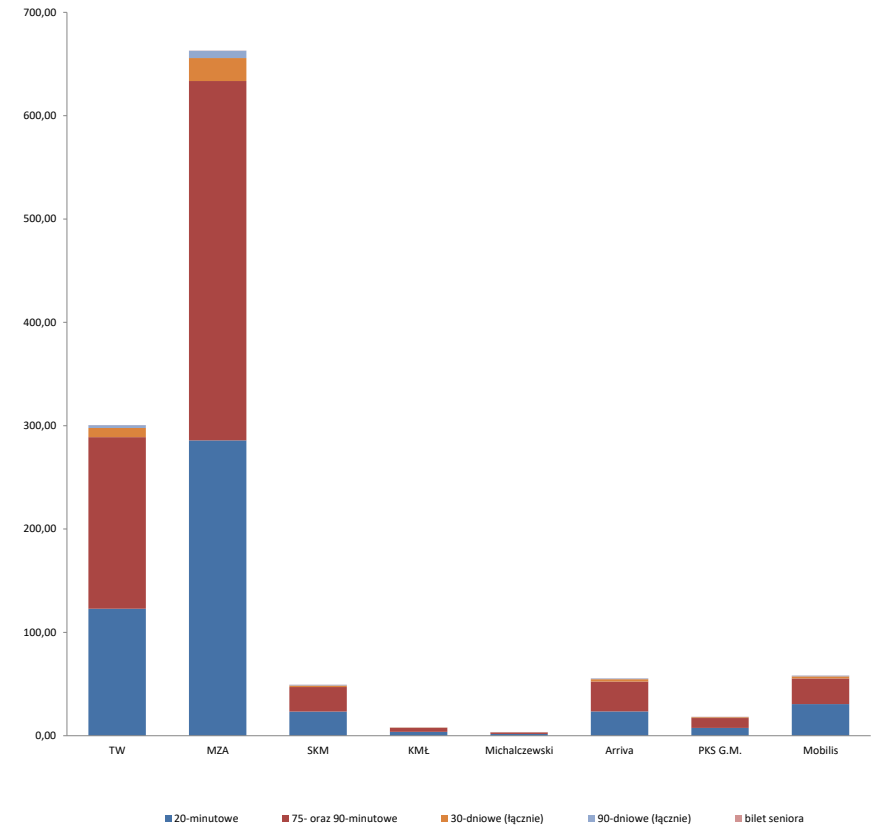
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	122,95	285,79	23,34	3,74	1,78	23,53	7,57	30,68	499,37
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	166,04	347,78	23,71	3,86	1,45	28,87	9,60	24,71	606,01
	30-dniowe (łącznie)	8,79	22,18	1,59	0,30	0,18	2,30	0,75	2,09	38,17
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,71	7,08	0,63	0,09	0,06	0,68	0,26	0,67	12,18
	bilet seniora	0,02	0,10	0,01	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,15
łącznie		300,50	662,93	49,27	7,99	3,46	55,38	18,18	58,16	1 155,88

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	130
POLREGIO	13
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	5
łącznie	148

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

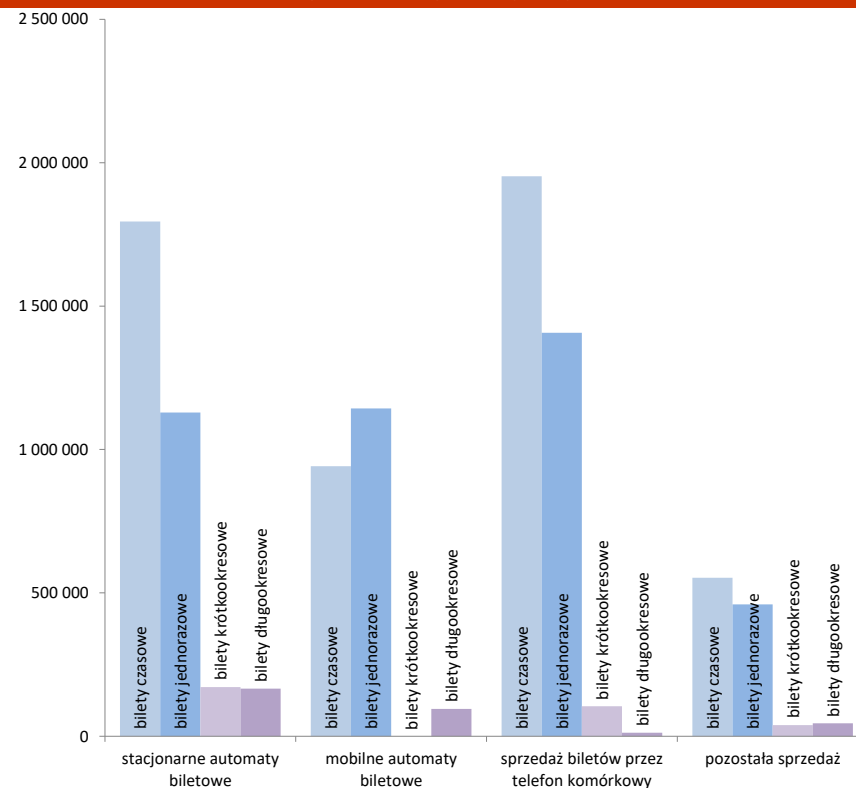


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	330 735	220 872	43 249	30 290
	Mennica	1 089 981	692 056	104 611	105 778
	Mera	374 492	216 003	23 564	29 826
	razem	1 795 208	1 128 931	171 424	165 894
mobilne automaty biletowe	MZA	539 041	655 951	--	55 380
	TW	231 899	313 169	--	21 721
	SKM	44 019	44 715	--	4 193
	Arriva	44 373	54 452	--	5 633
	Mobilis	57 860	46 609	--	5 224
	PKS G.M.	14 279	18 103	--	1 915
	Komunikacja Miejska Łomianki	7 046	7 285	--	736
	Michalczewski	3 348	2 730	--	444
	razem	941 865	1 143 014	--	95 246
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	46 965	41 200	4 124	--
	SKY CASH	175 501	129 918	9 551	--
	moBILET	669 040	496 342	30 558	--
	zbiletem.pl	48 996	34 980	2 668	--
	jakdojade.pl	1 010 324	703 395	57 504	--
	GOPAY	1 781	1 201	209	--
	mobiWAWA	--	--	--	12 166
	razem	1 952 607	1 407 036	104 614	12 166
sprzedaż w POP		16 567	19 902	7 033	44 440
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		552 525	459 796	39 002	45 068
łącznie		5 258 772	4 158 679	322 073	362 814

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	14	5	26	4 816	1,04	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	11	29	2	42	3 105	1,30	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	14	21		35	2 329	3,60	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówek		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	12	33	11	56	1 126	4,90	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	52	110	11	173	637	11,11	Wołomin	2			2	25 624	0,03
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		2		2	11 208	0,03
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Ząbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	12	29	21	62	2 300	3,22	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 201	2,83	łącznie				43		
łącznie				733	2 446	1,42							stan na 30.06.2023

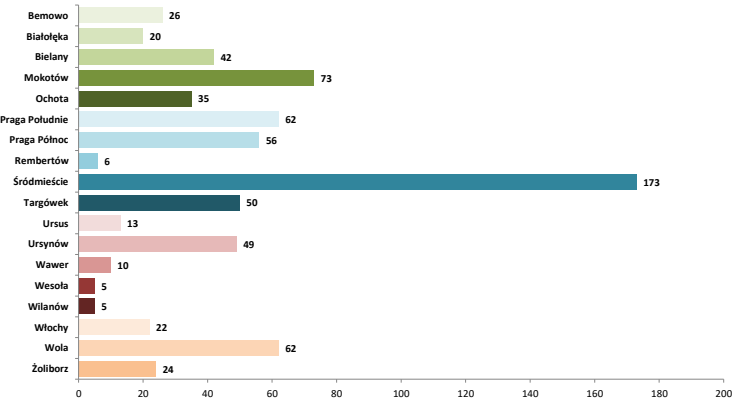
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	716
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 312
automaty biletowe Mennicy Polskiej	496
automaty biletowe ASEC	249
automaty biletowe MERA	105
razem stacjonarne automaty biletowe	823
mobilne automaty w autobusach MZA	1386
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	369
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 216
łącznie	4 351

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 31.03.2023 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty								
wezwania zarejestrowane			potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 869	354	8 051	1 606	19 119	2 151	9 849	462	1
umorzone przez Dyrektora ZTM			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
46	1	0	13	0	309	215	250	2 032
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego **		
159		4		0		5		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji		
skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
249,63%	256,59%	160,38%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*		
rodzaj linii		sierpień 2023**
tramwajowe		↑ 3,25%
metro		↑ 2,23%
linie autobusowe	miejskie dzienne	↑ 4,07%
	strefowe	↑ 6,84%
	nocne	↓ 8,67%
kolejowe	SKM	↑ 0,09%
Łącznie (bez SKM):		↑ 3,32%
Łącznie:		↑ 2,05%

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty				
	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	82	30	127	239
liczba przepracowanych godzin	7 180	1 518	11 496	20 194
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	310 960	100 822	263 680	675 462
liczba wystawionych wezwań	3 096	1 084	42	4 222
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 546	1 975	137	9 658
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 642	3 059	179	13 880
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,42%	3,03%	0,07%	2,05%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 792	3 361	2 076	2 826
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	172	153	94	128
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	130	102	1	58
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	38	36	0	18
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	92	66	1	40
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	868			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)				
wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 631 163,10	24 200,00	7 288 652,49	11 009,05	1 423,53

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej												
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejsy]												
	łącznie	MIDI (50÷80 miejs)	MAXI (80÷110 miejs)	MEGA (>110 miejs)	Inwentarzo wa liczba miejs	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów	
MZA	1422	75	306	1041	178 530	1386	1422	1422	1422	1384	1266	
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 85	0	0	85	11 900	85	85	85	85	85	85	
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50	
MAN Lion's City G		70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60	
Mercedes Conecto		35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	
Mercedes Conecto G		105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	
Solaris Urbino 10		35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	
Solaris Urbino 12		126	0	126	0	11 340	126	126	126	126	79	
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20	
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40	
Solaris Urbino 18		505	0	0	505	70 700	469	505	505	505	467	396
Solaris Urbino 18	[E] 130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130	
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4	
Solaris Urbino 18	[G] 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Solbus SM12 (10m)		40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	
Solbus SM12 (12m)		25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	
Solbus SM18		47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35	
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10	
Arriva	142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142	
Solaris Urbino 12		49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5	
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54	
Otokar Vectio		34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	
KM Łomianki		35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12		27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2	
Solaris Urbino 18		2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero		2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2		2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michałczewski		29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29	
Mobilis		169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	
Solaris Urbino 8.9LE		54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	
Mercedes Conecto		54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61	
PKS Grodzisk Maz.		54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	
Solaris Urbino 12		49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5	
autobusy łącznie	1851	163	537	1151	220 000	1800	1851	1851	1851	1804	1666	
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		8,81%	29,01%	62,18%		97,24%	100,00%	100,00%	100,00%	97,46%	90,01%	

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe												
	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwu- kierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejs	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
								wewn.	zewn.			
TW [E]	741	343	131	141 575	398	369	568	526	493	734	361	206
105N *	313	313	0	35 995	1	2	160	99	66	307	0	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0	0
116N *,** *****	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” ***	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	75	0	75	22 500	75	75	70	75	75	75	75	75
141N „Rotem” ***	11	0	0	3 300	11	11	11	11	11	11	11	11
142N „Rotem” **	1	0	0	2 200	1	1	1	1	1	1	1	1
MW [E]	540	204	90	122 800	0	0	502	372****	336	540	0	0
seria „81” *	96	96	16	19 200	0	0	0	58	0	0	96	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	126	0	21	29 400	0	0	0	126	126	126	126	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247*****	47	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	13	6

* łącznie wszystkie odmiany

** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

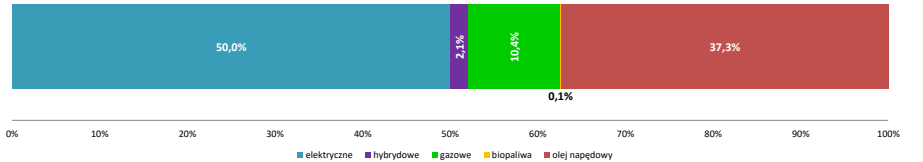
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

**** wagony czolowe

***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

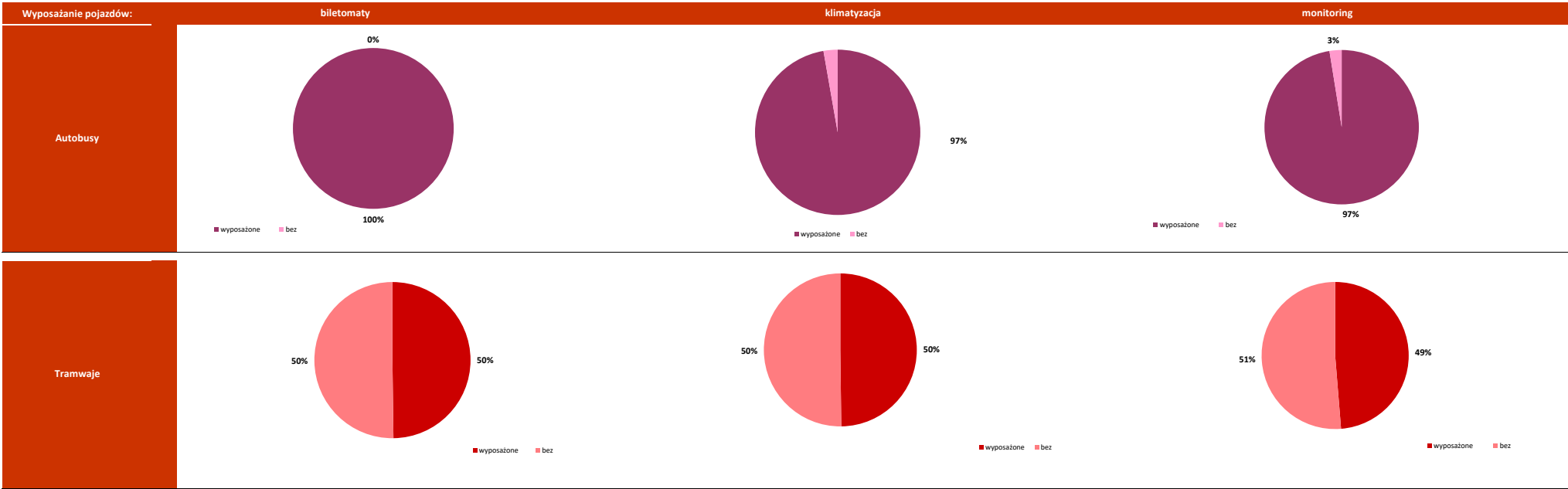
ot wagony w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny

Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

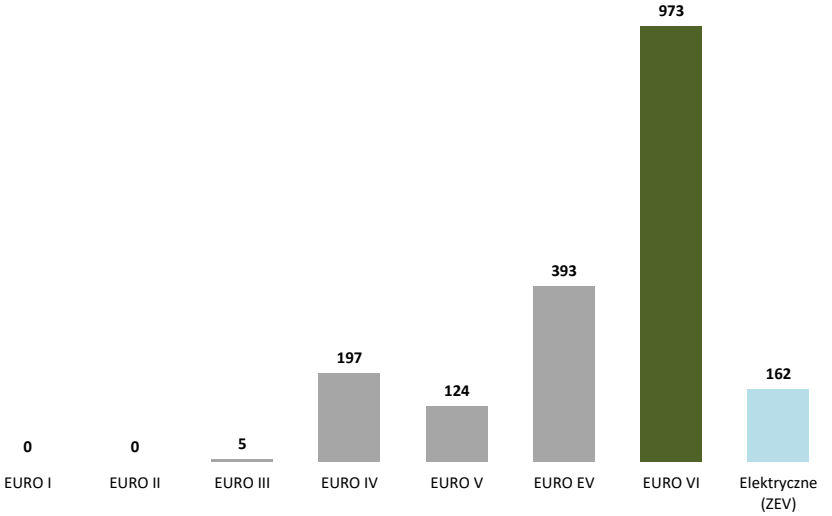


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	2	184	124	378	574	160
w tym napęd gazowy (LNG)	0	0	0	0	0	0	120	--
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	210	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	54	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
w tym biopaliwa	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	197	124	393	973	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

Dostawy									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	48	48
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	72
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	18	3
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	19
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	36
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

Dostawy						Kasacje					
operator	2019	2021	2022	2022	2023	operator	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	30	55	MZA	56	98	166	44	16
Arriva	54	0	1	0	0	Arriva	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	Europa Express	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	KM Łomianki	0	3	1	0	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	Michalczewski	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	Mobilis	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	niekomunalni operatorzy razem	83	3	2	0	2
łącznie	156	142	93	30	55	łącznie	139	101	168	44	18

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

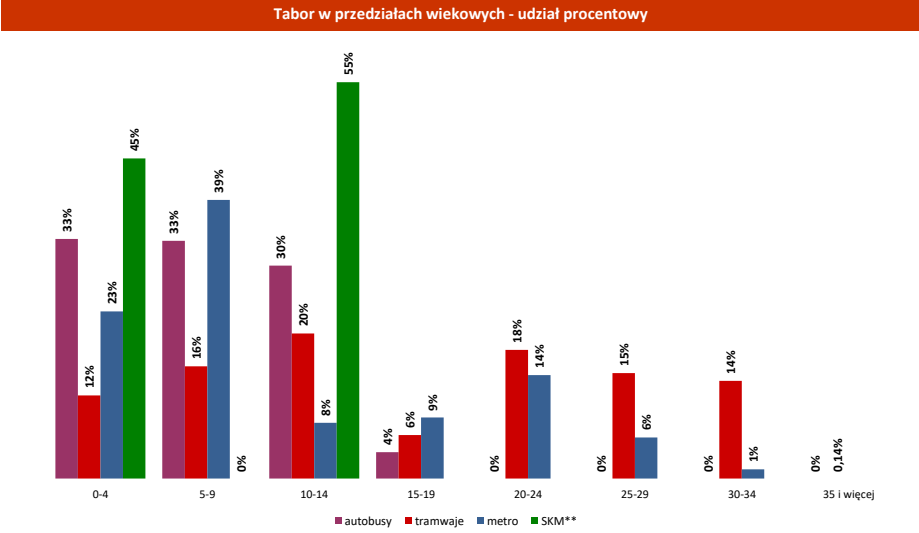
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego										
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1851
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	1,7%	1,7%	3,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	741
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	6,5%

*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych								
wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	619	33%	86	12%	126	23%	21	45%
5-9	614	33%	116	16%	210	39%	0	0%
10-14	550	30%	150	20%	42	8%	26	55%
15-19	68	4%	45	6%	46	9%	0	0%
20-24	0	0%	133	18%	78	14%		
25-29	0	0%	109	15%	31	6%		
30-34	0	0%	101	14%	7	1%		
35 i więcej	0	0%	0	0%				
średni wiek taboru	7,9		17,6		11,2		7,1	

* wagony

** pociągi



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru			
operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łączna liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4776		354	38	988

*miejsc specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

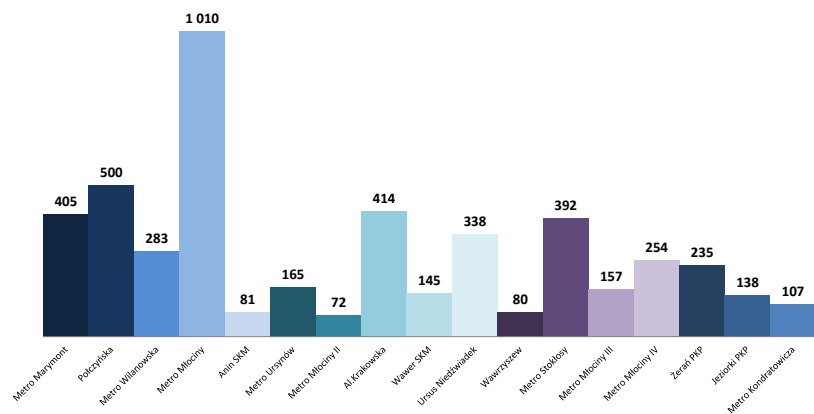
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zapelnienie			średnie zapelnienie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]			
					dni powszednie			
1.	Metro Marymont	1	391	96,54%	6,87%	71,08%	77,36%	12,02%
2.	Półczyńska	1	220	44,00%	2,38%	24,55%	25,83%	2,81%
3.	Metro Wilanowska	11	274	96,82%	10,10%	84,52%	86,83%	21,54%
4.	Metro Młociny	1	740	73,27%	6,96%	56,78%	58,95%	9,23%
5.	Anin SKM	1	9	11,11%	0,51%	4,88%	5,95%	0,95%
6.	Metro Ursynów	1	146	88,48%	1,24%	60,80%	66,78%	11,93%
7.	Metro Młociny II	8	72	100,00%	67,93%	96,97%	97,60%	68,18%
8.	Al.Krakowska	1	349	84,30%	6,04%	65,12%	68,12%	8,25%
9.	Wawer SKM	3	39	26,90%	3,20%	19,66%	20,72%	3,29%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	42	21,99%	2,90%	13,68%	14,02%	3,00%
11.	Wawrzyszew	18	78	97,50%	—	96,31%	97,50%	—
12.	Metro Stokłosy	1	291	74,23%	1,63%	48,56%	51,03%	6,48%
13.	Metro Młociny III	3	148	94,27%	4,02%	77,33%	80,25%	9,53%
14.	Metro Młociny IV	10	249	98,03%	9,57%	91,21%	94,29%	19,63%
15.	Żerań PKP	1	52	22,13%	0,87%	9,56%	9,79%	1,16%
16.	Jeziorki PKP	1	67	48,55%	3,69%	31,59%	33,60%	2,57%
17.	Metro Kondratowicza	13	105	98,13%	—	96,20%	98,13%	—

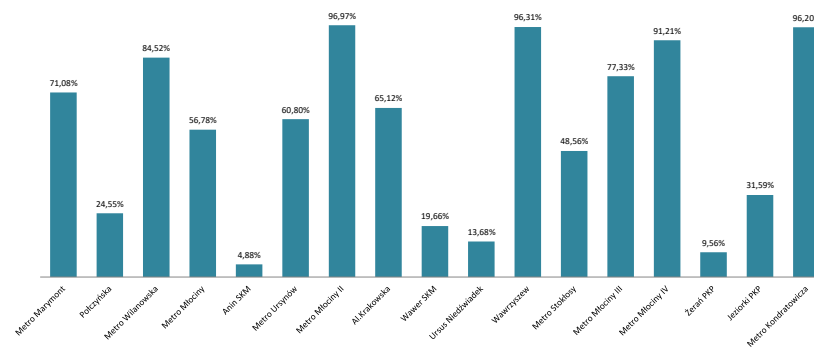
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zapelnienie			średnie zapelnienie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]			
					dni powszednie			
1.	Metro Marymont	1	7	25,00%	7,31%	8,93%	10,06%	7,63%
2.	Półczyńska	14	2	10,00%	5,45%	7,50%	7,50%	5,00%
3.	Metro Wilanowska	1	122	305,00%	25,11%	60,45%	63,75%	32,39%
4.	Metro Młociny	1	36	17,31%	6,12%	10,80%	12,06%	7,54%
5.	Anin SKM	2	22	22,00%	17,41%	16,82%	17,77%	17,64%
6.	Metro Ursynów	1	14	14,00%	7,27%	7,73%	8,36%	7,14%
7.	Al.Krakowska	2	14	14,00%	5,59%	8,41%	9,45%	5,86%
8.	Wawer SKM	2	9	6,25%	1,89%	3,44%	3,85%	1,96%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	38	158,33%	120,27%	126,52%	127,84%	121,40%
10.	Metro Stokłosy	7	5	25,00%	16,36%	18,18%	19,09%	15,68%
11.	Metro Młociny III	3	21	87,50%	24,81%	53,60%	59,47%	29,73%
12.	Żerań PKP	2	4	2,86%	0,78%	1,40%	1,46%	1,02%
13.	Jeziorki PKP	1	9	22,50%	3,98%	9,55%	10,23%	3,86%

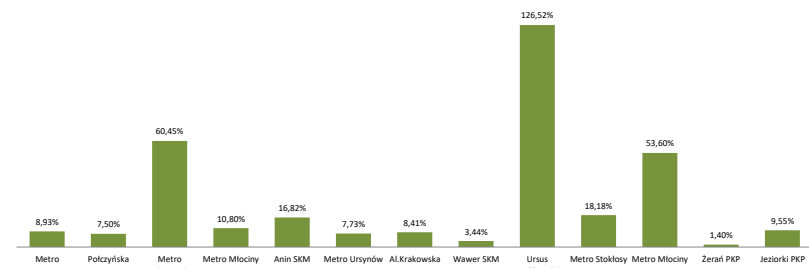
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

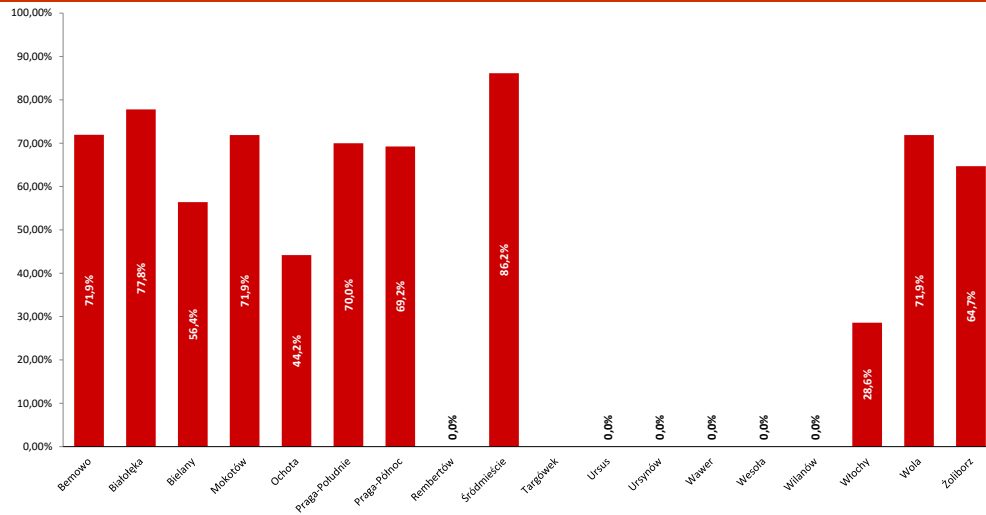
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach												
lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	209	152	57	0	113	41	0	34	16	0
2.	Białołęka	177	422	395	27	0	216	21	0	144	1	0
3.	Bielany	81	260	221	39	0	138	22	0	123	32	0
4.	Mokotów	148	443	379	64	0	270	46	0	112	26	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	102	19	0	54	31	0
6.	Praga-Południe	101	321	271	50	0	204	35	0	96	22	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	64	36	6	40	24	6
8.	Rembertów	46	100	100	0	0	52	0	0	47	0	0
9.	Śródmieście	90	333	264	65	4	186	56	4	99	37	2
10.	Targówek	96	252	250	2	0	163	0	0	74	0	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	102	265	265	0	0	204	0	0	61	0	0
13.	Wawer	156	352	352	0	0	182	0	0	152	0	0
14.	Wesoła	32	79	79	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	41	103	103	0	0	58	0	0	30	0	0
16.	Włochy	64	178	164	14	0	100	4	0	55	6	0
17.	Wola	83	279	206	64	9	143	46	7	58	37	1
18.	Żoliborz	33	138	104	34	0	74	22	0	32	14	0
razem		1473	4212	3681	511	20	2408	348	17	1282	246	9

Podsumowanie						
	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2787	6710	6179	511	4010	1817

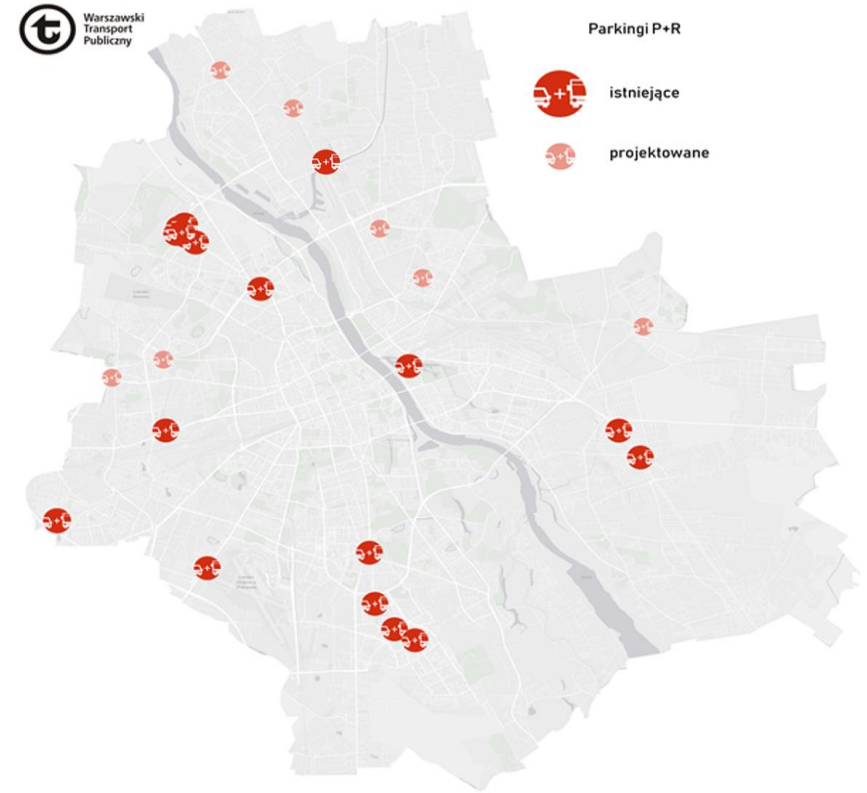
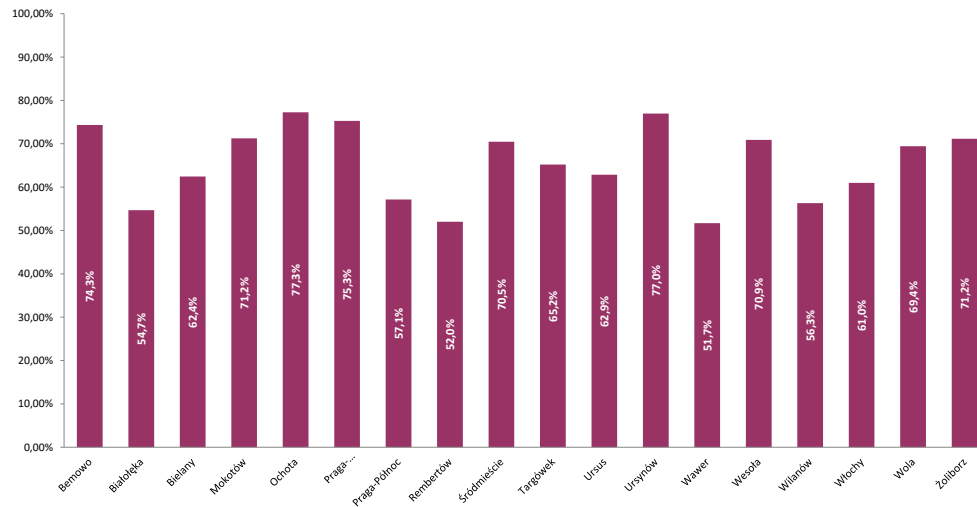
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	27	8
Jabłonna	32	65	37	4
Józefów	24	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	34	60	4	17
Konstancin-Jeziorna	105	213	115	11
Legionowo	39	84	30	31
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	63	122	57	11
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	26	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	42	77	55	11
Ożarów Mazowiecki	49	96	63	4
Piaseczno	135	270	117	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	60	118	71	9
Sulejówek	40	69	16	8
Wiązowna	56	106	63	2
Wieliszew	43	78	39	5
Wołomin	59	105	26	26
Ząbki	25	49	26	14
Zielonka	32	58	6	18
razem	1314	2498	1237	280

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w windy wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w windy wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 152	135,00		x		-
2. Czosnów	10 999	128,45	x			9,06
3. Góra Kalwaria	28 226	144,11	x	x		1,68
4. Halinów	18 042	63,08	x			2,66
5. Izabelin	10 824	65,01	x	x		22,78
6. Jabłonna	22 817	64,81	x	x		4,54
7. Józefów	21 084	23,92	x		x	1,73
8. Kampinos	4 471	84,60		x		-
9. Karczew	15 821	81,50		x		0,29
10. Kobylka	27 867	19,64	x	x		0,61
11. Konstancin-Jeziorna	25 123	78,58	x	x		18,63
12. Legionowo	52 913	13,54	x	x	x	19,81
13. Leszno	10 959	125,07	x	x		10,49
14. Lesznowola	35 964	69,30	x	x	x	12,62
15. Łomianki	31 276	38,86	x	x		19,50
16. Marki	43 909	26,15	x	x		9,66
17. Michałowice	19 216	34,74	x		x	5,70
18. Nadarzyn	17 444	73,45	x			9,94
19. Nieporęt	16 946	96,06	x	x		20,21
20. Nowy Dwór Maz.	28 657	28,20		x		-
21. Otwock	44 178	47,31	x	x	x	19,03
22. Ożarów Maz.	30 499	71,25	x	x	x	19,82
23. Piaseczno	96 087	128,25	x	x	x	9,47
24. Piastów	23 111	5,77	x		x	15,98
25. Prażmów	13 013	86,49		x		-
26. Pruszków	65 334	19,19	x	x	x	7,38
27. Radzymin	30 560	129,53	x	x		11,51
28. Raszyn	22 853	43,92	x	x		14,53
29. Stare Babice	22 415	63,42	x	x		15,51
30. Sulejów	21 305	19,31	x	x	x	19,33
31. Wiązowna	15 555	102,12	x	x		14,76
32. Wieliszew	19 964	106,13		x	x	8,62
33. Wołomin	51 248	61,67		x	x	0,30
34. Żąbki	44 720	10,98	x		x	6,14
35. Zielonka	18 171	79,48		x	x	0,51
36. Powiat Wołomin	272 237	953,67			x	3,29
ŁĄCZNIE	2 889 830	3512,31				

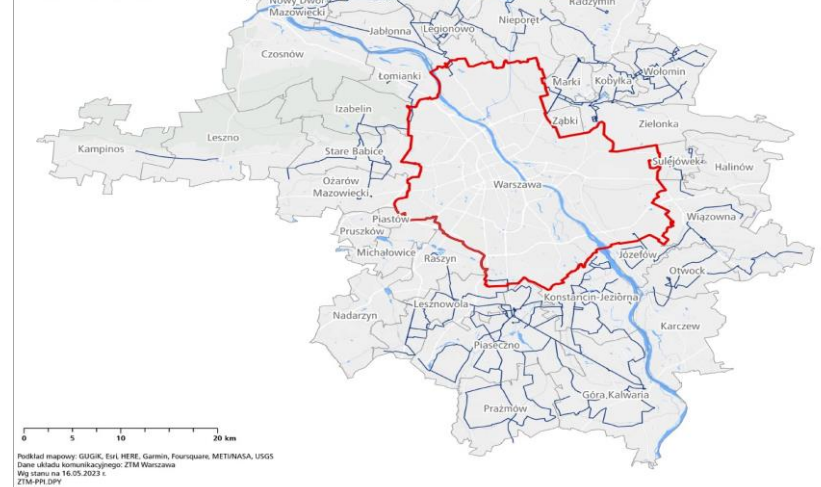
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2022 r.

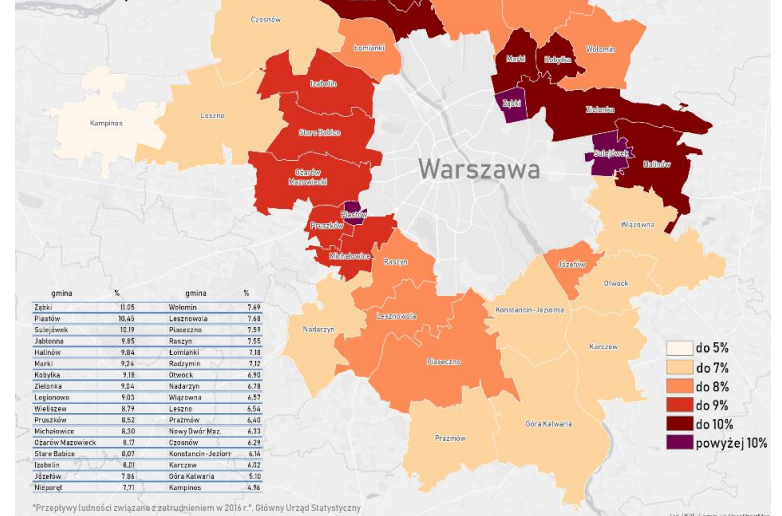
**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 31.12.2022 r.



Linie lokalne "L"



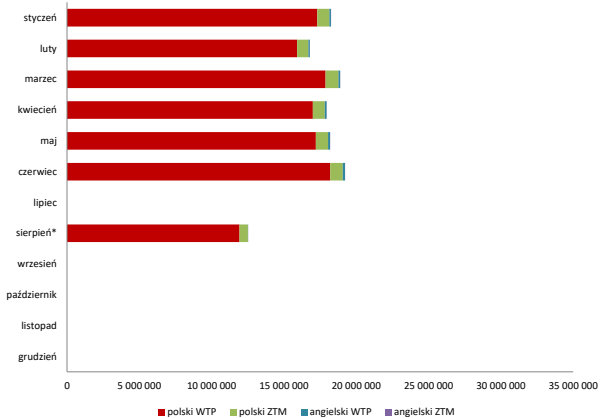
Procent mieszkańców gmin pracujących na terenie m.st. Warszawy w 2016 r.



46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

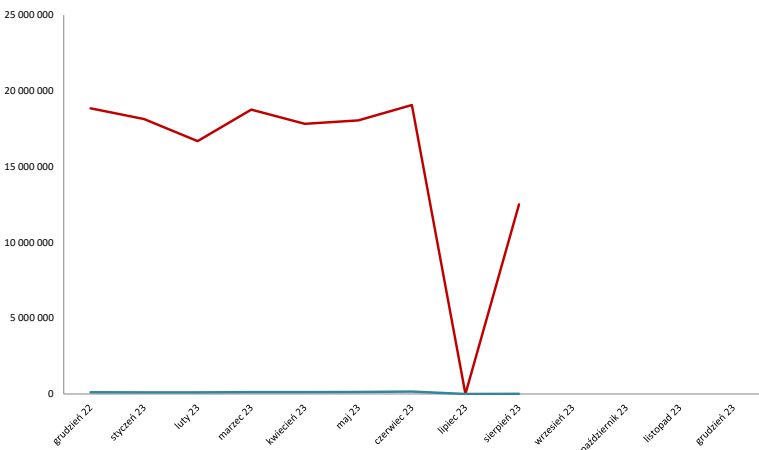
	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec	17 876 691	885 480	119 735	4 373
kwiecień	17 000 150	823 844	123 800	4 144
maj	17 204 282	848 327	131 205	4 326
czerwiec	18 199 042	869 634	154 679	5 155
lipiec	bd	bd	bd	bd
sierpień*	11 926 663	580 174	8 399	2 016
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				



*Dla miesiąca sierpnia dane od 11.08

	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	14-08-2023	562 500	21-02-2023	840 193
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	11-08-2023	252 304	11-08-2023	252 304

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook							
		Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów	
				data	wartość	data	wartość
styczeń	🔴	58 120 🔴	231 785	04-01-2023	67 496	29-01-2023	10 527
luty	🔴	59 330 🟢	94 786	21-02-2023	🔴 38 290	11-02-2023	7 695
marzec	🔴	59 637 🟡	135 724	09-03-2023	🟢 26 367	20-03-2023	9 411
kwiecień	🔴	60 192 🟢	172 200	23-04-2023	🔴 48 888	08-04-2023	10 409
maj	🔴	60 604 🟢	272 855	14-05-2023	🟢 71 687	23-05-2023	13 310
czerwiec	🔴	61 058 🟢	246 885	21-06-2023	🟡 49 788	15-06-2023	10 396
lipiec	🔴	61 338 🟢	117 477	15-07-2023	🔴 35 361	08-07-2023	8 729
sierpień	🔴	61 803 🟢	85 285	01-08-2023	🔴 33 759	16-08-2023	9 328
wrzesień							
październik							
listopad							
grudzień							

	Instagram		
	zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących
styczeń	6 168	1 491	6 191
luty	5 900	1 218	6 275
marzec	7 198	1 608	6 385
kwiecień	8 468	1 064	6 457
maj	9 727	1 157	6 537
czerwiec	7 618	913	6 609
lipiec	7 901	1 051	6 698
sierpień	7 302	848	6 751
wrzesień			
październik			
listopad			
grudzień			

	Twitter			
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów
styczeń	↑ 30 599	102 tys.	↑ 439	↑ 64
luty	↑ 30 940	171 tys.	↓ 3 669	↑ 143
marzec	↑ 31 209	109 tys.	↓ 2 563	↑ 76
kwiecień	↑ 31 597	128 tys.	↓ 1 819	↑ 77
maj	↑ 31 681	119 tys.	↓ 549	↓ 103
czerwiec	↑ 31 882	188 tys.	↑ 675	↓ 116
lipiec	↑ 32 107	502 tys.	↑ 607	↑ 56
sierpień*	↑ 32 259	218 tys.	bd	↑ 43
wrzesień				
październik				
listopad				
grudzień				

*Prace nad modulem analitycznym Twittera

	Youtube	
	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
styczeń	21	24,0 tys.
luty	23	20,1 tys.
marzec	40	24,4 tys.
kwiecień	25	21,3 tys.
maj	40	23,2 tys.
czerwiec	29	23,0 tys.
lipiec	bd	bd
sierpień*	3	0,02 tys.
wrzesień		
październik		
listopad		
grudzień		

* Nowy kanał na YT

Część IX. Słowniczek

Zastosowane pojęcia

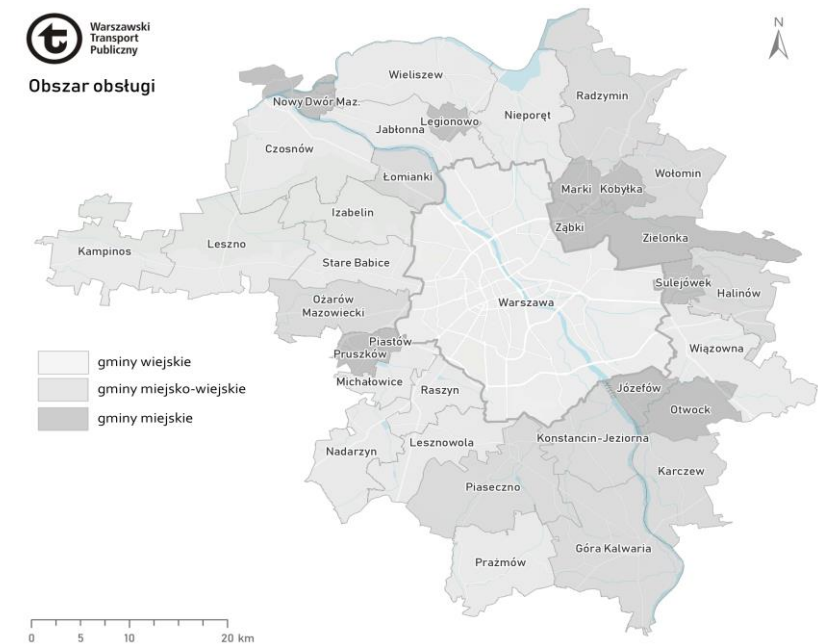
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie