



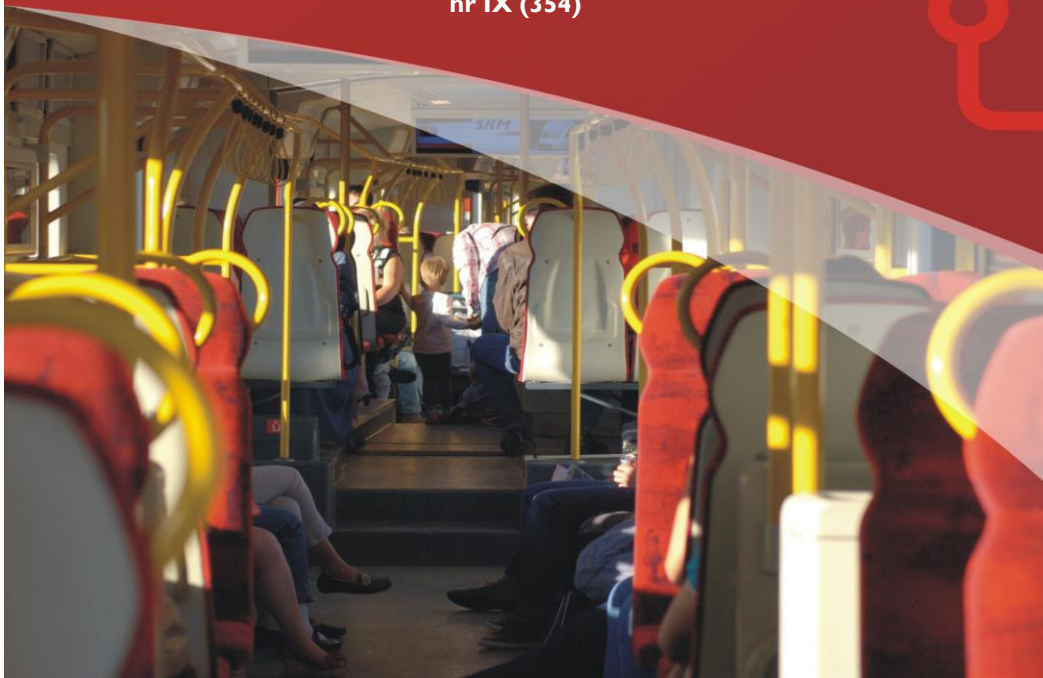
ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

IX

INFORMATOR STATYSTYCZNY

WRZESIEŃ 2023

nr IX (354)



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaź miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Liczba przewiezionych pasażerów	4
6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
7. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
10. Wykonanie zadań rozkładowych	8
11. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
15. Zestawienie liczby zdarzeń	11
16. Akty wandalizmu	11
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
18. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamika sprzedaży biletów w 2023 do 2022 r. - wykresy	17
22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]	18
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19

Spis treści

tabela	strona
Część III. Działalność handlowa	
26. Stacjonarne automaty biletowe	20
27. Punkty sprzedaży biletów	20
28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
30. Skuteczność windykacji	21
31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej	
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
36. Tabor szynowy w latach 2015-2023	24
37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023	24
38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
39. Tabor w przedziałach wiekowych	25
40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca	
41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji	
45. Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe	
46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
47. Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek	
Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer IX (354), wrzesień 2023

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 30.09.2023 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 31.10.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii		liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia		rozkładowa liczba kursów*
tramwajowe		23	13 396	3 322	31	23 433	17	5 536
metro		2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295
autobusowe	miejskie dzienne	173	12 824	100	308	27 111	326	22 049
	strefowe	39	18 317	280	705	38 660	720	2 331
	lokalne	50	16 146	358	L-7	38 286	L11	1 732
	nocne	41	17 474	350	N24	37 636	N02	665
kolejowe		7	31 300	4 709	S2	53 175	S4	293
autobusowe dzienne razem		262	13 535	100	308	38 660	720	26 112
podsumowanie		335	--	100	308	53 175	S4	33 901

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2023-09-21

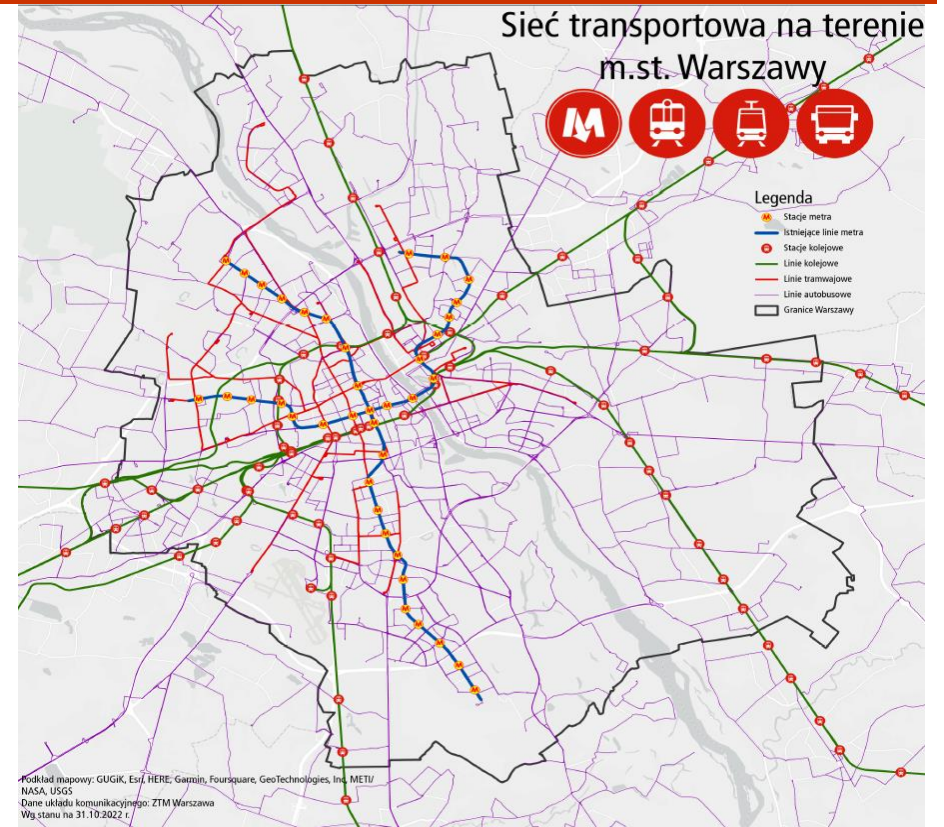
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii		łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km2]	
		w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą
tramwajowe		338,4	0,0	136	0	0,26	0,00
metro		41,1	0,0	41	0	0,08	0,00
kolejowe	SKM	165,5	55,7	83	50	0,16	0,02
autobusowe	miejskie dzienne	2 096,9	81,0	833	71	1,61	0,03
	strefowe	279,1	532,3	105	453	0,20	0,19
	lokalne	7,7	848,3	12	691	0,02	0,29
	nocne	687,1	81,6	469	120	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem		2 383,7	1 461,6	851	1 021	1,64	0,43
łącznie		3 615,8	1 598,9	1 110	1 071	2,15	0,45

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich czerwca 2023

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trasy autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzeł bezkolizyjny (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdni technicznych. Stan na 30.06.2023.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM**	miejskie dziennie	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	394	62	25	1318	143	93	--	
		wagony	765	372	190					
		pojazdy niskopodłogowe	liczba	284	62	25	1318	143	93	--
			udział %	72%	100%	100%				
	międzyszczyt	pociągi*	280	37	33	919	95	70	--	
		wagony	544	222	250					
	szczyt popołudniowy	pociągi*	397	62	31	1285	150	94	--	
		wagony	771	372	226					
	sobota	pociągi*	213	31	26	728	77	41	--	
		wagony	400	186	148					
	święto	pociągi*	213	28	26	705	77	39	--	
		wagony	400	168	148					
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	105	
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	106	
		wagony	--	--	--					

stan na: 21-24.09.2023

*) pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

**) w związku z przebudową stacji Warszawa Zachodnia i wynikającą z tego dynamiczną sytuacją ruchową, kursy SKM mogą być realizowane przez pociągi o różnym zestawieniu 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej***** (w godz. 7-8)	
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
Tramwaje Warszawskie***		765	544	771	400	400	16 600	98 800
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	21 400	124 000
Szybka Kolej Miejska	R-25	190	250	226	148	148	5 500	22 600
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	61	37	61	43	43	
		MAXI (12 m)	244	168	240	143	143	
		MEGA (15 i 18 m)	809	551	790	366	364	
		wszystkie typy	1 114	756	1 091	552	550	
	obsługa nocna		--	81	--	81	81	
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	24	15	24	18	18		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	47	37	47	32	32		
Arriva - MEGA (18m)	A-38	47	33	46	35	29		
KM Łomianki	A-17	28	17	26	10	10		
Michałczewski	A-64	15	13	15	11	11		
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	47	35	46	42	35		
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	47	36	46	34	28		
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	49	38	50	36	31		
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	46	36	47	35	35		
pozostali operatorzy autobusowi miejscy		350	260	347	253	229		
razem operatorzy autobusowi miejscy		1 464	1 016	1 438	805	779		
wszystcy operatorzy miejscy łącznie		2 791	2 032	2 807	1 539	1 495	106 500	449 000
liczba brygad obsługujących linie lokalne		93	70	94	41	39		

stan wozów na: 21-24.09.2023

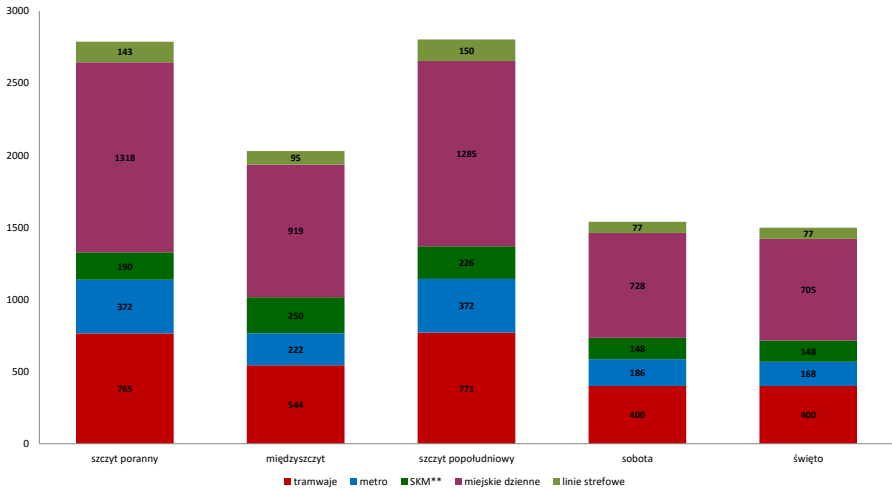
pozostałe dane wg dni powszednich, 06.2023

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



5. Liczba przewiezionych pasażerów

traktacja	Wrzesień	Narastająco 2023 r.	Analogiczny okres w 2022	% 2023/2022
autobusy	38 553 707	335 506 474	292 499 539	114,7%
tramwaje	20 941 884	182 226 648	170 535 507	106,9%
metro	16 545 284	147 931 570	110 480 904	133,9%
łącznie	76 040 875	665 664 692	573 515 950	116,1%

Dane pochodzą z systemów zliczania pasażerów, bramek wejściowych w metrze, łącznika między liniami M1 i M2 oraz z szacunków dla pojazdów nie posiadających SZP.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

6. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

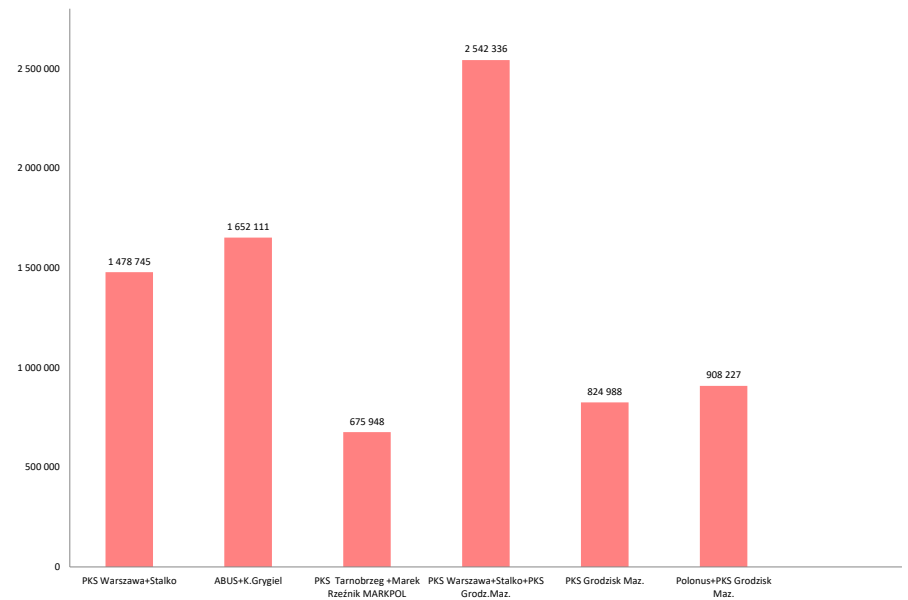
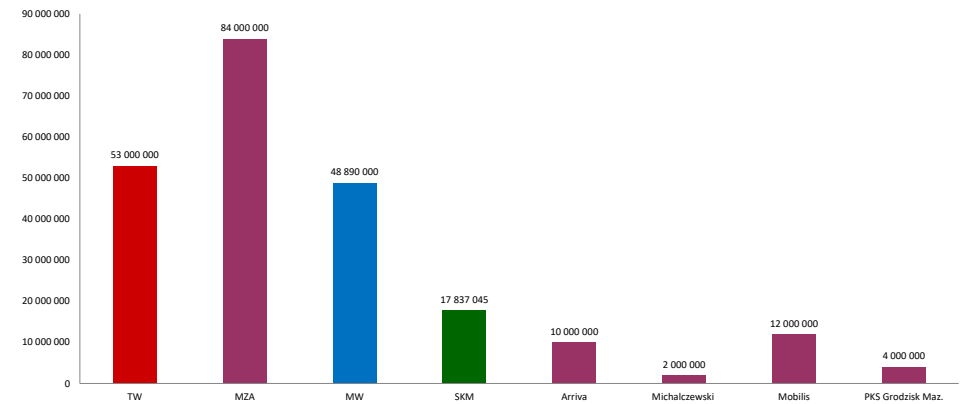
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	53 000 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	84 000 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
MW		436/2022	2022-09-05	2022-09-05	2043-12-31	48 890 000	±1%	2023-01-01	2023-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	17 837 045	±2%	2023-07-01	2023-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	2023-01-01	2023-12-01
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	2023-04-01	2024-03-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2023-12-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2023-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	2023-04-01	2024-03-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	824 988	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
ABUS+K.Grygiel	G-13	269/2023	2023-05-12	2023-05-15	2024-11-30	34 008	+5%/-10%	2023-05-15	2024-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	2025-07-31	908 227	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	2023-04-01	2023-12-31
WKD***		83/2023	2023-01-31	2023-02-01	2024-03-31	345 067	±10%	2023-02-01	2023-12-31
KM***		349/2023	2023-08-01	2023-08-01	2025-03-31	2 505 997	---	2023-07-01	2023-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

**) w przypadku KM, WKD – pociągokm

***) w przypadku KM, WKD-zł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



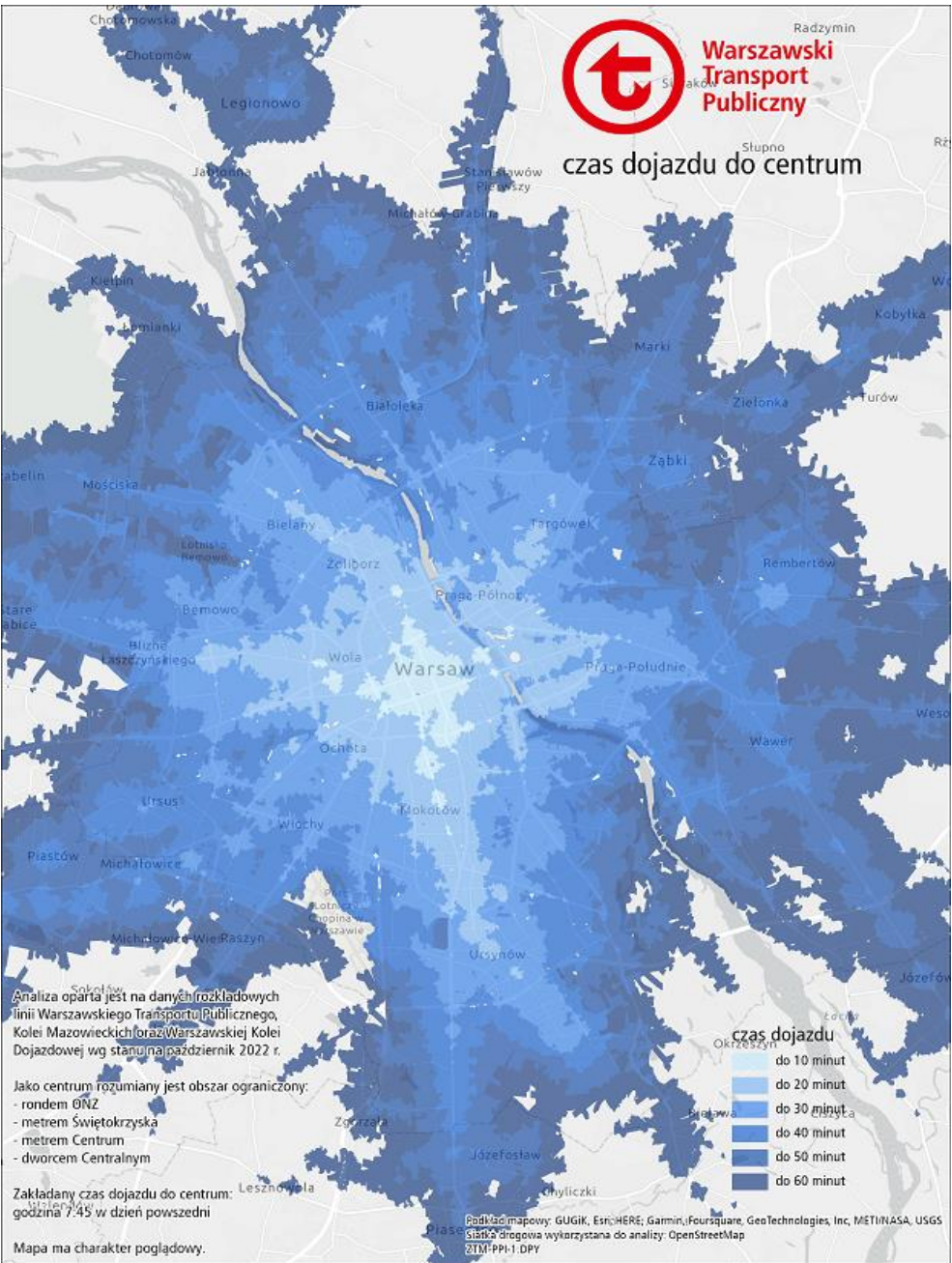
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polskiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Miedziana	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bagatela	Al. Ujazdowskie - Flory	BUS	169		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwica - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwica	BUS	550		-	-	
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwica - Kanał Gocławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
Modlińska	Leliwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Modlińska	Poetów - Dionizosa	BUS	340		przez cały tydzień	całodobowo	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad TŁ
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Połczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Willowa - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynoliny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicza	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Połczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Wołoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembelska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Żwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
	łącznie		79 919				
	w tym TTA		5 715				

8. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilar ska	BUS	600	
*stan 30.09.2023		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

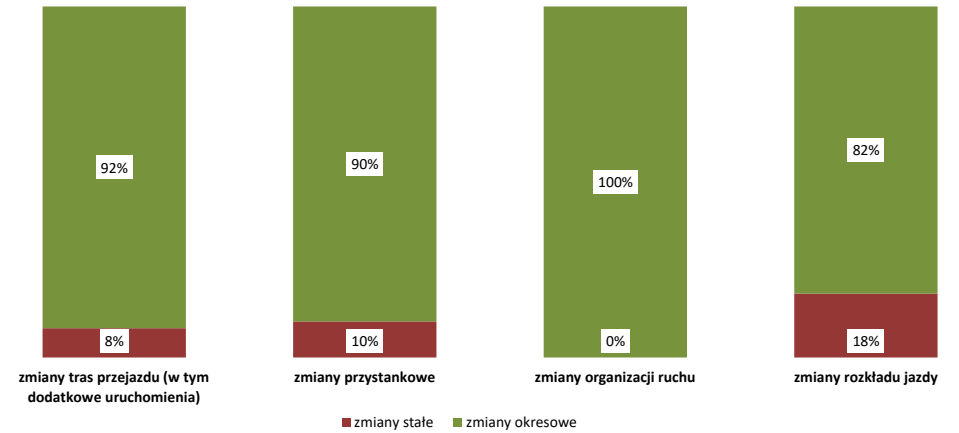


Część II. Realizacja przewozów

9. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	44	48	8%	92%
zmiany przystankowe	7	61	68	10%	90%
zmiany organizacji ruchu	0	41	41	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	4	18	22	18%	82%

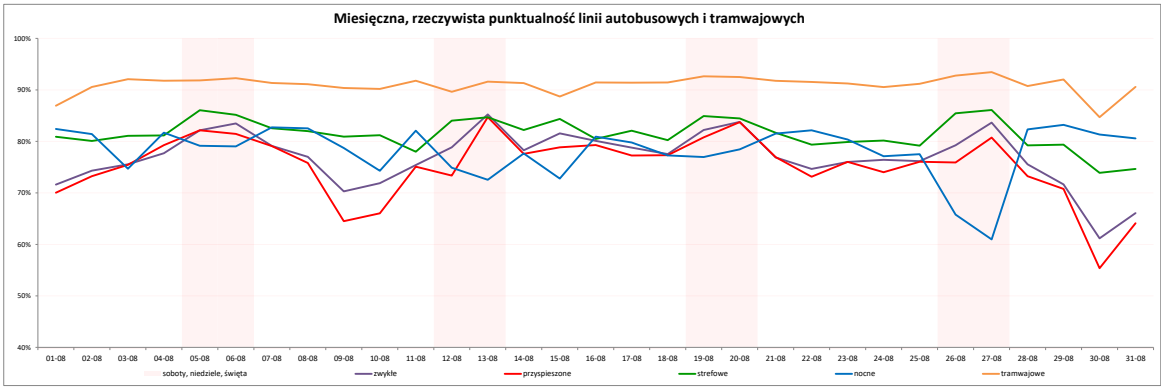
Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



operator linii miejskich		symbol umowy (lub linia)	% wykonania		punktualność		liczba obserwacji (odczyt GPS)	bezwzględna liczba nieprawidłowości-kategorie kar i uchybień naliczane w sztukach					kary naliczane w wozokm		liczba nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm					liczba kar w wozokm w przeliczeniu na 10 000 wozokm	
			rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	rzeczywista (odczyt GPS)	skorygowana		zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe	zdarzenia rozkładowe	niepełnienie obowiązków	wyroczenie prowadzącego pojazd	stan techniczny i czystość taboru	informacja pasażerska	zdarzenia rozkładowe		
Tramwaje Warszawskie			4 260 053,000	4 251 670,000	99,80%	89,4	--	8 661 421	20	4	2	42	60	0	0,047	0,009	0,005	0,099	0,141	0,000	
Metro Warszawskie		M1	2 499 661,860	2 438 639,928	97,56%	51*	98,71	266 575	0	--	0	0	--	--	0	-	0	0,000	-	-	
		M2	1 773 421,980	1 744 035,828	98,34%	p*	96,00	177 695													
		razem	4 273 083,840	4 182 675,756	97,88%			444 270	0	--	0	0	--	--	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
Szybka Kolej Miejska		R-25	1 608 350,224	1 608 518,080	100,01%	--	98,6		0	1	2	0	2	0	0,000	0,006	0,012	0,000	0,012	0,000	
Miejskie Zakłady Autobusowe			6 793 848,141	6 743 438,481	99,26%	67,7	--	24 865 082	44	90	1	248	280	0	0,065	0,133	0,001	0,368	0,415	0,000	
Arriva		9m	A-29	152 016,623	151 591,306	99,72%	93,5	--	664 484	1	0	3	1	0	220,331	0,066	0,000	0,198	0,066	0,000	14,535
		12m	A-12	336 846,018	335 124,900	99,49%	79,4	--	1 415 611	2	0	5	3	1	1106,858	0,060	0,000	0,149	0,090	0,030	33,028
		18m	A-38	321 146,790	318 924,311	99,31%	72,0	--	1 170 718	4	0	5	6	1	1486,66	0,125	0,000	0,157	0,188	0,031	46,615
			razem	810 009,431	805 640,517	99,46%	77,2	--	3 250 813	7	0	13	10	2	2814	0,087	0,000	0,161	0,124	0,025	34,927
KM Łomianki		12m	A-17	162 841,029	162 697,207	99,91%	84,7	--	548 098	0	2	0	0	0	119,762	0,000	0,123	0,000	0,000	0,000	7,361
Michalczewski		12m	A-64	112 740,051	103 549,378	91,85%	72,8	--	426 731	0	0	3	3	1	9181,538	0,000	0,000	0,290	0,097	886,682	
Mobilis		9m	A-89	307 367,042	296 434,744	96,44%	93,5	--	1 185 740	3	2	4	8	1	8429,387	0,101	0,067	0,135	0,270	0,034	284,359
		12m	A-02	331 631,046	328 102,362	98,94%	71,8	--	1 261 936	4	1	1	0	0	2911,273	0,122	0,030	0,030	0,000	0,000	88,731
		18m	A-78	377 051,044	367 191,949	97,39%	69,9	--	1 084 512	2	2	7	18	4	8681,234	0,054	0,054	0,191	0,490	0,109	236,422
			razem	1 016 049,132	991 729,055	97,61%	75,4	--	3 532 188	9	5	12	26	5	20021,894	0,091	0,050	0,121	0,262	0,050	201,889
PKS Grodzisk Maz.		G-12	331 206,964	329 112,735	99,37%	85,3	--	1404805	8	12	10	21	9		0,243	0,365	0,204	0,638	0,273	58,392	
razem linie miejskie			19 368 181,812	19 179 031,209	99,02%	73,4		43 133 408	88	114	43	350	359	34 059	0,046	0,059	0,022	0,182	0,187	17,758	

[illegible][illegible]

	rozkładowa liczba wozokm płatnych	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania	rozkładowa liczba kursów	wykonana liczba kursów
tramwaje	4 260 053,000	4 251 670,000	99,80%	170 833	170 258
metro	4 273 083,840	4 182 675,756	97,88%	34 954	34 457
kolej (SKM)	1 608 350,224	1 608 518,080	100,01%	8 389	8 374
kolej (Wspólny Bilet)	483 228,354	481 471,117	99,64%	b/d	b/d
autobusy linii miejskich	9 226 694,748	9 136 167,373	99,02%	684 913	677 530
autobusy linii lokalnych	688 844,386	681 249,813	98,90%	b/d	b/d
łącznie wszystkie linie	20 540 254,552	20 341 752,139	99,03%	899 089	890 619



zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

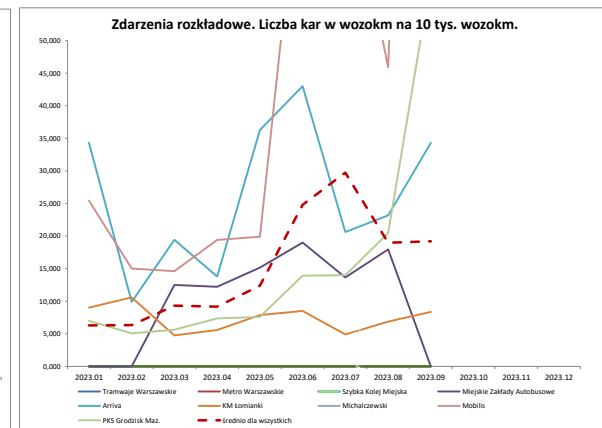
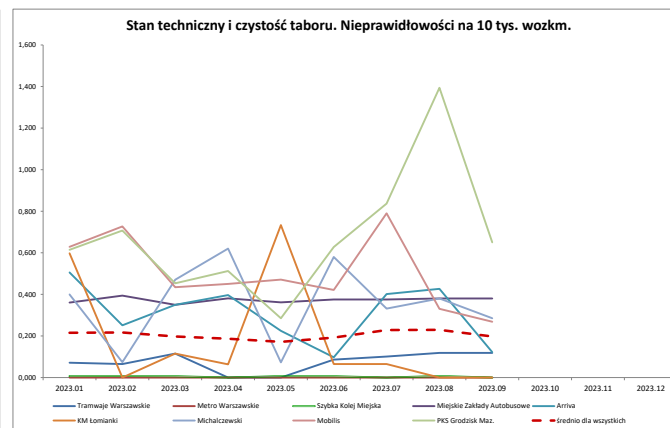
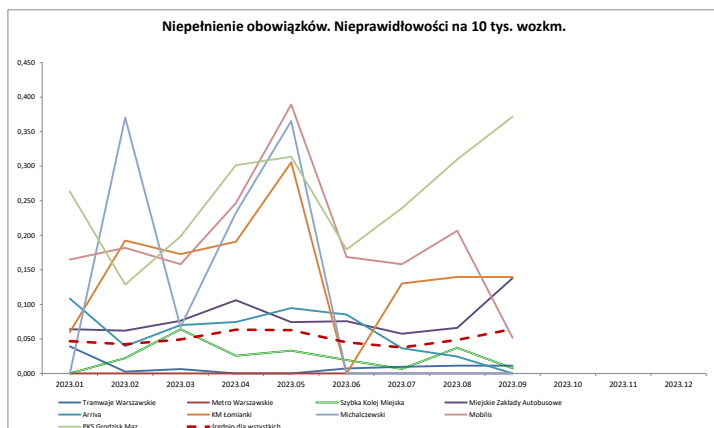
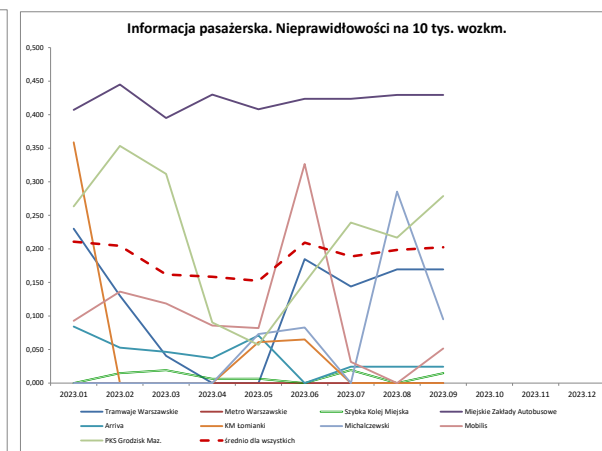
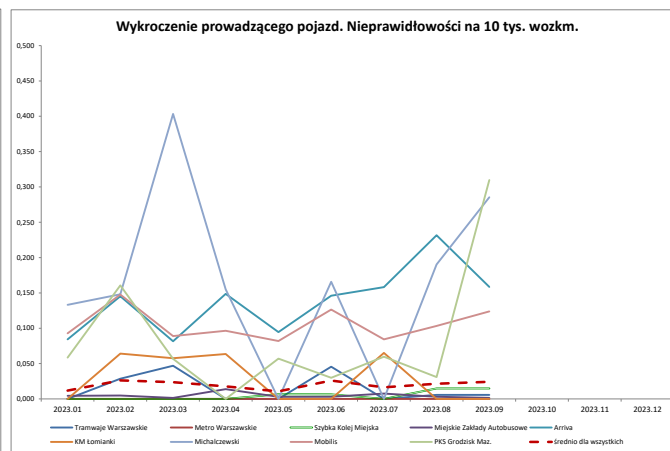
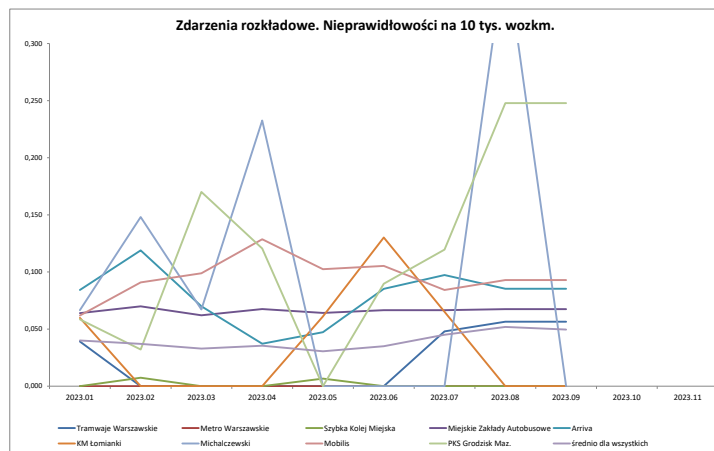
punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymania ruchu z powodu wypadków i kolizji). Wykres przedstawia punktualność zrealizowanych odjazdów.

**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,

W tabeli nr 10 podano średnie miesięczne wartości wskaźników 5t i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem



12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	2	0	0%	1	1	0	0	0
Zachowanie prowadzących	418	3	73%	276	31	2	1	106
Komfort i jakość obsługi	130	1	23%	94	6	2	4	24
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	5	1	1%	3	0	0	0	1
Pracownicy POP	5	5	1%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	29	29	5%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	264	2	46%	173	13	1	3	73
negatywnie	305	37	53%	189	22	3	3	52
inne *	3	1	1%					2
forma wpływu skarg								
elektroniczna	544	24	95%	356	35	4	6	121
papierowa	28	16	5%	6	0	0	0	6
łącznie	572	40	100%	362	35	4	6	127
pochwały i podziękowania								
Pracownicy POP	4	4		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	1	1		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	66	0		37	11	0	2	16
*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana								
dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 31-08-2023								
14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM								
			Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu		Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku	
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów			931	23,02%		7 963	21,91%	
Uwagi dotyczące przystanku			376	9,30%		4 890	13,46%	
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy			482	11,92%		5 841	16,07%	
Informacyjne			1199	29,64%		8 722	24,00%	
Zażalenie na stan techniczny pojazdu			303	7,49%		2 066	5,69%	
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją			285	7,05%		2 482	6,83%	
Metro - komunikacja metrem			108	2,67%		1 061	2,92%	
Uwagi do kontroli biletów			11	0,27%		119	0,33%	
Uwagi dotyczące P+R			0	0,00%		42	0,12%	
Pozostałe			350	8,65%		3 155	8,68%	
Przekazane zgłoszenia łącznie			4045	100,00%		36 341		
Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)								
	Standardowe	8,6	↑	Przeterminowane	101,4	↑	Podsumowanie całkowite	63,2

13. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
0	0	0	0	0	0	0	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
0	0	0	0	0	0	0	Taryfa biletowa
31	0	0	0	0	0	31	Układ komunikacyjny
0	0	0	0	0	0	0	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
13	0	0	0	0	0	13	pozytywnie
16	0	0	0	0	0	16	negatywnie
2	0	0	0	0	0	2	inne*
forma wpływu wniosków							
28	0	0	0	0	0	28	elektroniczna
3	0	0	0	0	0	3	papierowa
31	0	0	0	0	0	31	łącznie
*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana							

12. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

Informacja pasażerska

0

Zachowanie prowadzących

3

Komfort i jakość obsługi

1

Taryfa biletowa

0

Układ komunikacyjny

0

Inne

1

Pracownicy POP

5

Kontrolerzy biletów

29

14. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

Uwagi dotyczące kursowania pojazdów

931

Uwagi dotyczące przystanku

376

Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy

482

Informacyjne

1199

Zażalenie na stan techniczny pojazdu

303

Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją

285

Metro - komunikacja metrem

108

Uwagi do kontroli biletów

11

Uwagi dotyczące P+R

0

Pozostałe

350

Część II. Realizacja przewozów															
15. Zestawienie liczby zdarzeń															
wyszczególnienie		tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie						
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	118	1	4	5	0	14	--	142						
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	166	1473	96	12	0	35	--	1782						
przypadku dewastacji pojazdów		7	31	4	0	0	0	--	42						
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	--	2						
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0						
wypadki		11	42	0	1	0	6	--	60						
kolizje		26	283	0	0	0	1	--	310						
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		89	284	3	23	1	35	--	435						
rozpoznanie pirotechniczne		5	3	3	0	0	0	--	11						
osoby poszkodowane	ranni	11	52	0	1	0	3	--	67						
	ofiary śmiertelne	0	1	0	0	0	3	--	4						
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności		99	599	--	--	--	--	98	796						
Zdarzenia kwalifikowane są do kategorii zgodnie z dniem, w którym wystąpiły.															
16. Akty wandalizmu															
infrastruktura przystankowa															
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy					
ZTM		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*		liczba	koszt napraw*			
		332	19 071,61		23	3 504,68		90	5 539,93		2586	44 068,63			
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM															
węzeł		uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne													
		liczba	koszt napraw								liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]		
WKM		2	270,00												
Al. Krakowska		2	5 550,00								łącznie	4 518,00		115 147,64	
Ursynów		1	40,00												
Żerań		1	0,00												

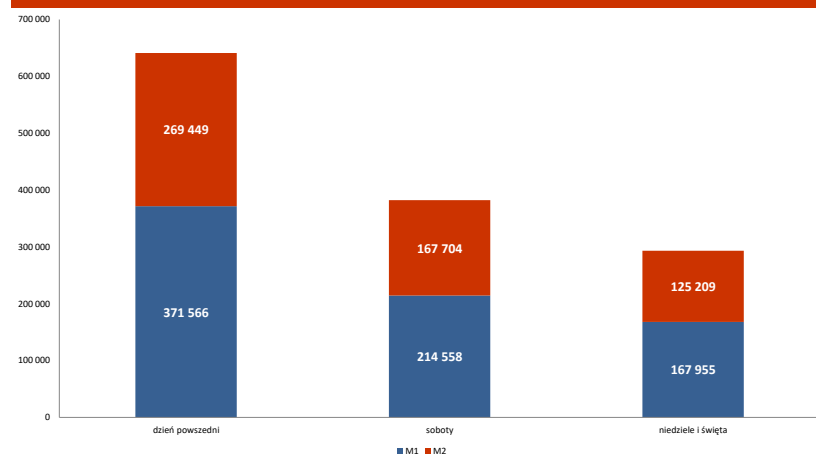
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

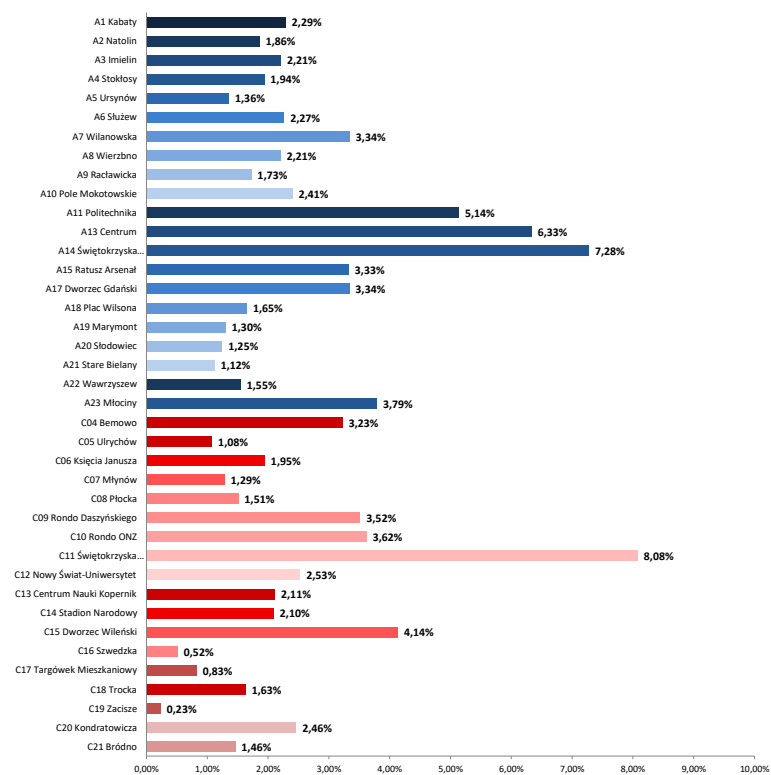
17. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnie wykorzystanie:			liczba korzystających w miesiącu	miesięczny udział %
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	14 767	8 352	6 848	379 255	2,29%
A2 Natolin	12 030	6 928	5 169	307 948	1,86%
A3 Imielin	14 289	8 193	6 190	365 788	2,21%
A4 Stokłosy	12 780	6 978	4 502	321 266	1,94%
A5 Ursynów	8 771	4 995	3 959	225 005	1,36%
A6 Służew	14 978	7 571	5 685	375 122	2,27%
A7 Wilanowska	21 787	12 150	8 780	553 390	3,34%
A8 Wierzbno	15 068	5 811	4 860	364 933	2,21%
A9 Raclawicka	11 372	5 806	4 533	285 977	1,73%
A10 Pole Mokotowskie	16 268	6 983	5 385	398 076	2,41%
A11 Politechnika	33 817	16 645	14 278	850 496	5,14%
A13 Centrum	38 752	29 841	21 232	1 047 915	6,33%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	46 017	28 847	23 439	1 204 347	7,28%
A15 Ratusz Arsenal	21 192	12 305	10 996	550 549	3,33%
A17 Dworzec Gdański	21 197	12 908	10 707	552 516	3,34%
A18 Plac Wilsona	10 378	6 589	5 700	273 675	1,65%
A19 Marymont	8 475	4 606	3 663	215 658	1,30%
A20 Słodowiec	7 886	5 121	3 881	206 736	1,25%
A21 Stare Bielany	7 348	3 770	3 068	185 442	1,12%
A22 Wawrzyszew	9 869	5 439	5 490	256 411	1,55%
A23 Młociny	24 526	14 720	9 591	626 999	3,79%
M1	371 566	214 558	167 955	9 547 498	
C04 Bemowo	20 742	12 641	8 825	534 085	3,23%
C05 Ulrychów	6 634	6 439	1 880	179 042	1,08%
C06 Księcia Janusza	12 589	7 058	5 640	322 222	1,95%
C07 Młynów	7 853	4 761	6 145	213 305	1,29%
C08 Płocka	10 064	4 928	3 626	250 495	1,51%
C09 Rondo Daszyńskiego	23 995	10 142	6 866	582 060	3,52%
C10 Rondo ONZ	23 834	12 682	8 780	599 047	3,62%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	50 394	34 025	27 137	1 336 934	8,08%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	15 840	10 312	8 585	418 543	2,53%
C13 Centrum Nauki Kopernik	11 647	12 581	10 567	349 762	2,11%
C14 Stadion Narodowy	12 942	10 220	5 957	346 717	2,10%
C15 Dworzec Wileński	26 796	15 601	10 940	684 488	4,14%
C16 Szwedzka	3 249	2 143	1 590	85 296	0,52%
C17 Targówek Mieszkaniowy	5 302	3 082	2 487	136 708	0,83%
C18 Trocka	10 724	5 625	4 240	270 279	1,63%
C19 Ząbce	1 476	935	770	38 743	0,23%
C20 Kondratowicza	16 018	8 784	6 852	407 706	2,46%
C21 Bródno	9 350	5 745	4 323	242 359	1,46%
M2	269 449	167 704	125 209	6 997 786	
metro sumarycznie	641 015	382 262	293 164	16 545 284	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



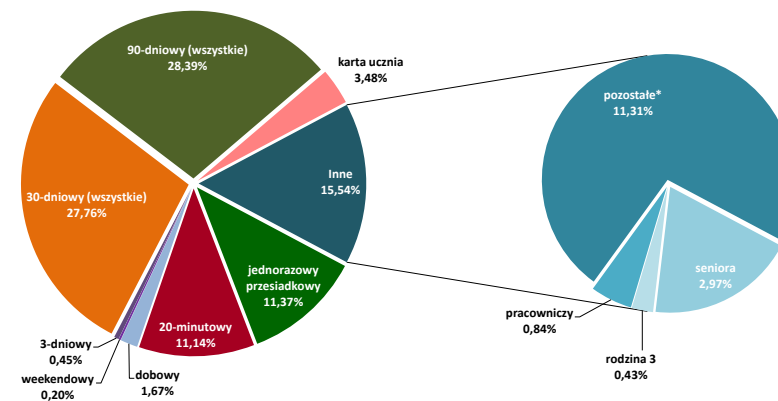
Część II. Realizacja przewozów

18. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

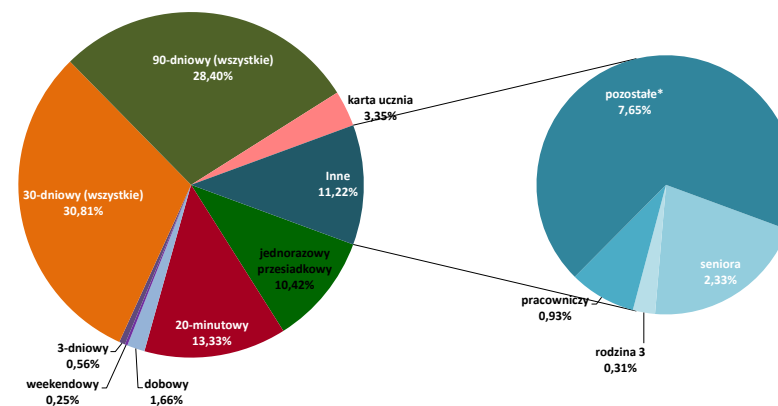
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	910 115	11,37%	508 093	10,42%
20-minutowy	891 142	11,14%	649 929	13,33%
dobowy	133 599	1,67%	80 877	1,66%
weekendowy	16 344	0,20%	12 041	0,25%
3-dniowy	36 140	0,45%	27 392	0,56%
30-dniowy (wszystkie)	2 221 152	27,76%	1 502 229	30,81%
90-dniowy (wszystkie)	2 271 972	28,39%	1 384 821	28,40%
karta ucznia	278 502	3,48%	163 277	3,35%
seniora	237 460	2,97%	113 457	2,33%
rodzina 3	34 122	0,43%	15 183	0,31%
pracowniczy	67 038	0,84%	45 417	0,93%
pozostałe*	904 993	11,31%	372 797	7,65%
łącznie	8 002 579	100,00%	4 875 513	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



19. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)
		N	U	N	U					
czasowe	20-minutowy	--	--	2 968 012	1 119 456	4 087 468	42,83%	--	27,39%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	656 627	205 732	862 359	9,04%	--	23,86%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 624 639	1 325 188	4 949 827	51,86%	--	26,77%	2433,33
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	2 003 288	609 986	199 041	123 424	2 935 739	30,76%	23,34%	38,28%	
	pojazdowy*	718 186	224 488	62 512	32 896	1 038 082	10,88%	23,81%	34,48%	
	do 10 osób	--	789	--	--	789	0,01%	--	--	
	razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 721 474	835 263	261 553	156 320	3 974 610	41,64%	23,48%	37,41%	1953,92
krótkookresowe	dobowy	91 403	55 188	13 759	16 876	177 226	1,86%	37,65%	55,09%	
	weekendowy	--	--	7 911	5 256	13 167	0,14%	--	39,92%	
	weekendowy grupowy	--	--	3 046	--	3 046	0,03%	--	--	
	3-dniowy	14 636	7 571	2 165	1 146	25 518	0,27%	34,09%	34,61%	
	razem bilety krótkookresowe	106 039	62 759	26 881	23 278	218 957	2,29%	37,18%	46,41%	107,64
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	104 676	41 890	89 483	30 682	266 731	2,79%	28,58%	25,53%	
	90-dniowe (łącznie)	19 577	23 145	39 776	37 022	119 520	1,25%	54,18%	48,21%	
	bilet seniora	--	--	9 340	--	9 340	0,10%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	4 435	4 435	0,05%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	718	--	718	0,01%	--	--	
	razem bilety długookresowe	124 253	65 035	139 317	72 139	400 744	4,20%	--	34,12%	197,01
	łącznie wszystkie bilety	2 951 766	963 057	4 052 390	1 576 925	9 544 138	100,00%	24,60%	28,01%	4691,90

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

20. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

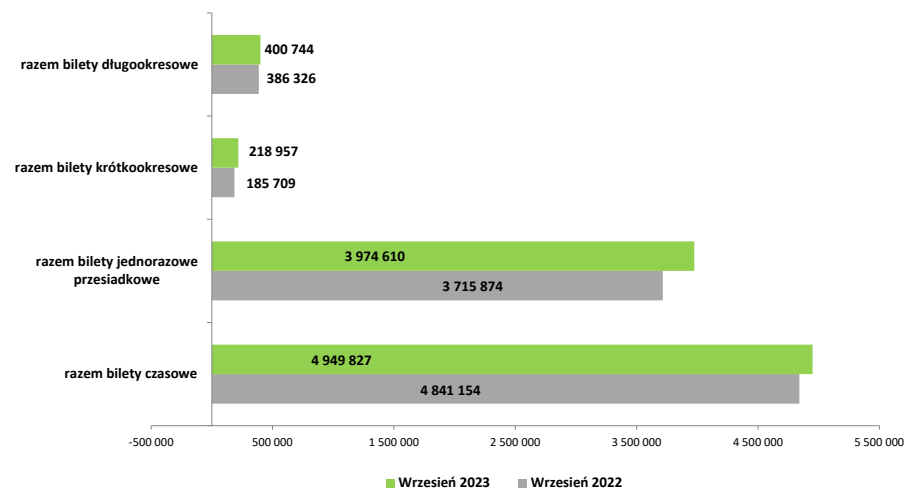
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	104 676	41 890	8 813	6 263	161 642	1,694%	28,58%	41,54%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	379	306	685	0,007%	--	44,67%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	68 194	16 548	84 742	0,888%	--	19,53%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	432	342	774	0,008%	--	44,19%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	7	40	47	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	776	504	1 280	0,013%	--	39,38%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	16	16	32	0,000%	--	50,00%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	10 401	6 142	16 543	0,173%	--	37,13%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	374	519	893	0,009%	--	58,12%
30-dniowy na okaziciela	--	--	91	2	93	0,001%	--	2,15%
razem bilety 30-dniowe	104 676	41 890	89 483	30 682	266 731	2,795%	28,58%	25,53%
90-dniowy imienny	19 577	23 145	1 008	4 018	47 748	0,500%	54,18%	79,94%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	55	319	374	0,004%	--	85,29%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	35 076	24 003	59 079	0,619%	--	40,63%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	161	604	765	0,008%	--	78,95%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	0	2	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	311	570	881	0,009%	--	64,70%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	5	22	27	0,000%	--	81,48%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	3 066	6 986	10 052	0,105%	--	69,50%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	65	499	564	0,006%	--	88,48%
90-dniowy na okaziciela	--	--	27	1	28	0,000%	--	3,57%
razem bilety 90-dniowe	19 577	23 145	39 776	37 022	119 520	1,252%	54,18%	48,21%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	124 253	65 035	129 259	67 704	386 251	4,047%	34,36%	34,37%

21. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2023 do 2022 - struktura ilościowa [szt.]

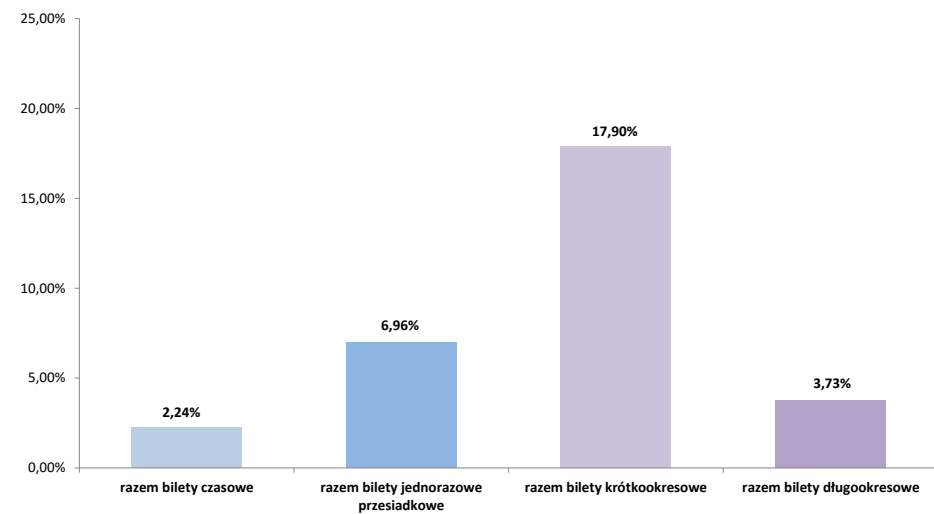
rodzaje biletów		Wrzesień 2022		Wrzesień 2023		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 841 154	53,03%	4 949 827	51,86%	108 673	2,24%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 611 441	28,61%	2 935 739	30,76%	324 298	12,42%
	pojazdowy*	1 103 920	12,09%	1 038 082	10,88%	-65 838	-5,96%
	do 10 osób	513	0,01%	789	0,01%	276	53,80%
	razem bilety jednorazowe	3 715 874	40,70%	3 974 610	41,64%	258 736	6,96%
krótkookresowe	dobowy	153 650	1,68%	177 226	1,86%	23 576	15,34%
	weekendowy	9 036	0,10%	13 167	0,14%	4 131	45,72%
	weekendowy grupowy	1 776	0,02%	3 046	0,03%	1 270	71,51%
	3-dniowy	21 247	0,23%	25 518	0,27%	4 271	20,10%
	razem bilety krótkookresowe	185 709	2,03%	218 957	2,29%	33 248	17,90%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	271 503	2,97%	266 731	2,79%	-4 772	-1,76%
	90-dniowe (łącznie)	100 351	1,10%	119 520	1,25%	19 169	19,10%
	bilet seniora	9 885	0,11%	9 340	0,10%	-545	-5,51%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	3 904	0,04%	4 435	0,05%	531	13,60%
	bilet pracowniczy	683	0,01%	718	0,01%	35	5,12%
	razem bilety długookresowe	386 326	4,23%	400 744	4,20%	14 418	3,73%
	łącznie	9 129 063	100,00%	9 544 138	100,00%	415 075	4,55%

*-sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2023 do 2022



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 09.2023 do 09.2022



Część III. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	238 599	465 236	49 715	5 881	2 529	35 276	13 761	51 362	862 359
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	311 966	574 072	45 328	6 187	2 122	42 129	16 307	39 971	1 038 082
	30-dniowe (łącznie)	19 024	41 624	3 557	612	306	4 069	1 496	3 805	74 493
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	6 118	13 948	1 500	219	73	1 390	511	1 393	25 152
	bilet seniora	65	189	20	3	0	21	8	26	332
łącznie		575 772	1 095 069	100 120	12 902	5 030	82 885	32 083	96 557	2 000 418

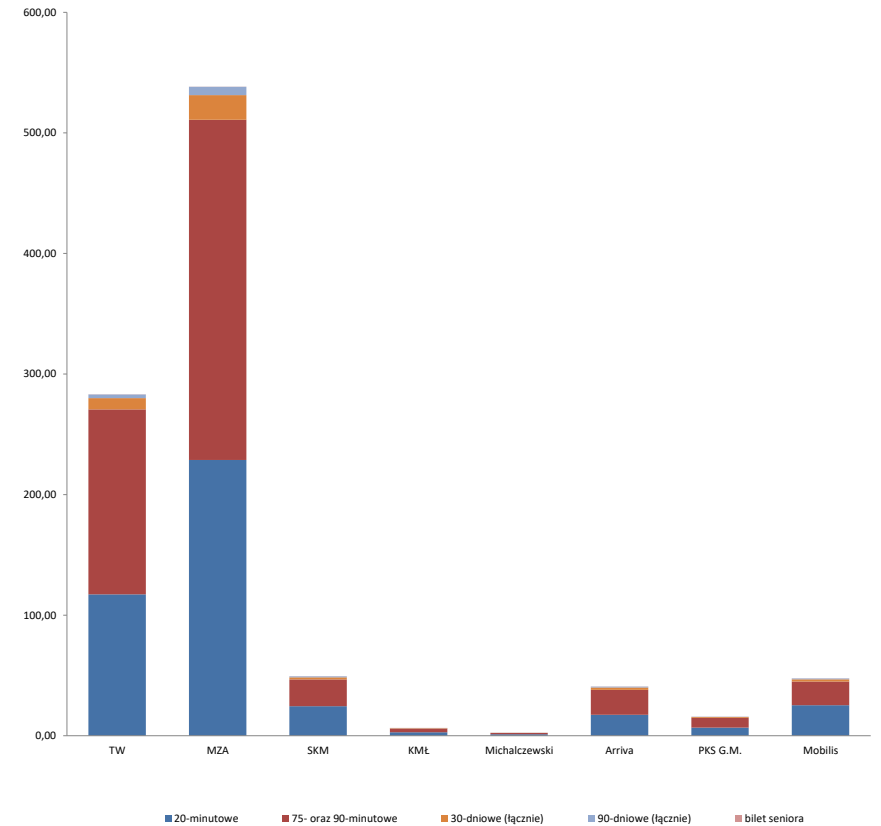
23. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	117,30	228,71	24,44	2,89	1,24	17,34	6,76	25,25	423,94
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	153,36	282,21	22,28	3,04	1,04	20,71	8,02	19,65	510,32
	30-dniowe (łącznie)	9,35	20,46	1,75	0,30	0,15	2,00	0,74	1,87	36,62
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	3,01	6,86	0,74	0,11	0,04	0,68	0,25	0,68	12,36
	bilet seniora	0,03	0,09	0,01	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,16
łącznie		283,05	538,34	49,22	6,34	2,47	40,75	15,77	47,47	983,40

24. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	158
POLREGIO	7
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	12
łącznie	177

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

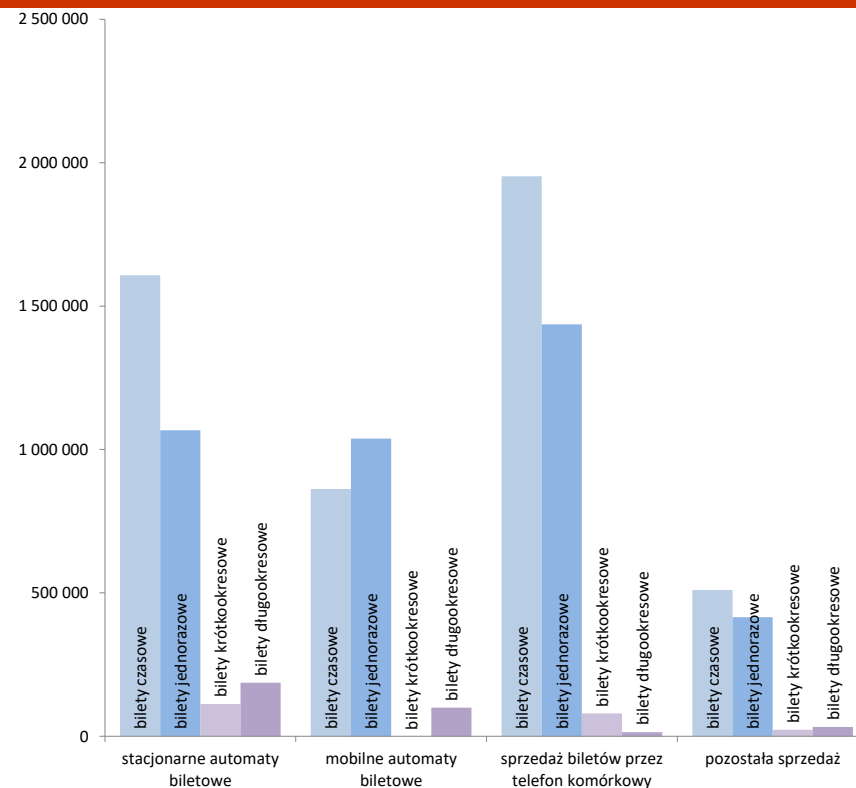


Część III. Działalność handlowa

25. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	294 193	211 458	28 584	36 434
	Mennica	1 000 356	660 067	69 018	117 651
	Mera	312 849	195 480	15 167	32 441
	razem	1 607 398	1 067 005	112 769	186 526
mobilne automaty biletowe	MZA	465 236	574 072	--	55 761
	TW	238 599	311 966	--	25 207
	SKM	49 715	45 328	--	5 077
	Arriva	35 276	42 129	--	5 480
	Mobilis	51 362	39 971	--	5 224
	PKS G.M.	13 761	16 307	--	2 015
	Komunikacja Miejska Łomianki	5 881	6 187	--	834
	Michalczewski	2 529	2 122	--	379
	razem	862 359	1 038 082	--	99 977
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	--
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	46 847	41 112	2 827	--
	SKY CASH	189 335	141 685	7 729	--
	moBILET	672 074	508 998	24 316	--
	zbiletem.pl	50 909	36 662	2 114	--
	jakdojade.pl	991 633	706 935	42 771	--
	GOPAY	1 782	1 120	114	--
	mobiWAWA	--	--	--	14 131
	razem	1 952 580	1 436 512	79 871	14 131
sprzedaż w POP		17 593	17 612	3 611	67 633
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		509 897	415 399	22 706	32 477
łącznie		4 949 827	3 974 610	218 957	400 744

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



26. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	14	5	26	4 816	1,04	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 164	0,14
Białołęka	8	9	3	20	6 681	0,27	Legionowo	2	3	2	7	7 559	0,52
Bielany	11	29	2	42	3 105	1,30	Marki		5		5	8 782	0,19
Mokotów	22	47	4	73	2 968	2,06	Piaseczno	2	2		4	24 022	0,25
Ochota	13	20		33	2 471	3,40	Piastów	1	2		3	7 704	0,52
Praga Południe	16	35	12	63	2 849	2,82	Sulejówek		2		2	10 653	0,10
Praga Północ	12	33	11	56	1 126	4,90	Radzymin		1	1	2	15 280	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			2	2	8 557	0,24
Śródmieście	52	108	11	171	644	10,98	Wołomin	2		1	3	17 083	0,05
Targówek	6	22	22	50	2 487	2,06	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		2		2	11 208	0,03
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	7		9	8 826	0,11	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 089	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	7	12	3	22	2 030	0,77	Ząbki	1	1		2	22 360	0,18
Wola	12	28	21	61	2 337	3,17	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	8	15	1	24	2 201	2,83							
łącznie				728	2 463	1,41	łącznie				45		

stan na 30.09.2023

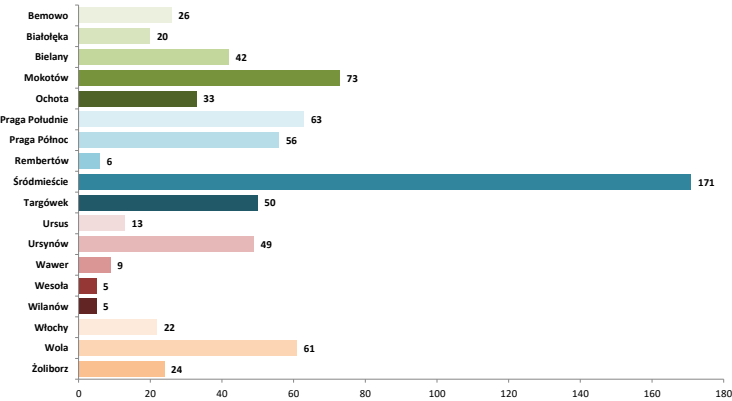
27. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	716
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 312
automaty biletowe Mennicy Polskiej	465
automaty biletowe ASEC	249
automaty biletowe MERA	107
razem stacjonarne automaty biletowe	821
mobilne automaty w autobusach MZA	1383
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	20
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	381
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	47
razem mobilne automaty biletowe	2 225
łącznie	4 358

* w tym 3 punkty znajdujące się w gminach

stan na 30.09.2023 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

28. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty									
wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)			opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe			przewóz bagażu
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
4 068	275	7 327	1 185	18 471	1 690	9 914	450		0
umorzone przez Dyrektora ZTM			anulowane		anulowane bilety okresowe			wygenerowane pozwy	liczba odwołań
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu			
66	1	0	28	1	304	211	3 345		1 983
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**			
1 583		6		474		5			

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w tariffie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w tariffie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

30. Skuteczność windykacji		
skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
166,43%	169,86%	164,92%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

32. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*		
rodzaj linii		wrzesień 2023**
tramwajowe		↓ 2,97%
metro		↓ 2,08%
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 3,77%
	strefowe	↓ 5,45%
	nocne	↑ 8,71%
kolejowe	SKM	↓ 0,08%
Łącznie (bez SKM):		↓ 3,13%
Łącznie:		↓ 1,87%

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

29. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty				
	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	80	28	127	235
liczba przepracowanych godzin	7 600	1 435	11 484	20 519
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	306 923	97 950	280 201	685 074
liczba wystawionych wezwań	3 169	1 124	48	4 341
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	6 597	1 776	142	8 515
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	9 766	2 900	190	12 856
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,18%	2,96%	0,07%	1,88%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 837	3 498	2 206	2 915
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	183	167	105	139
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	122	104	1	55
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	40	40	0	18
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	82	63	1	36
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	5	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	920			

31. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)				
wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 500 347,00	24 600,00	7 136 800,10	10 639,77	1 447,06

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

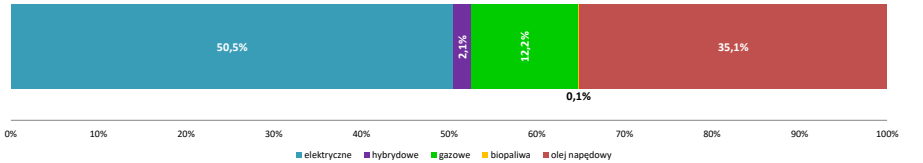
33. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]												
		łącznie	MIDI (50÷80 miejs)	MAXI (80÷110 miejs)	MEGA (>110 miejs)	Inwentarzo wa liczba miejs	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA		1414	75	306	1033	177 410	1383	1414	1414	1414	1383	1265
Autosan Sancity 18LF LNG	[G]	85	0	0	85	11 900	85	85	85	85	85	85
MAN Lion's City	[G]	50	0	50	0	4 500	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G		70	0	0	70	9 800	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto		35	0	35	0	3 150	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G		105	0	0	105	14 700	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10		35	35	0	0	2 450	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12		126	0	126	0	11 340	126	126	126	126	126	79
Solaris Urbino 12	[E]	20	0	20	0	1 800	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G]	40	0	40	0	3 600	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18		437	0	0	437	61 180	406	437	437	437	406	335
Solaris Urbino 18	[E]	130	0	0	130	18 200	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H]	4	0	0	4	560	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G]	60	0	0	60	8 400	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)		40	40	0	0	2 800	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)		25	0	25	0	2 250	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18		47	0	0	47	6 580	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG	[G]	35	0	0	35	4 900	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E]	10	0	10	0	900	10	10	10	10	10	10
Arriva		142	34	54	54	14 460	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12		49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H]	5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G]	54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio		34	34	0	0	2 040	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki		35	0	33	2	3 250	20	35	35	35	26	6
Solaris Urbino 12		27	0	27	0	2 430	14	27	27	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E]	2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Solaris Urbino 18		2	0	0	2	280	2	2	2	2	0	0
Jelcz Mastero		2	0	2	0	180	0	2	2	2	0	0
Ursus City Smile 2		2	0	2	0	180	2	2	2	2	2	2
Michałczewski		29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G]	29	0	29	0	2 610	29	29	29	29	29	29
Mobilis		169	54	61	54	16 290	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE		54	54	0	0	3 240	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto		54	0	0	54	7 560	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H]	61	0	61	0	5 490	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.		54	0	54	0	4 860	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12		49	0	49	0	4 410	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B]	5	0	5	0	450	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie		1843	163	537	1143	218 880	1797	1843	1843	1843	1803	1665
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru			8,84%	29,14%	62,02%		97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	97,83%	90,34%

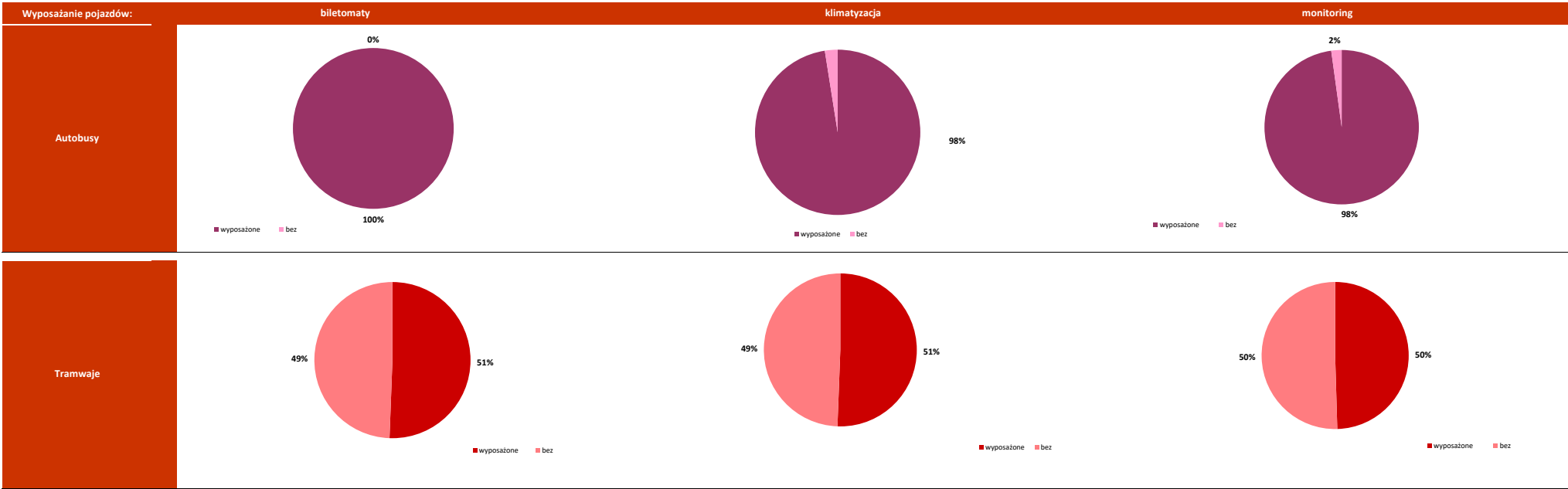
100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacze zewnętrzne
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

34. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe												
	łącznie wagonów	wagony pojedyncze	wagony (składy) dwu- kierunkowe	Inwentarzo wa liczba miejs	wagony (składy) z niską podłogą	wagony (składy) wyposażone w klimatyzację	wagony (składy) wyposażone w biletomaty	wagony (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagony (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagony (skład) z monitoringiem	wagony (składy) z systemem liczenia pasażerów
								wewn.	zewn.			
TW [E]	753	343	137	145 175	410	381	584	538	505	746	373	218
105N *	313	313	0	35 995	1	2	160	99	66	307	0	0
123N	30	30	0	3 450	0	0	16	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	170	1	0	1	1	1	1	0	0
116N *,**,*	29	0	0	5 800	29	0	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” ***	15	0	0	3 900	15	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	46 800	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	1 560	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” ***	50	0	50	13 000	50	50	50	50	50	50	50	50
134N **	30	0	0	5 100	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” ***	81	0	81	24 300	81	81	80	81	81	81	81	81
141N „Rotem” ***	17	0	0	5 100	17	17	17	17	17	17	17	17
142N „Rotem” **	1	0	0	2 200	1	1	1	1	1	1	1	1
MW [E]	552	204	92	125 600	0	0	0	514	384****	348	552	0
seria „81” *	96	96	16	19 200	0	0	0	58	0	0	96	0
Alstom Metropolis	108	108	18	25 200	0	0	0	108	36	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	49 000	0	0	0	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	138	0	23	32 200	0	0	0	138	138	138	138	0
SKM [E]	247	0	47	92 000	247*****	47	47	47	47	47	47	40
Newag 19WE	16	0	4	2 600	16	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	9 900	54	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	3 900	24	6	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	75	0	15	60 000	75	15	15	15	15	15	15	15
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	15 600	78	13	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
*** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
**** wagony czolowe
***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu
ot wagony w odbiorze technicznym

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



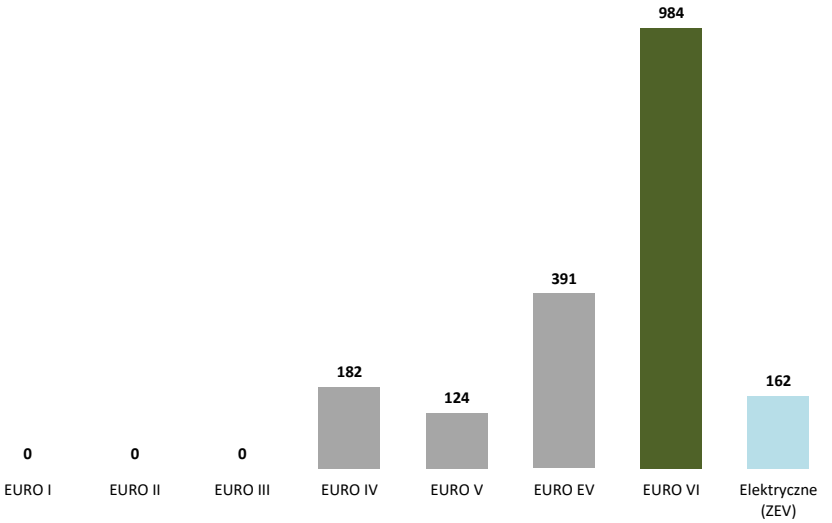


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

35. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	0	179	124	377	574	160
w tym napęd gazowy (LNG)	0	0	0	0	0	0	120	--
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	210	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	54	--
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	16	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
w tym napęd gazowy (CNG)	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
w tym napęd hybrydowy	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
w tym biopaliwa	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	0	182	124	391	984	162



36. Tabor szynowy w latach 2015-2023

Dostawy									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	80	0	0	0	0	0	0	48	72
metro	0	0	0	0	0	0	0	36	102
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	18	3
Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
tramwaje	81	26	4	2	1	0	8	44	19
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	36
kolej (SKM)	0	6	0	0	0	0	0	0	0

37. Tabor autobusowy w latach 2019-2023

Dostawy						Kasacje					
operator	2019	2021	2022	2022	2023	operator	2019	2020	2021	2022	2023
MZA	100	140	90	30	55	MZA	56	98	166	44	32
Arriva	54	0	1	0	0	Arriva	0	0	1	0	0
Europa Express	0	0	0	0	0	Europa Express	29	0	0	0	0
KM Łomianki	2	2	2	0	0	KM Łomianki	0	3	1	0	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	Michalczewski	0	0	0	0	0
Mobilis	0	0	0	0	0	Mobilis	54	0	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	56	2	3	0	0	niekomunalni operatorzy razem	83	3	2	0	2
łącznie	156	142	93	30	55	łącznie	139	101	168	44	34

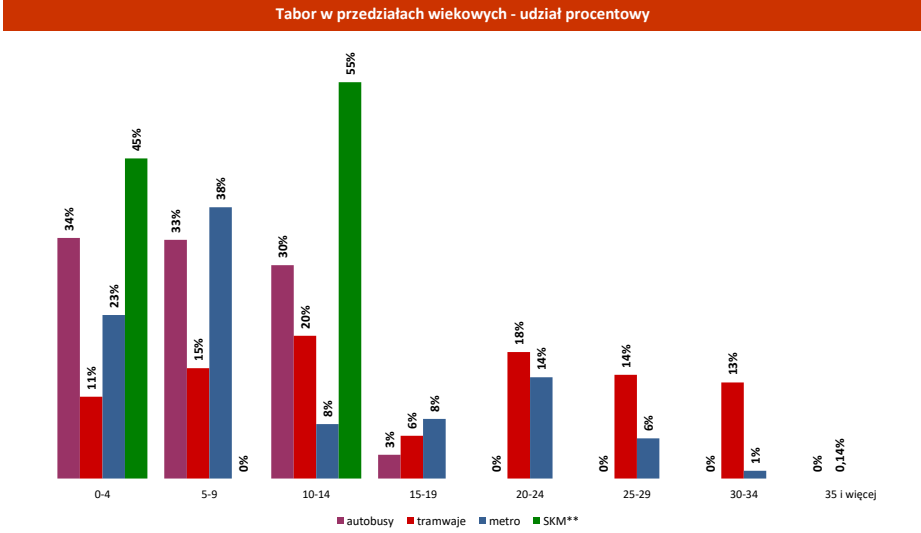
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

38. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego										
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
autobusy										
stan inwentarzowy	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810	1843
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	5,0%	9,4%	12,0%	7,5%	8,4%	7,7%	4,9%	1,7%	1,7%	3,0%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	761	731	733	729	727	727	726	718	717	753
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	0,0%	10,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	9,6%

*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

39. Tabor w przedziałach wiekowych								
wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro*		SKM**	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	619	34%	86	11%	126	23%	21	45%
5-9	614	33%	116	15%	209	38%	0	0%
10-14	549	30%	150	20%	42	8%	26	55%
15-19	61	3%	45	6%	46	8%	0	0%
20-24	0	0%	133	18%	78	14%		
25-29	0	0%	109	14%	31	6%		
30-34	0	0%	101	13%	6	1%		
35 i więcej	0	0%	0	0%				
średni wiek taboru	7,9		17,6		11,4		7,1	

* wagony
** pociągi



40. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru			
operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	439	61	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	179	159	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
17.	Metro Kondratowicza	2023-03-06	107	105	2	0	0
łącznie			4776		354	38	988

*miejsc specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

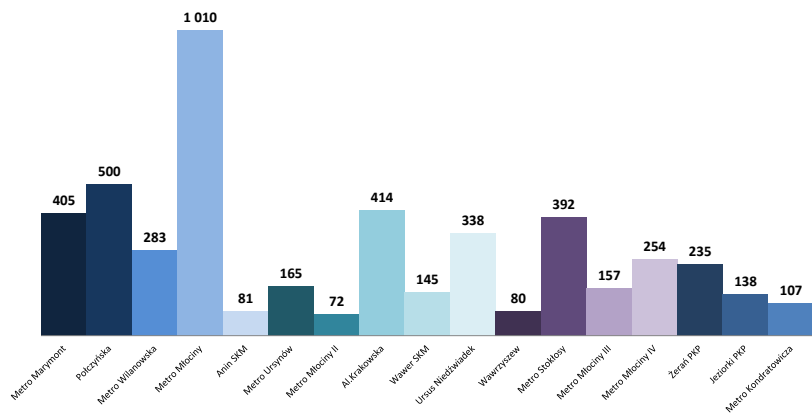
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp.	parking	maksymalne zaplecenie			średnie zaplecenie w DP			
		liczba dni	liczba pojazdów	% naplecenia	o godz. 6.00 [%]			
					dni powszednie			
1.	Metro Marymont	2	393	97,04%	7,22%	85,91%	88,56%	13,12%
2.	Półczyńska	1	134	26,80%	1,74%	21,55%	22,43%	2,74%
3.	Metro Wilanowska	11	274	96,82%	11,63%	92,09%	94,51%	25,04%
4.	Metro Młociny	1	875	86,63%	7,81%	71,33%	70,79%	8,88%
5.	Anin SKM	3	14	17,28%	0,24%	9,88%	10,41%	1,53%
6.	Metro Ursynów	1	156	94,55%	2,08%	79,16%	83,23%	14,63%
7.	Metro Młociny II	18	72	100,00%	62,30%	99,40%	99,60%	57,80%
8.	Al.Krakowska	2	351	84,78%	6,60%	73,87%	74,66%	7,90%
9.	Wawer SKM	1	63	43,45%	2,56%	27,95%	30,15%	3,58%
10.	Ursus Niedźwiadek	1	57	29,84%	3,39%	23,61%	24,01%	3,96%
11.	Wawrzyszew	9	78	97,50%	—	97,50%	93,75%	—
12.	Metro Stokłosy	1	290	73,98%	2,68%	60,52%	62,88%	7,65%
13.	Metro Młociny III	7	148	94,27%	4,88%	89,66%	90,05%	12,50%
14.	Metro Młociny IV	6	249	98,03%	9,58%	95,59%	96,64%	19,74%
15.	Żerań PKP	1	43	18,30%	1,84%	13,56%	13,60%	1,66%
16.	Jeziorki PKP	1	78	56,52%	5,80%	44,79%	45,45%	4,35%
17.	Metro Kondratowicza	7	105	98,13%	—	98,13%	98,13%	—

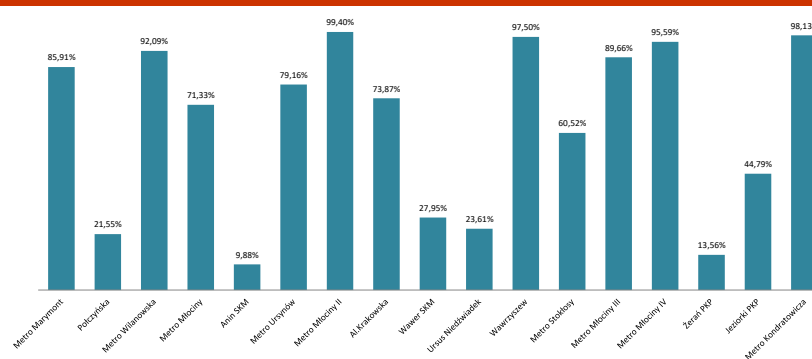
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp.	parking	maksymalne zaplecenie			średnie zaplecenie w DP			
		liczba dni	liczba rowerów	% naplecenia	o godz. 6.00 [%]			
					dni powszednie			
1.	Metro Marymont	6	4	14,29%	7,14%	9,01%	10,03%	7,65%
2.	Półczyńska	15	2	10,00%	5,50%	8,10%	7,86%	5,25%
3.	Metro Wilanowska	2	32	80,00%	27,74%	59,76%	64,76%	30,48%
4.	Metro Młociny	1	57	27,40%	6,73%	17,19%	18,68%	8,72%
5.	Anin SKM	1	24	24,00%	18,43%	18,48%	19,29%	18,76%
6.	Metro Ursynów	1	15	15,00%	6,90%	9,52%	9,95%	7,62%
7.	Al.Krakowska	1	20	20,00%	5,81%	11,90%	13,43%	6,19%
8.	Wawer SKM	1	14	9,72%	2,08%	5,09%	5,59%	2,15%
9.	Ursus Niedźwiadek	1	36	150,00%	123,61%	127,98%	128,37%	125,00%
10.	Metro Stokłosy	1	9	45,00%	22,38%	27,86%	28,57%	23,33%
11.	Metro Młociny III	1	25	104,17%	27,98%	66,27%	73,61%	28,77%
12.	Żerań PKP	8	4	2,86%	0,75%	1,97%	2,11%	0,88%
13.	Jeziorki PKP	1	10	25,00%	5,36%	17,26%	17,74%	7,14%

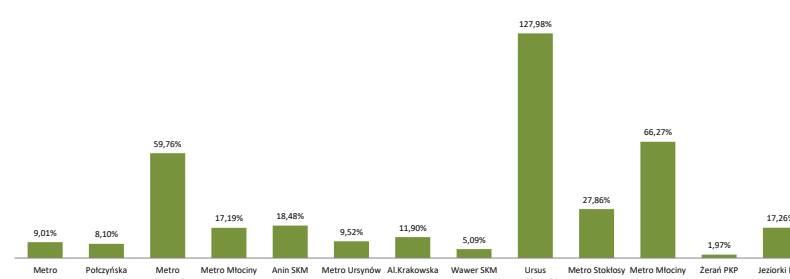
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach												
lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	66	209	152	57	0	112	41	0	35	16	0
2.	Białołęka	181	437	406	31	0	222	25	0	148	1	0
3.	Bielany	83	279	227	52	0	146	34	0	129	41	0
4.	Mokotów	148	448	381	67	0	269	47	0	111	31	0
5.	Ochota	53	175	132	43	0	103	19	0	56	32	0
6.	Praga-Południe	99	318	268	50	0	204	35	0	93	22	0
7.	Praga-Północ	49	171	112	52	7	63	36	6	42	24	6
8.	Rembertów	45	97	97	0	0	52	0	0	44	0	0
9.	Śródmieście	92	337	264	69	4	186	58	4	101	40	2
10.	Targówek	97	264	245	19	0	162	19	0	74	17	0
11.	Ursus	55	132	132	0	0	83	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	103	266	266	0	0	203	0	0	64	0	0
13.	Wawer	155	350	350	0	0	182	0	0	152	0	0
14.	Wesoła	32	77	77	0	0	56	0	0	23	0	0
15.	Wilanów	46	113	113	0	0	60	0	0	35	0	0
16.	Włochy	64	179	165	14	0	100	4	0	55	6	0
17.	Wola	83	285	212	64	9	148	46	7	61	37	1
18.	Żoliborz	33	136	102	34	0	73	22	0	32	14	0
razem		1484	4273	3701	552	20	2424	386	17	1303	281	9

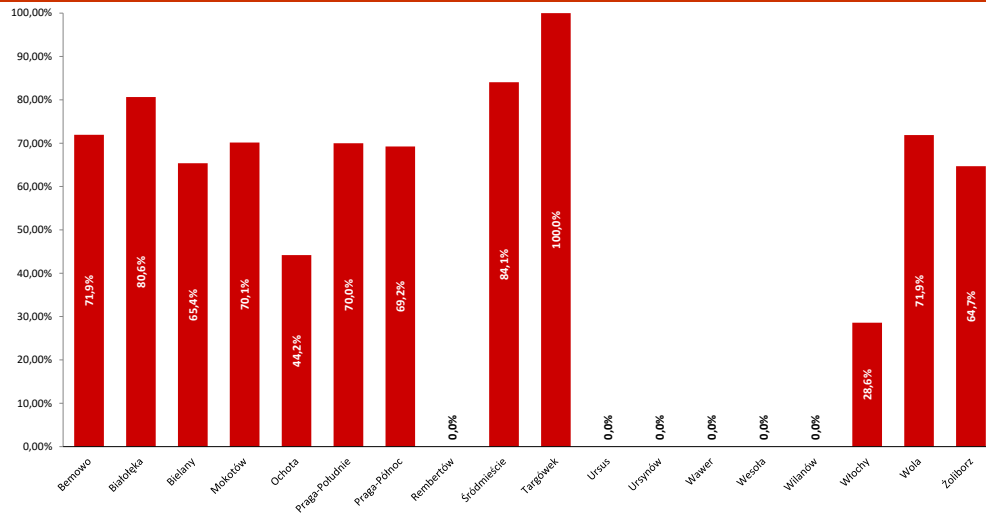
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2803	6780	6208	552	4073	1875

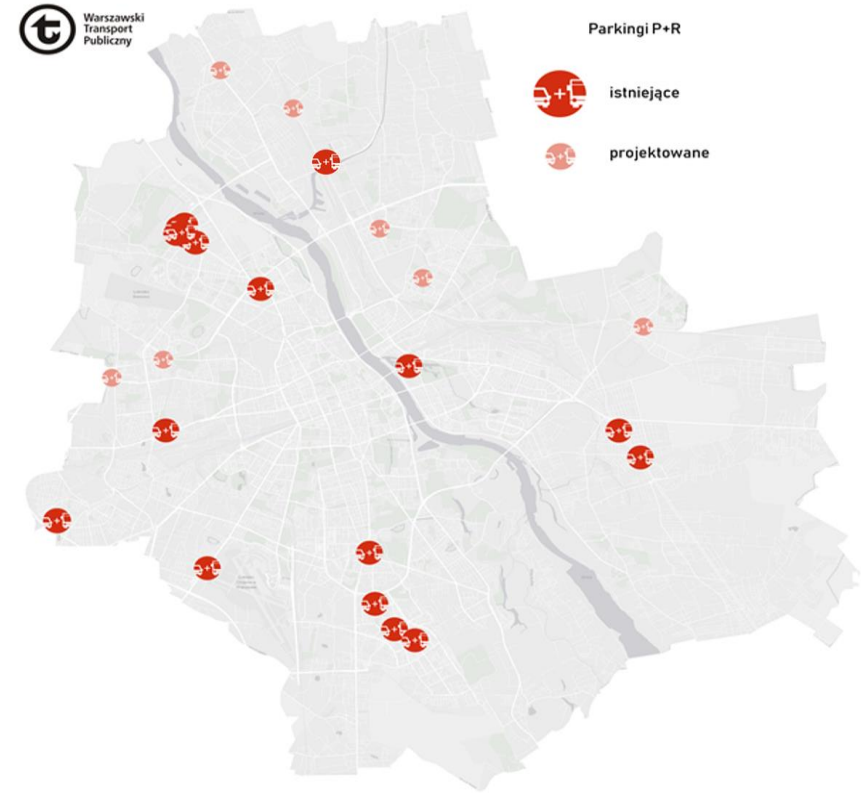
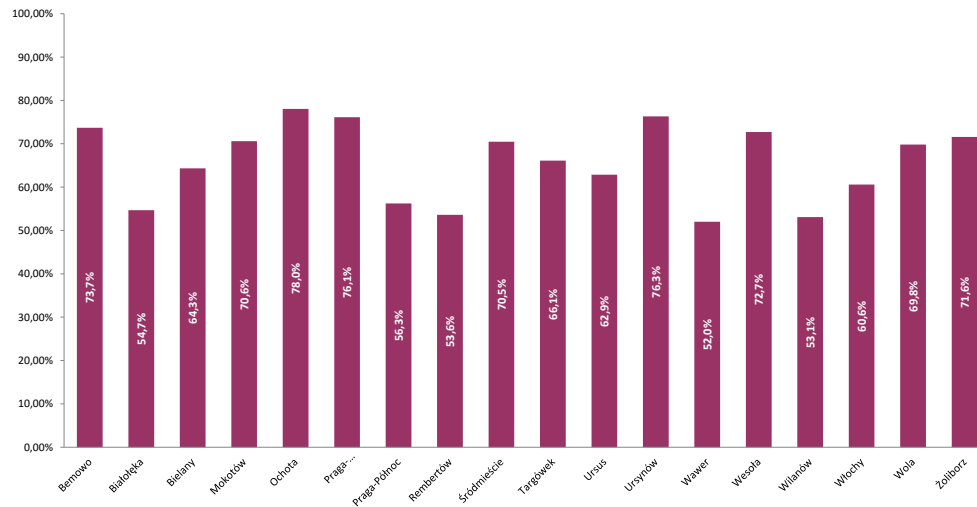
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	37	79	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	27	8
Jabłonna	32	65	37	4
Józefów	24	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	34	60	4	17
Konstancin-Jeziorna	105	213	115	11
Legionowo	39	84	30	31
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	67	128	58	11
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	26	4
Michałowice	6	12	9	2
Nadarzyn	40	56	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	42	78	55	11
Ożarów Mazowiecki	49	96	63	4
Piaseczno	137	276	121	36
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	48	91	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	60	118	71	9
Sulejówek	38	64	16	8
Wiązowna	56	106	63	2
Wieliszew	43	78	39	5
Wołomin	59	105	26	26
Ząbki	24	45	30	16
Zielonka	34	63	6	18
razem	1319	2507	1246	282

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w windy wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w windy wg dzielnic



45. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	10 152	135,00		x		-
2. Czosnów	10 999	128,45	x			9,06
3. Góra Kalwaria	28 226	144,11	x	x		1,68
4. Halinów	18 042	63,08	x			2,66
5. Izabelin	10 824	65,01	x	x		22,78
6. Jabłonna	22 817	64,81	x	x		4,54
7. Józefów	21 084	23,92	x		x	1,73
8. Kampinos	4 471	84,60		x		-
9. Karczew	15 821	81,50		x		0,29
10. Kobylka	27 867	19,64	x	x		0,61
11. Konstancin-Jeziorna	25 123	78,58	x	x		18,63
12. Legionowo	52 913	13,54	x	x	x	0,00
13. Leszno	10 959	125,07	x	x		10,49
14. Lesznowola	35 964	69,30	x	x	x	12,62
15. Łomianki	31 276	38,86	x	x		19,50
16. Marki	43 909	26,15	x	x		9,66
17. Michałowice	19 216	34,74	x		x	5,70
18. Nadarzyn	17 444	73,45	x			9,94
19. Nieporęt	16 946	96,06	x	x		20,38
20. Nowy Dwór Maz.	28 657	28,20		x		-
21. Otwock	44 178	47,31	x	x	x	19,03
22. Ożarów Maz.	30 499	71,25	x	x	x	19,82
23. Piaseczno	96 087	128,25	x	x	x	9,47
24. Piastów	23 111	5,77	x		x	0,01
25. Prażmów	13 013	86,49		x		-
26. Pruszków	65 334	19,19	x	x	x	7,38
27. Radzymin	30 560	129,53	x	x		11,51
28. Raszyn	22 853	43,92	x	x		14,53
29. Stare Babice	22 415	63,42	x	x		15,51
30. Sulejówek	21 305	19,31	x	x	x	19,33
31. Wiązowna	15 555	102,12	x	x		14,76
32. Wieliszew	19 964	106,13		x	x	20,17
33. Wołomin	51 248	61,67		x	x	0,30
34. Żąbki	44 720	10,98	x		x	6,14
35. Zielonka	18 171	79,48		x	x	0,51
36. Powiat Wołomin	272 237	953,67			x	3,29
37. Warszawa	1 862 345	517,20				
ŁĄCZNIE	2 889 830	3512,31				

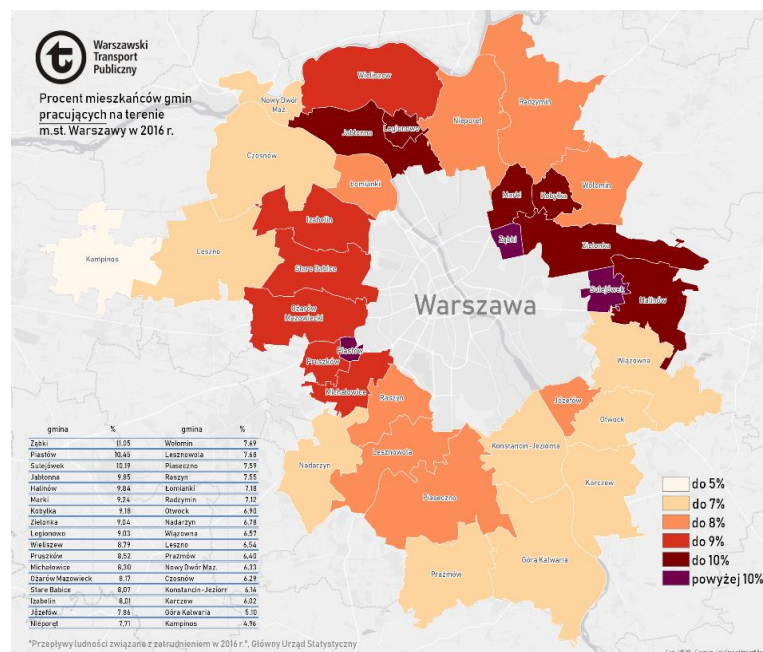
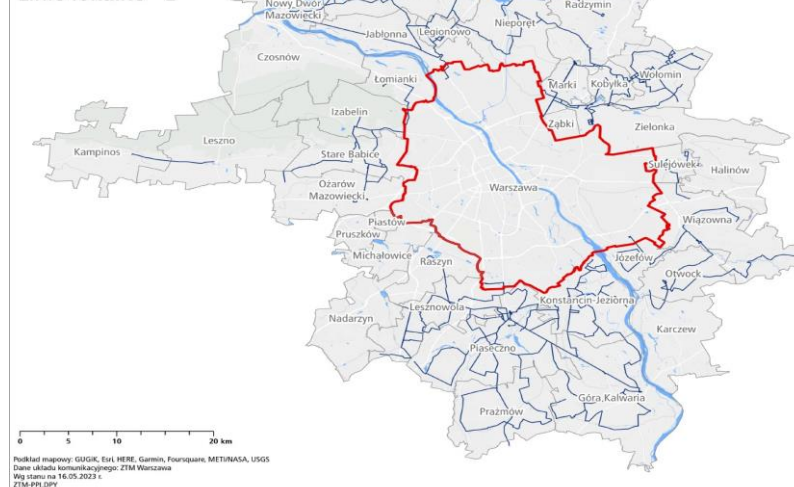
Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2022 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 31.12.2022 r.



Linie lokalne "L"



46. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

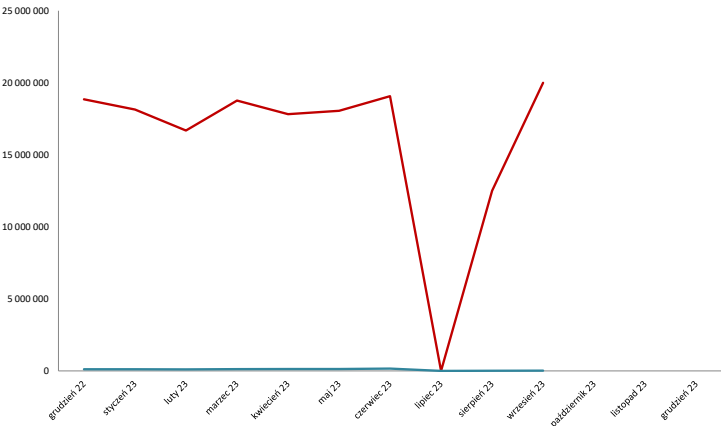
łączna liczba wyświetleń w 2023 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	17 306 734	836 340	106 707	3 379
luty	15 906 802	779 827	102 247	3 361
marzec	17 876 691	885 480	119 735	4 373
kwiecień	17 000 150	823 844	123 800	4 144
maj	17 204 282	848 327	131 205	4 326
czerwiec	18 199 042	869 634	154 679	5 155
lipiec	bd	bd	bd	bd
sierpień*	11 926 663	580 174	8 399	2 016
wrzesień	19 085 382	913 142	12 315	2 747
październik				
listopad				
grudzień				

*Dla miesiąca sierpnia dane od 11.08

	w miesiącu		w 2023 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	2023-09-04	863 217	2023-09-04	863 217
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	2023-09-17	402 350	2023-08-11	252 304

Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



47. Statystyki portali społecznościowych

Facebook								Instagram				Twitter				Youtube		
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		Najmniejszy dzienny zasięg postów			zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łączna liczba obserwujących		Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów		liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość	data	wartość												
styczeń	📉 58 120 📈	231 785	04-01-2023	📉 67 496	29-01-2023	10 527	styczeń	6 168	1 491	6 191	styczeń	📈 30 599	102 tys.	📈 439	📈 64	styczeń	21	24,0 tys.
luty	📉 59 330 📉	94 786	21-02-2023	📈 38 290	11-02-2023	7 695	luty	5 900	1 218	6 275	luty	📈 30 940	171 tys.	📉 3 669	📈 143	luty	23	20,1 tys.
marzec	📈 59 637 📉	135 724	09-03-2023	📈 26 367	20-03-2023	9 411	marzec	7 198	1 608	6 385	marzec	📈 31 209	109 tys.	📉 2 563	📈 76	marzec	40	24,4 tys.
kwiecień	📈 60 192 📈	172 200	23-04-2023	📈 48 888	08-04-2023	10 409	kwiecień	8 468	1 064	6 457	kwiecień	📈 31 597	128 tys.	📉 1 819	📈 77	kwiecień	25	21,3 tys.
maj	📈 60 604 📈	272 855	14-05-2023	📉 71 687	23-05-2023	13 310	maj	9 727	1 157	6 537	maj	📈 31 681	119 tys.	📉 549	📉 103	maj	40	23,2 tys.
czerwiec	📈 61 058 📈	246 885	21-06-2023	📈 49 788	15-06-2023	10 396	czerwiec	7 618	913	6 609	czerwiec	📈 31 882	188 tys.	📈 675	📉 116	czerwiec	29	23,0 tys.
lipiec	📈 61 338 📉	117 477	15-07-2023	📈 35 361	08-07-2023	8 729	lipiec	7 901	1 051	6 698	lipiec	📈 32 107	502 tys.	📈 607	📈 56	lipiec	bd	bd
sierpień	📈 61 803 📉	85 285	01-08-2023	📈 33 759	16-08-2023	9 328	sierpień	7 302	848	6 751	sierpień*	📈 32 259	218 tys.	bd	📈 43	sierpień*	3	0,02 tys.
wrzesień	📈 62 196 📈	279 471	2023-09-23	📉 73 902	2023-09-10	13 103	wrzesień	13 972	2 010	6 876	wrzesień*	📈 33 069	141 tys.	bd	📈 64	wrzesień	15	0,84 tys.
październik							październik				październik					październik		
listopad							listopad				listopad					listopad		
grudzień							grudzień				grudzień					grudzień		

*Prace nad modulem analitycznym Twittera

* Nowy kanał na YT

Część IX. Słowniczek

Zastosowane pojęcia

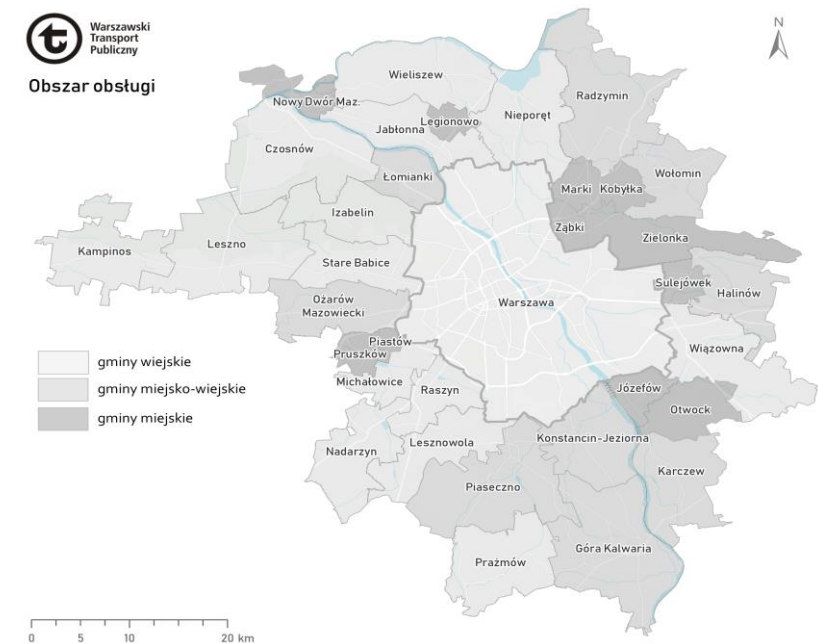
I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie