



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY MAJ 2017

Nr V (278)
maj 2017



Spis treści

strona

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Charakterystyka linii	3
3.	Łączna długość sieci i linii	3
4.	Średni, dobowy przebieg brygady	3
5.	Rozkładowa liczba wozów - według traktacji	3
6.	Rozkładowa liczba wozów - wg operatora	4
7.	Szczegółowa liczba wozów MZA	4
8.	Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy	5
9.	Udział taboru (w ruchu) z dodatkowymi ułatwieniami dla pasażerów	5
10.	Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej	5
11.	Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych	5
12.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	5

Część II. Zmiany komunikacyjne

13.	Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian	6
-----	--	---

Część III. Realizacja przewozów

14.	Wykonanie zadań rozkładowych	7
15.	Wykonanie zadań rozkładowych - autobusy	7
16.	Punktualność i zawodność	7
17.	Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)	8
18.	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów	8
19.	Skargi pasażerów	10
20.	Wnioski pasażerów	10
21.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - wg tematu	10
22.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - liczbowo	10
23.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
24.	Akty wandalizmu	11
25.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
26.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13

Spis treści

strona

Część IV. Działalność handlowa		
27.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
28.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	14
29.	Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]	16
30.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	16
31.	Liczba wydanych hologramów (bilety warszawiaka)	16
32.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	17
33.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2017 do 2016 - struktura ilościowa [szt.]	18
34.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów długookresowych w 2017 do 2016 - struktura ilościowa [szt.]	18
35.	Stacjonarne automaty biletowe	20
36.	Punkty sprzedaży biletów	20
37.	Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM	20
38.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	20
39.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	20
40.	Skuteczność windykacji	20
41.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty	20
Część V. Tabor komunikacji miejskiej		
42.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [bez linii lokalnych]	21
43.	Tabor tramwajowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	21
44.	Tabor tramwajowy - wyposażenie	21
45.	Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe	21
46.	Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie	21
47.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	21

strona

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa		
48.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	22
49.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	23
50.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	24
51.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	25
52.	Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej	26
Część VII. Komunikacja w aglomeracji		
53.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	27
54.	Budżety gmin na 2017 r.	27
55.	Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami	28
Część VIII. Słowniczek		
56.	Słowniczek	29

Informator Statystyczny ZTM

Numer V (277), maj 2017

Opracował: Dział NS ZTM, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 31.05.2017, chyba że wskazano inaczej.

Wyłącznie do użytku służbowego. Bez prawa do rozpowszechniania.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	zakres numeracji	liczba linii	średnia długość [m]	dług. min. [m] i linia	dług. max [m] i linia
tramwajowe	1÷79	26	13 478	2 502 31	19 261 4
metro	M1, M2	2	14 600	6 100 M2	23 100 M1
autobusowe	zwykłe	100÷399; 900÷999/Z	139	12 495 2 186	Z-2 25 892
	przyspieszone i ekspresowe	400÷599; E-1÷E-9	29	14 773 4 589	412 25 006
	strefowe	700÷899	40	20 284 5 942	706 33 395
	lokalne	L-1÷L99	38	17 892 5 410	L40 34 915
	nocne	N01÷N99	43	19 102 8 228	N38 35 755
kolejowe	SKM	S1÷S9	4	40 096 23 432	S9 43 460
autobusowe dzienne razem			246	15 468 2 186	Z-2 34 915
łącznie		321	15 482	2 186 Z-2	43 460 S1

dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia 26-05-2017

2. Charakterystyka linii

rodzaj linii	zakres numeracji	odległości międzyprzystankowe [m]			udział przystanków NŻ [%]	średnie prędkości [km/h]				
		max	min.	średnia		komunikacyjna		eksploatacyjna		
						DP	DS	DP	DS	
tramwajowe	1÷79	2 227	64	470	0,06%	18,12	18,94	14,27	13,47	
metro	M1, M2	1 500	500	1 000	0,00%	33,54	33,54	26,22	26,58	
autobusowe	zwykłe	100÷399; 900÷999/Z	3 700	65	484	30,57%	21,05	22,53	15,67	16,15
	przyspieszone i ekspresowe	400÷599; E-1÷E-9	8 248	105	747	14,87%	23,33	25,06	17,92	17,30
	strefowe	700÷899	12 358	151	709	67,21%	28,33	29,94	21,50	21,07
	lokalne	L-1÷L99	9 600	130	796	97,06%	30,23	31,60	22,05	16,32
	nocne	N01÷N99	4 064	75	522	96,18%	31,51	28,36	27,38	22,22
kolejowe	SKM	S1÷S9	7 499	907	2 307	0,00%	40,82	39,38	26,48	27,22
autobusowe dzienne razem			12 358	65	572	45,60%	22,78	24,08	17,09	16,87

3. Łączna długość sieci i linii

Informacje podano w Biuletynie I (273) ze stycznia 2017 r.

4. Średni, dobowy przebieg brygady

Informacje podano w Biuletynie I (273) ze stycznia 2017 r.

5. Rozkładowa liczba wozów - według traktacji

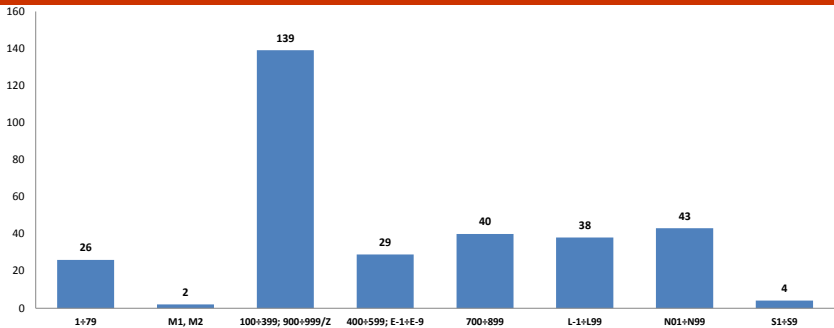
rodzaj linii	zakres numeracji	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy		święto	
		pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony
tramwajowe	1÷79	427	818	304	574	425	814	835	434
metro	M1, M2	48	288	34	204	48	288	24	132
autobusowe	zwykłe	100÷399; 900÷999/Z	1040	754	1033	611			
	przysp. i ekspres.	400÷599; E-1÷E-9	343	174	313	146			
	strefowe	700÷899	147	94	149	79			
	lokalne	L-1÷L99	0	0	0	0			
	nocne**	N01÷N99	b/d	94	b/d	125			
kolejowe	SKM	S1÷S9	19	116	19	116	19	116	88

*) pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

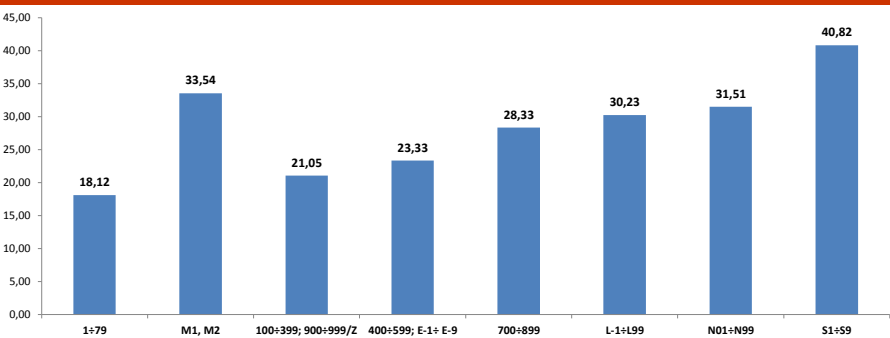
*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 112N, 116N, 116Na, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

**) rozkładowa liczba wozów dla linii nocnych podana jest odpowiednio dla: dnia powszedniego/soboty

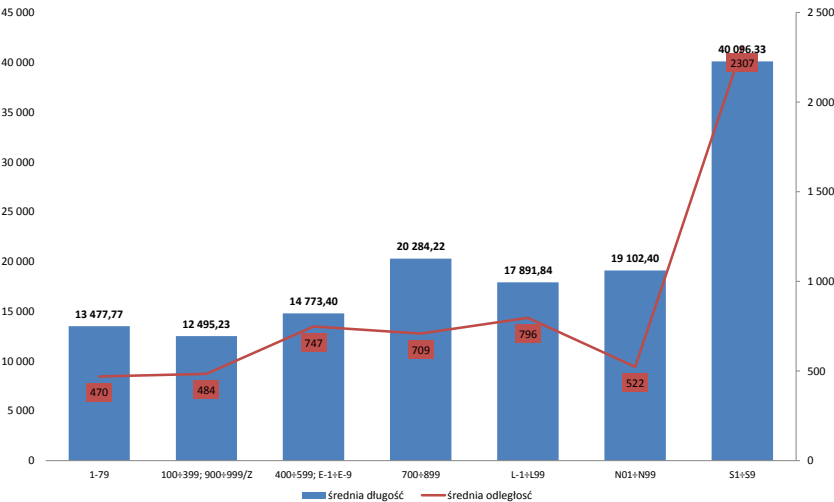
Liczba linii



Średnia prędkość komunikacyjna - DP [km/h]



Średnia długość linii [m], a średnia odległość międzyprzystankowa [m]

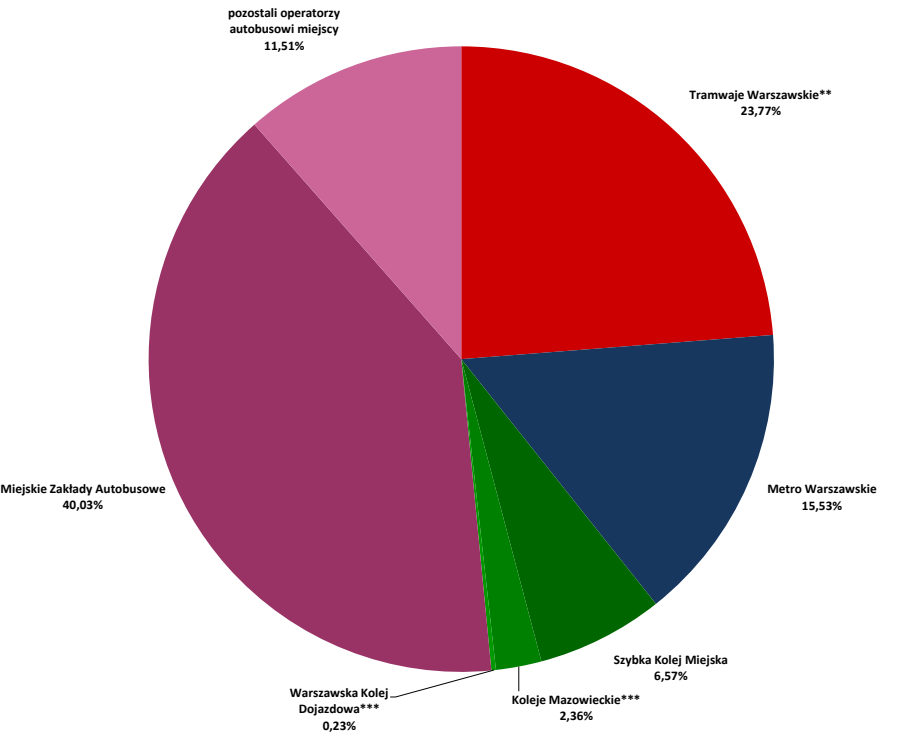


6. Rozkładowa liczba wozów - wg operatora									
Operator	symbol umowy	liczba linii	liczba wozów (wagonów)* na trasie					miesięczna rozkładowa liczba wozokm (pockm) płatnych	
			sa	ms/noc	sb	so	ds.		
Tramwaje Warszawskie**		26	818	574	814	424	434	4 650 142,00	
Metro Warszawskie		2	288	204	288	138	132	3 039 227,40	
Szybka Kolej Miejska	R-25	4	116	116	116	88	88	1 285 238,69	
Koleje Mazowieckie***	R-26	8	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	461 039,47	
Warszawska Kolej Dojazdowa***	R-27	1	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	45 733,48	
Miejskie Zakłady Autobusowe		162	1219	797	1195	618	618	7 831 336,95	
obsługa nocna			b/d	80	b/d	108	108		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	86	50	37	49	39	39	362 437,72	
Europa-Express City	A-25		15	12	15	13	13	111 042,75	
Europa-Express City	A-35		15	13	15	12	12	109 136,69	
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-62		50	36	48	32	32	353 719,14	
KM Łomianki	A-17		4	3	4	3	3	29 538,12	
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89		50	38	49	40	40	364 378,59	
Mobilis - MAXI (12 m)	A-92		25	16	25	6	6	171 617,37	
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78		50	38	50	32	32	371 757,09	
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83/58		50	35	50	38	38	377 955,55	
pozostali operatorzy autobusowi miejscy								2 251 583,02	
razem operatorzy miejscy			2750	1999	2718	1591	1595	19 564 301,01	
pozostali operatorzy autobusowi (linie L-x)		39	66	49	65	34	22	430 433,23	
łącznie			2816	2048	2783	1625	1617	19 994 734,24	

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,
**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 112N, 116N, 116Na, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.
***) honorowanie biletów ZTM na mocy odrębnych umów (Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD)

7. Szczegółowa liczba wozów MZA								
Operator	typ	liczba linii	liczba wozów na trasie					miesięczna rozkładowa liczba wozokm płatnych
			sa	ms/noc	sb	so	ds.	
Miejskie Zakłady Autobusowe	MIDI (10 m)	162	78	65	77	68	68	7 831 336,95
	MAXI (12 m)		253	177	253	166	166	
	MEGA (15 i 18 m)		888	555	865	384	384	
	wszystkie typy		1219	797	1195	618	618	
	obsługa nocna			80		108	108	
	MZA razem		1 219	877	1 195	726	726	

Struktura pracy przewozowej [%]



8a. Dzienna liczba wozokilometrów* wg rozkładów jazdy - operatorzy warszawscy					
Operator	symbol zajezdni lub umowy	dzień powszedni		święto	linie nocne [km]
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	
Tramwaje Warszawskie	R-01, R-02, R-03, R-04	90 792,234	0,000	58 882,511	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe	R-07, R-10, R-11, R-13	265 948,571	10 591,699	173 681,588	10 913,279
Metro Warszawskie	nd	19 020,760	0,000	11 384,200	0,000
Szybka Kolej Miejska	R-25	8 428,829	0,000	7 389,519	0,000
Arriva	A-12	11 389,441	683,686	10 556,014	432,706
KM Łomianki	A-17	996,568	0,000	811,160	68,400
Europa Express	A-25	3 580,752	78,660	3 235,656	201,957
Europa Express	A-35	3 721,015	0,000	3 156,035	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-62	11 644,921	1 043,767	9 179,421	161,557
Mobilis	A-78	13 160,548	11,663	9 652,323	17,911
Mobilis	A-83	12 187,885	249,586	11 009,886	425,161
Mobilis	A-89	11 742,845	428,006	10 639,944	593,347
Mobilis	A-92	7 394,121	0,000	2 101,481	0,000
pozostali operatorzy autobusowi razem		75 818,096	2 495,368	60 341,920	1 901,039

* pociągokilometry dla MW, SKM i TW

9. Udział taboru (w ruchu) z dodatkowymi ułatwieniami dla pasażerów
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

10. Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

8b. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - operatorzy lokalni			
Operator	symbol umowy	dzień powszedni	święto
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-49	316,185	295,106
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-51	97,218	59,411
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-78	670,852	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-85	1 669,699	892,504
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-98	391,236	0,000
PKS Polonus Warszawa	R-52	1 127,505	705,727
PKS Polonus Warszawa	R-72	1 991,292	1 148,493
PKS Polonus Warszawa	R-97	997,503	384,962
SEKAR-TRANS	R-96	724,432	0,000
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-99	1 864,456	803,172
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-50	356,960	178,480
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-53	479,854	314,714
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-55	1 061,537	517,596
PKS Polonus Warszawa	R-57	365,820	174,200
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-58	3 340,289	2 127,227
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-64	869,382	0,000
Vis Attractiva	R-54	752,149	360,031
Vis Attractiva	R-83	735,419	320,663
linie lokalne razem		17 811,788	8 282,286
łącznie (8a+8b)*		477 820,278	319 962,024

dane wg stanu na dzień: 25,27-05-2017

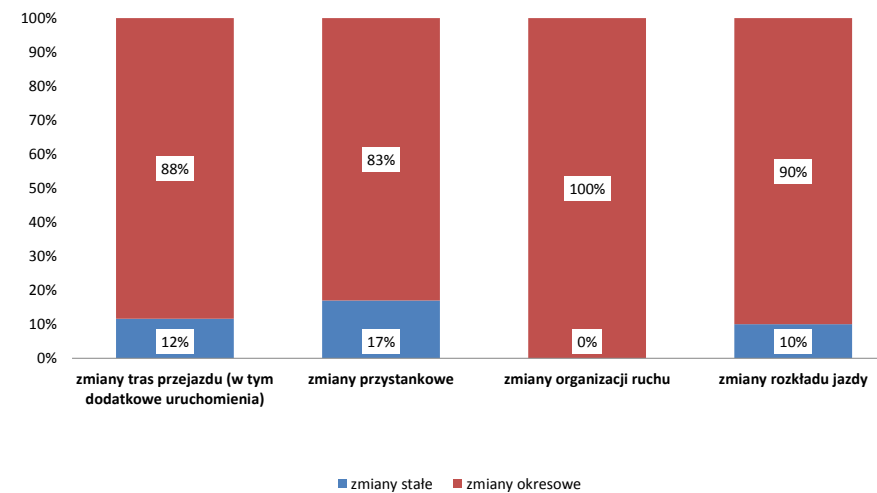
11. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych	
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.	
12. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	
łącznie długość:	59 645
w tym TTA:	5 715
Szczegółowe informacje podano w Biuletynie I (273) ze stycznia 2017 r.	

Część II. Zmiany komunikacyjne

13. Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	5	38	43	12%	88%
zmiany przystankowe	9	44	53	17%	83%
zmiany organizacji ruchu	0	27	27	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	1	9	10	10%	90%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



zmiany okresowe - zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
 zmiany stałe – zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego

14. Wykonanie zadań rozkładowych				
operator linii miejskich		symbol umowy / linia	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie			4 640 046,000	99,78%
Miejskie Zakłady Autobusowe			7 824 637,350	99,91%
Metro Warszawskie			3 029 915,400	99,69%
Szybka Kolej Miejska			1 271 425,816	98,93%
Koleje Mazowieckie			459 832,473	99,74%
Warszawska Kolej Dojazdowa			45 492,980	99,47%
Arriva	A12		362 075,084	99,90%
Europa-Express	A25		110 353,236	99,38%
Europa-Express	A35		108 422,926	99,35%
KM Łomianki	A17		29 526,536	99,96%
Mobilis	A-78/M-78		369 938,860	99,51%
Mobilis	A83/M-58		376 822,360	99,70%
Mobilis	A-89/M-89		363 827,165	99,85%
Mobilis	A-92		171 421,936	99,89%
PKS Grodzisk Maz.	A62		352 457,595	99,64%

razem linie miejskie	19 516 195,717	99,75%
razem linie lokalne	423 842,633	98,47%
łącznie wszystkie linie	19 516 195,717	99,73%

15. Wykonanie zadań rozkładowych - autobusy		
	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Miejskie Zakłady Autobusowe	7 824 637,350	99,91%
inni miejscy operatorzy autobusowi	2 244 845,698	99,70%
operatorzy linii lokalnych	423 842,633	98,47%
razem linie autobusowe	10 493 325,681	99,81%

16. Punktualność i zawodność				
punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana	zawodność [%] z miesiąca	liczba pomiarów
92,90		97,50	0,3866	4 440 568
91,20		96,10	0,2253	29 202
δt*	p*		0,1946	367 296
100,00	98,73	--	0,2944	86 234
--		99,30	0,6157	
92,90		--	0,0840	967
95,70		97,60	0,7207	514
98,20		99,20	0,5121	1 535
100,00		100,00	0,0000	976
95,90		--	0,1161	1 288
81,10		91,30	0,3828	3 533
95,60		--	0,0453	1 468
96,70		100,00	0,0904	721
97,80		99,20	0,4700	1 732

94,88	97,88	0,2690	niekomunalni operatorzy autobusowi
94,51	97,63	0,2647	operatorzy autobusowi razem
94,83	98,02	0,2956	łącznie

zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji)

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:
- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami wynosi 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot niezależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,
- dla okresów kursowania pociągów, w których odstęp między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

17. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)								
operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	SB	AW
Tramwaje Warszawskie	47	--	28	5	3	2	0	17
Miejskie Zakłady Autobusowe	2185	5	154	80	49	1	1	0
Metro Warszawskie	--	--	--	0	--	--	--	--
Szybka Kolej Miejska	73	2	72	0	10	--	--	--
Arriva	6	1	14	4	2	0	0	0
Europa Express (A25)	4	--	56	7	1	1	0	0
Europa Express (A35)	10	--	7	1	3	0	0	0
KM Łomianki (A17)	--	--	0	1	--	0	0	0
Mobilis (A-78)	--	--	22	3	52	0	0	0
Mobilis (A-83)	24	1	54	5	11	3	0	--
Mobilis (A-89)	--	--	1	5	9	0	0	0
Mobilis (A-92)	2	--	1	4	0	0	0	--
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	29	--	112	12	0	1	1	--
łącznie	2380	9	521	127	140	8	2	17

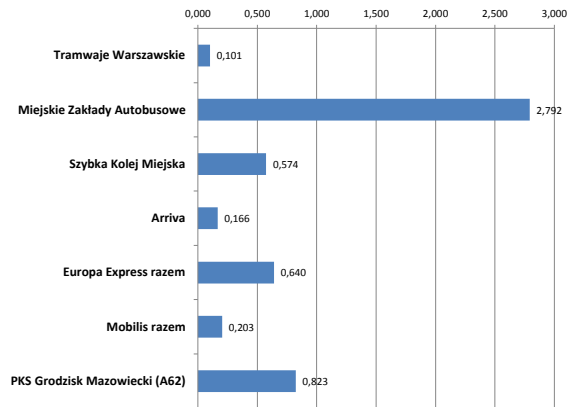
18. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów								
liczba nieprawidłowości								operator
OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	SB	AW	
0,101	-	0,060	0,011	0,006	0,004	0,000	0,037	Tramwaje Warszawskie
2,792	0,006	0,197	0,102	0,063	0,001	0,001	0,000	Miejskie Zakłady Autobusowe
-	-	-	0,000	-	-	-	-	Metro Warszawskie
0,574	0,016	0,566	0,000	0,079	-	-	-	Szybka Kolej Miejska
0,166	0,028	0,387	0,110	0,055	0,000	0,000	0,000	Arriva
0,362	-	5,075	0,634	0,091	0,091	0,000	0,000	Europa Express (A25)
0,922	-	0,646	0,092	0,277	0,000	0,000	0,000	Europa Express (A35)
0,640	0,000	2,880	0,366	0,183	0,046	0,000	0,000	Europa Express razem
-	-	0,000	0,339	-	0,000	0,000	0,000	KM Łomianki (A17)
-	-	0,595	0,081	1,406	0,000	0,000	0,000	Mobilis (A-78)
0,637	0,027	1,433	0,133	0,292	0,080	0,000	-	Mobilis (A-83)
-	-	0,027	0,137	0,247	0,000	0,000	0,000	Mobilis (A-89)
0,117	-	0,058	0,233	0,000	0,000	0,000	-	Mobilis (A-92)
0,203	0,008	0,608	0,133	0,562	0,023	0,000	0,000	Mobilis razem
0,823	-	3,178	0,340	0,000	0,028	0,028	-	PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)
0,122	0,000	0,027	0,007	0,007	0,000	0,000	0,001	łącznie

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

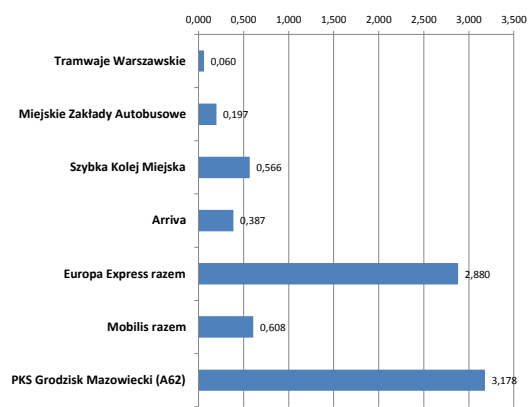
Oznaczenia: "--" brak kontroli, "0" - brak uchybień w ramach prowadzonych kontroli

Legenda	OZ	oznakowanie taboru	ST	stan techniczny	BS	brak sprzedaży biletów	SB	niewłaściwie wprowadzony tryb
	UT	utrudnie-nia wejścia / wyjścia	WY/RK	wykroczenia służbowe	NW	opóźnione powiadomienie	AW	wydłużony czas zatrzymania

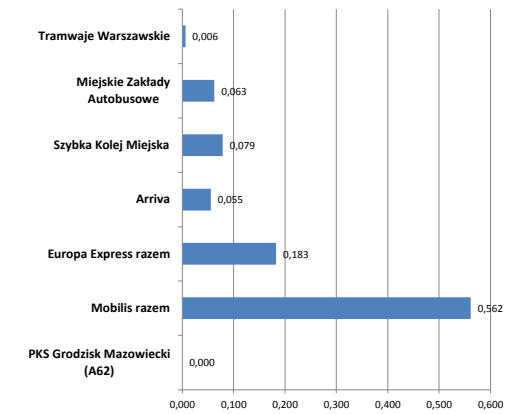
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km (OZ)



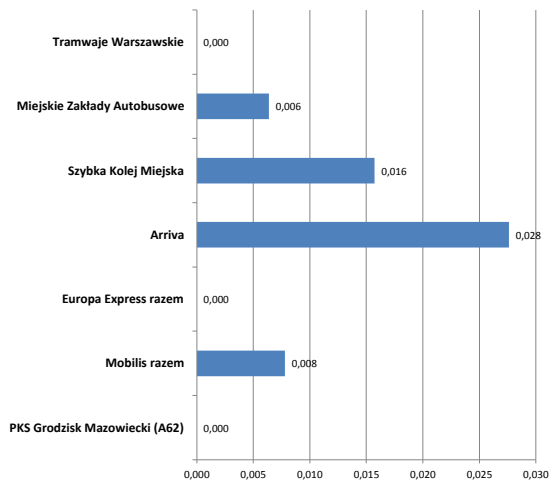
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km (ST)



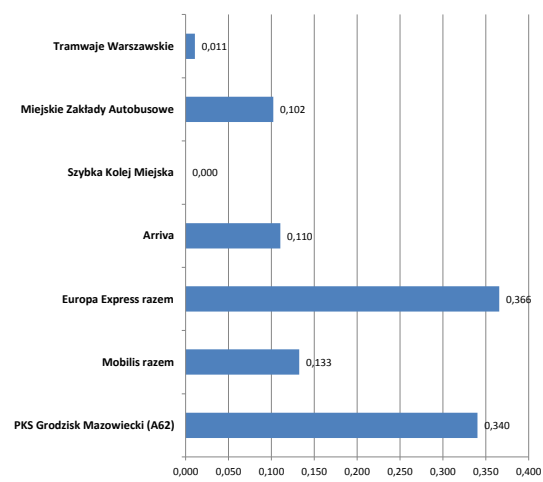
Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km (BS)



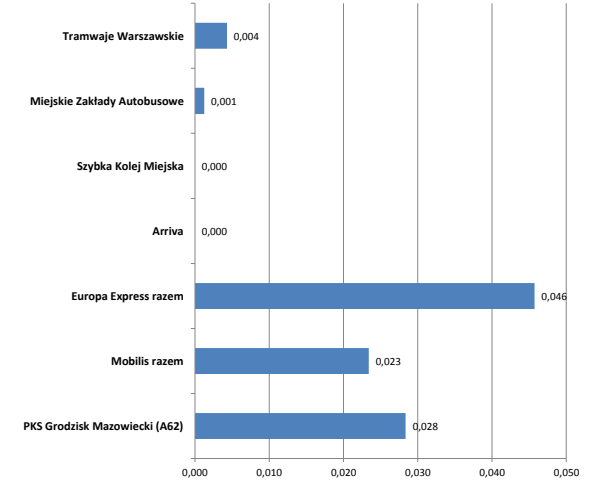
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km (UT)



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km (WV/RK)



Uchybienia: opóźnione powiadomienie na 10 tys. km (NW)



19. Skargi pasażerów							
tematyka skarg	Suma	rozpatrywane przez ZTM	przekazane do operatora				
			MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja i oznakowanie (wykonanie rozkładu, punktualność)	192	65	73	8	1	2	29
Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)	306	87	145	35	3	2	48
Inne (P+R, pochwały)	80	41	1	--	--	--	--
Sprawy przewozowe	6	--	--	--	--	--	--
Taryfa biletowa	4	--	--	--	--	--	--
wynik rozpatrzenia wniosków							
pozytywnie	366	109	182	23	2	2	58
negatywnie	94	44	29	19	2	2	18
bez rozpatrzenia	--	--	--	--	--	--	--
forma wpływu wniosków							
pocztą elektroniczną	648	172	214	43	4	4	76
przesyłką listową	4	4	--	--	--	--	--
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	10	10	--	--	--	--	--

dane o ilości skarg i wniosków wg stanu kwiecień 2017

21. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - wg tematu				
	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	982	26,77%	4 540	27,34%
Uwagi dotyczące przystanku	735	20,04%	3 435	20,68%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	861	23,47%	3 673	22,12%
Informacyjne	328	8,94%	1 954	11,77%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	337	9,19%	1 034	6,23%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	164	4,47%	664	4,00%
Metro - komunikacja metrem	48	1,31%	327	1,97%
Nieodśnieżony przystanek	0	0,00%	57	0,34%
Uwagi do kontroli biletów	18	0,49%	92	0,55%
Dewastacja przystanku	0	0,00%	1	0,01%
Pozostałe	195	5,32%	831	5,00%

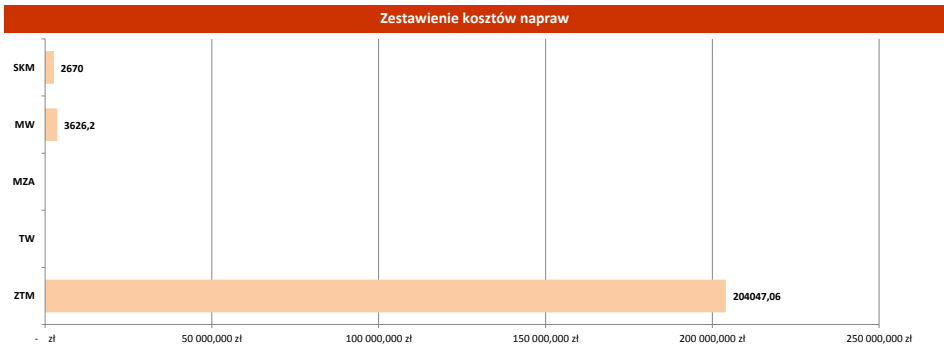
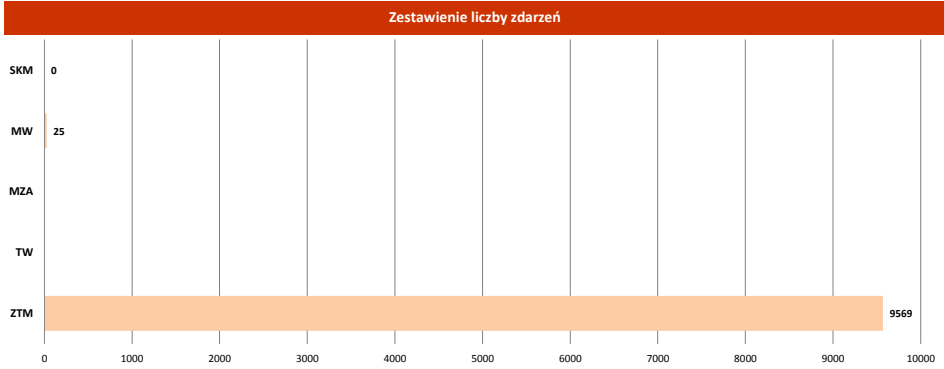
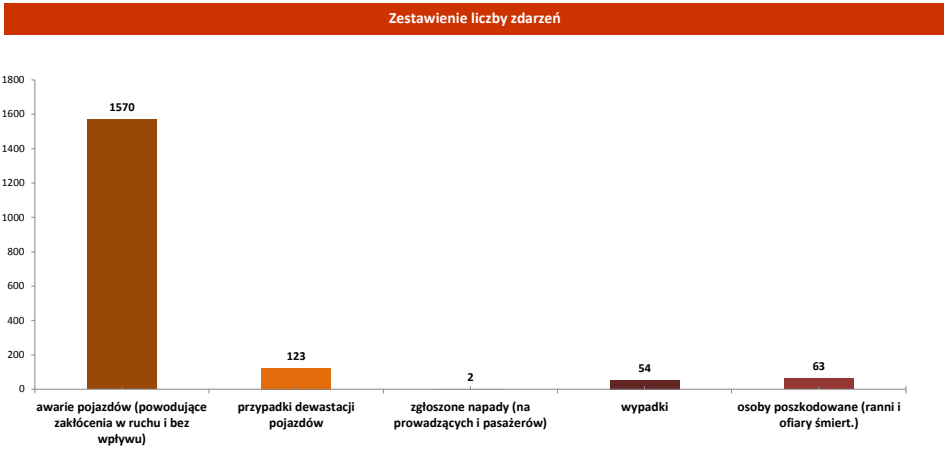
20. Wnioski pasażerów							
rozpatrywane przez	przekazane do operatora					Suma	tematyka wniosków
	ZTM	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni	
2	--	--	--	--	--	--	Informacja i oznakowanie (wykonanie rozkładu, punktualność)
2	--	--	--	--	--	--	Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)
36	--	--	--	--	--	--	Inne (P+R, pochwały)
37	--	--	--	--	--	--	Sprawy przewozowe
14	--	--	--	--	--	--	Taryfa biletowa
wynik rozpatrzenia wniosków							
10	--	--	--	--	--	--	pozytywnie
11	--	--	--	--	--	--	negatywnie
1	--	--	--	--	--	--	bez rozpatrzenia
forma wpływu wniosków							
65	--	--	--	--	--	--	pocztą elektroniczną
11	--	--	--	--	--	--	przesyłką listową
9	--	--	--	--	--	--	osobiście (w tym skargi telefoniczne)

22. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - liczbowo					
		Liczba zgłoszeń w bieżącym miesiącu		Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	
Przekazane zgłoszenia		3 668		16 608	
Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach)					
Standardowe	6,7	Przeterminowane	47,1	Podsumowanie całkowite	26,9

23. Zestawienie liczby zdarzeń								
wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	122	1	1	3	--	8	135
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	224	1119	37	14	5	36	1435
przypadku dewastacji pojazdów		22	101	--	--	--	--	123
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	--	--	--	--	--	--	0
	na pasażerów	1	1	--	--	--	--	2
wypadki		7	44	1	--	--	2	54
kolizje		64	293	--	--	--	--	357
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		115	384	7	29	--	47	582
osoby poszkodowane	ranni	9	51	1	--	--	2	63
	ofiary śmiertelne	--	--	--	--	--	--	0
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		65	598	--	--	--	--	663

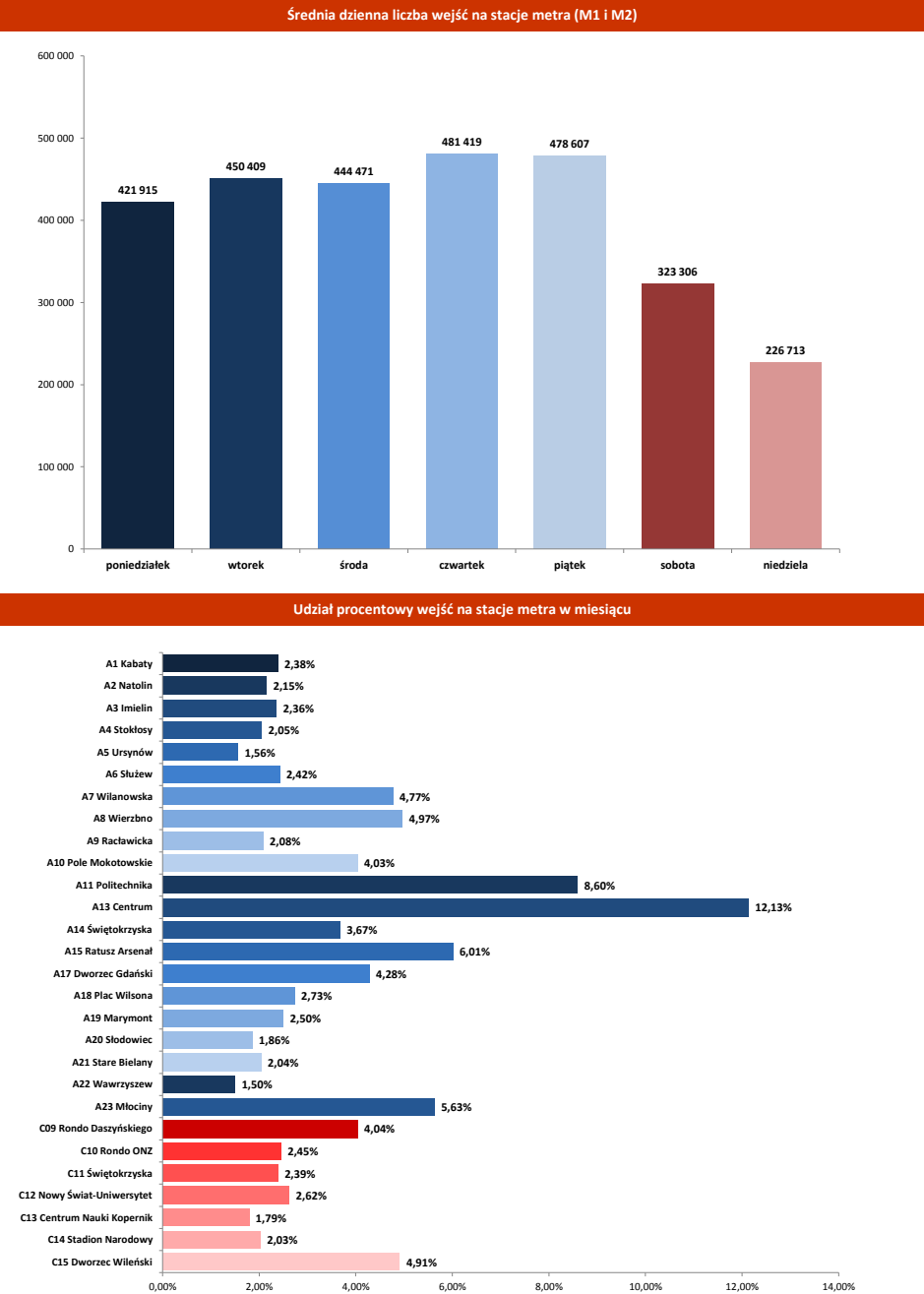
24. Akty wandalizmu										
infrastruktura przystankowa										
jednostka zarządzająca		wyrywane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*
	950	34 136,92	28	3 588,65	90	8 616,89	168	2 937,73	8331	154 511,60
stacje metra										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw		
MW	3	1 230,92	15	891,00	6	1 455,86	0	0,00		
tabor										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba / powierzchnia	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw		
TW	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	
MZA	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	
MW	--	--	--	--	1	48,42	--	--		
SKM	0	0,00	54 m2	2 670,00	0	0,00	0	0,00		
łącznie		0	0,00	2 670,00		1	48,42	0	0,00	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM										
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
	liczba	koszt napraw					liczba zdarzeń		koszt napraw	
Marymont	1	116,96								
Al.Krakowska	1	138,31								
łącznie						9 594,00		210 343,26		

* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podanow zł



25. Liczba osób wchodzących na stacje metra										
stacja	współ- czynnik przejść*	średnia z poszczególnych dni tygodnia ze współczynnikiem							liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
		poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela		
A1 Kabaty	1,85	10 439	10 598	9 907	11 266	11 414	8 167	5 744	301 086	2,38%
A2 Natolin	2,06	9 390	9 447	9 399	10 413	10 287	7 112	4 902	272 037	2,15%
A3 Imielin	2,27	9 932	10 112	9 875	11 702	11 655	8 014	5 685	297 829	2,36%
A4 Stokłosy	2,06	9 692	8 993	8 104	10 121	9 671	6 757	4 710	258 985	2,05%
A5 Ursynów	2,06	7 011	7 056	6 141	7 377	7 506	5 430	3 727	197 202	1,56%
A6 Służew	2,07	10 468	11 098	10 552	11 934	12 077	7 266	5 072	305 987	2,42%
A7 Wilanowska	1,46	19 567	24 861	20 013	21 858	21 972	15 507	10 743	602 523	4,77%
A8 Wierzbno	4,41	23 961	22 384	22 637	24 568	23 563	12 344	10 146	627 393	4,97%
A9 Raclawicka	2,07	9 076	9 002	8 819	10 172	10 354	6 763	4 822	262 931	2,08%
A10 Pole Mokotowskie	2,80	16 124	16 995	15 835	18 677	19 963	16 120	11 360	509 250	4,03%
A11 Politechnika	1,45	37 200	38 884	36 644	42 925	43 692	26 559	17 227	1 085 253	8,60%
A13 Centrum	3,02	45 508	45 685	68 668	49 568	51 890	45 817	35 884	1 531 940	12,13%
A14 Świętokrzyska	1,35	15 124	16 055	15 591	17 861	16 986	13 475	9 182	463 871	3,67%
A15 Ratusz Arsenal	1,13	26 331	26 885	26 390	29 488	29 843	18 045	12 821	758 816	6,01%
A17 Dworzec Gdański	2,53	16 822	26 143	16 747	19 027	19 543	12 715	9 230	540 615	4,28%
A18 Plac Wilsona	2,13	11 721	11 432	11 480	15 986	11 816	8 779	6 446	345 269	2,73%
A19 Marymont	1,00	10 711	11 738	10 915	12 414	12 962	7 196	4 708	315 931	2,50%
A20 Słodowiec	1,13	7 811	8 297	7 998	9 036	9 475	5 945	4 091	234 724	1,86%
A21 Stare Bielany	2,48	8 358	8 470	10 703	9 520	9 266	6 462	4 713	257 496	2,04%
A22 Wawrzyszew	1,75	5 826	6 111	5 486	8 636	6 948	5 451	4 539	189 408	1,50%
A23 Młociny	4,36	25 576	24 735	24 022	27 761	27 787	17 376	11 852	710 767	5,63%
M1 łącznie		336 649	354 982	355 927	380 310	378 669	261 299	187 603	10 069 313	
C09 Rondo Daszyńskiego	1	18 215	19 736	18 948	21 637	20 734	8 848	5 162	510 016	4,04%
C10 Rondo ONZ	1	11 002	12 105	11 411	12 816	12 426	5 619	3 400	309 631	2,45%
C11 Świętokrzyska	1	9 462	10 708	9 594	11 152	11 443	10 005	5 616	301 682	2,39%
C12 Nowy Świat- Uniwersytet	1	11 021	12 113	11 597	13 007	12 239	8 571	5 592	331 290	2,62%
C13 Centrum Nauki Kopernik	1	6 201	7 502	6 513	7 680	8 368	9 075	6 144	226 147	1,79%
C14 Stadion Narodowy	1	8 066	9 844	8 651	9 860	9 779	6 686	4 460	255 940	2,03%
C15 Dworzec Wileński	1	21 300	23 420	21 828	24 957	24 952	13 205	8 737	620 140	4,91%
M2 łącznie		85 267	95 427	88 544	101 109	99 939	62 008	39 110	2 554 846	
M1 i M2 Razem		421 915	450 409	444 471	481 419	478 607	323 306	226 713	12 624 159	
Łącznik M1→M2		22 513	23 617	21 811	25 817	25 101	14 534	9 723	644 534	53,85%
Łącznik M2→M1		19 618	20 348	19 134	22 900	21 739	11 120	7 452	552 459	46,15%
Średnia przejeżdż. łącznie		42 132	43 965	40 945	48 717	46 840	25 654	17 175	1 196 993	

* - współczynnik przejeżdż. przyjęty na podstawie danych z badania rzeczywistego wykorzystania linii M1 przeprowadzonego w IV kw. 2015 r.



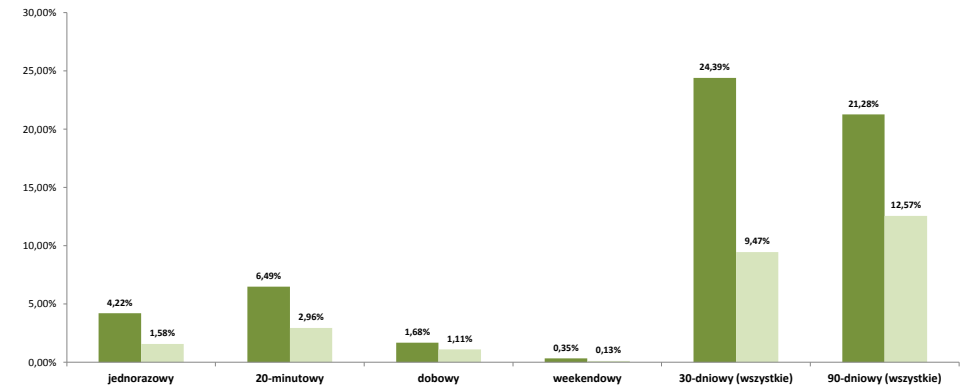
26. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

rodzaj biletu		udział % w stosunku do wszystkich wejść			
		1 strefa	1+2 strefa	razem - strefy	razem N+U
jednorazowy	N	4,01%	0,21%	4,22%	5,80%
	U	1,45%	0,13%	1,58%	
20-minutowy	N		6,49%	6,49%	9,45%
	U		2,96%	2,96%	
dobowy	N	1,60%	0,09%	1,68%	2,80%
	U	1,02%	0,09%	1,11%	
weekendowy	N		0,35%	0,35%	0,48%
	U		0,13%	0,13%	
30-dniowy (wszystkie)	N	21,84%	2,55%	24,39%	33,86%
	U	8,11%	1,36%	9,47%	
90-dniowy (wszystkie)	N	19,84%	1,44%	21,28%	33,85%
	U	11,28%	1,29%	12,57%	
seniora			1,53%	1,53%	1,53%
rodzina 3			0,57%	0,57%	0,57%
pracowniczy			0,54%	0,54%	0,54%
pozostałe			11,12%	11,12%	11,12%
łącznie		80,27%	19,73%	100%	100%
				wejścia na bilety N	58,41%
				wejścia na bilety U	27,82%

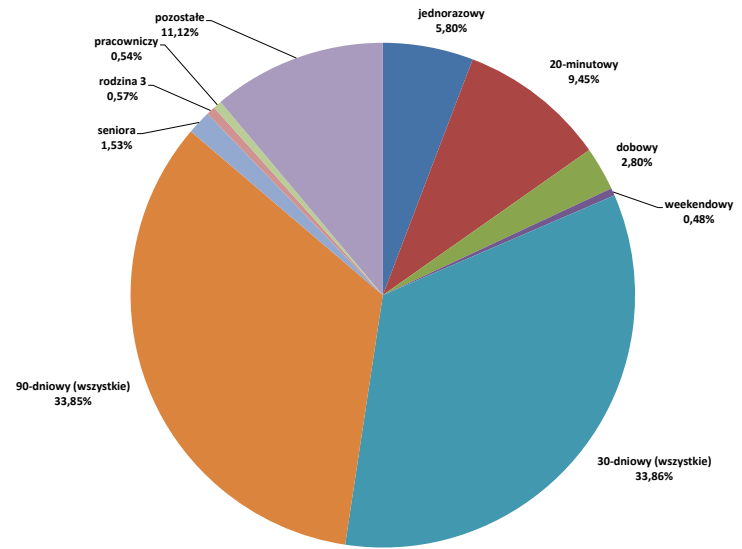
N – bilet normalny

U – bilet ulgowy

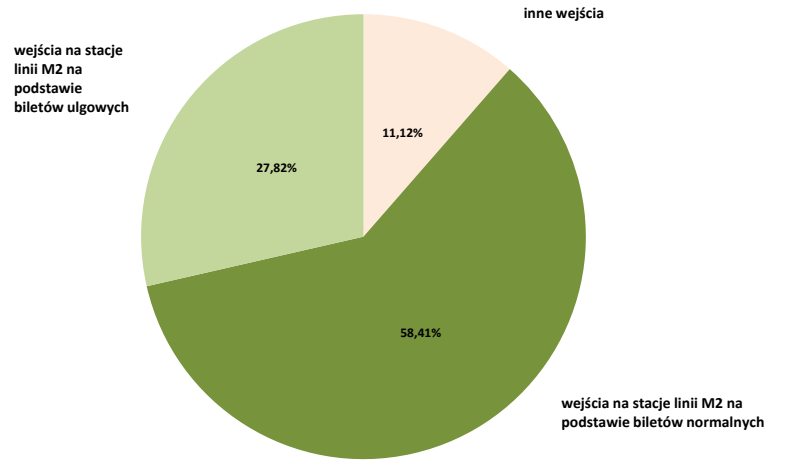
Wejście na stacje linii M2 wg podziału na poszczególne bilety - udział biletów normalnych i ulgowych



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału bilety normalne i ulgowe - udział procentowy



Część VI. Działalność handlowa

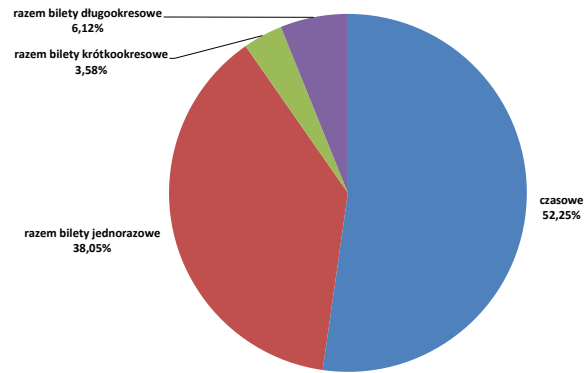
27. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
		N	U	N	U				
czasowe	20-minutowy	--	--	2 672 597	1 253 414	3 926 011	52,25%	--	31,93%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 590 547	628 675	180 370	113 852	2 513 444	33,45%	28,33%	38,70%
	pojazdowy	225 422	87 791	18 695	10 586	342 494	4,56%	28,03%	36,15%
	do 10 osób	--	3 020	--	--	3 020	0,04%	--	--
razem bilety jednorazowe		1 815 969	719 486	199 065	124 438	2 858 958	38,05%	28,38%	38,47%
krótkookresowe	dobowy	137 517	83 789	7 419	8 720	237 445	3,16%	37,86%	54,03%
	weekendowy	--	--	8 629	7 409	16 038	0,21%	--	46,20%
	weekendowy grupowy	--	--	3 207	--	3 207	0,04%	--	--
	3-dniowy	3 120	3 120	2 920	2 920	12 080	0,16%	50,00%	50,00%
razem bilety krótkookresowe		140 637	86 909	22 175	19 049	268 770	3,58%	38,19%	46,21%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	224 195	96 772	18 774	12 995	352 736	4,69%	30,15%	40,90%
	90-dniowe (łącznie)	64 260	28 784	2 533	1 644	97 221	1,29%	30,94%	39,36%
	bilet seniora	--	--	8 666	--	8 666	0,12%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	523	523	0,01%	--	100,00%
	bilet pracowniczy	--	--	403	--	403	0,01%	--	--
razem bilety długookresowe		288 455	125 556	30 376	15 162	459 549	6,12%	30,33%	33,30%
łącznie wszystkie bilety		2 245 061	931 951	2 924 213	1 412 063	7 513 288	100,00%	29,33%	32,56%

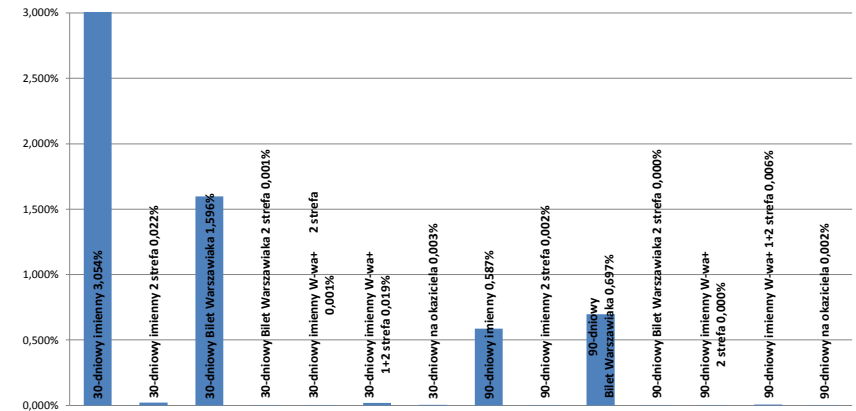
28. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
		N	U	N	U				
30-dniowy imienny		133 900	69 220	15 281	11 032	229 433	3,054%	34,08%	41,93%
30-dniowy imienny 2 strefa		--	--	749	880	1 629	0,022%	--	54,02%
30-dniowy Bilet Warszawski		90 295	27 552	1 508	581	119 936	1,596%	23,38%	27,81%
30-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa		--	--	31	14	45	0,001%	--	31,11%
30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		--	--	20	29	49	0,001%	--	59,18%
30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		--	--	972	433	1 405	0,019%	--	30,82%
30-dniowy na okaziciela		--	--	213	26	239	0,003%	--	10,88%
razem bilety 30-dniowe		224 195	96 772	18 774	12 995	352 736	4,69%	30,15%	40,90%
90-dniowy imienny		25 230	15 892	1 607	1 366	44 095	0,587%	38,65%	45,95%
90-dniowy imienny 2 strefa		--	--	78	65	143	0,002%	--	45,45%
90-dniowy Bilet Warszawski		39 030	12 892	368	100	52 390	0,697%	24,83%	21,37%
90-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa		--	--	12	5	17	0,000%	--	29,41%
90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		--	--	6	6	12	0,000%	--	50,00%
90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		--	--	334	97	431	0,006%	--	22,51%
90-dniowy na okaziciela		--	--	128	5	133	0,002%	--	3,76%
razem bilety 90-dniowe		64 260	28 784	2 533	1 644	97 221	1,29%	30,94%	39,36%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe		288 455	125 556	21 307	14 639	449 957	100%	30,33%	40,72%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



Sprzedaż biletów długookresowych [w szt.] z podziałem na rodzaje - udział %



29. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]									
rodzaj biletu		strefa		operator					
				TW	MZA	SKM	Arriva	EEC	PKS G.M.
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów*									
jednorazowy normalny	1		14 900	36 088	--	724	119	350	3 533
jednorazowy ulgowy	1		14 900	18 304	--	730	117	400	2 480
jednorazowy normalny	1	2	--	6 751	--	98	101	5	933
jednorazowy ulgowy	1	2	--	4 880	--	100	100	5	985
razem obsługa pojazdów			29 800	66 023	x	1 652	437	760	7 931
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych									
20-minutowy normalny	1	2	60 745	186 927	53 820	6 285	--	--	26 356
20-minutowy ulgowy	1	2	33 562	79 675	30 942	2 760	--	--	12 759
jednorazowy normalny	1		27 086	205 597	22 345	6 212	--	--	19 782
jednorazowy ulgowy	1		14 097	80 459	9 290	2 702	--	--	7 862
jednorazowy normalny	1	2	441	17 558	13 153	111	--	--	1 404
jednorazowy ulgowy	1	2	479	9 954	10 937	55	--	--	979
dobowy normalny	1		319	--	346	--	--	--	39
dobowy ulgowy	1		611	--	453	--	--	--	92
dobowy normalny	1	2	2	--	32	--	--	--	0
dobowy ulgowy	1	2	17	--	105	--	--	--	5
weekendowy normalny	1	2	3	--	24	--	--	--	0
weekendowy ulgowy	1	2	5	--	62	--	--	--	3
weekendowy grupowy normalny	1	2	1	--	9	--	--	--	0
razem automaty			137 368	580 170	141 518	18 125	x	x	69 281
łącznie			167 168	646 193	141 518	19 777	437	760	77 212

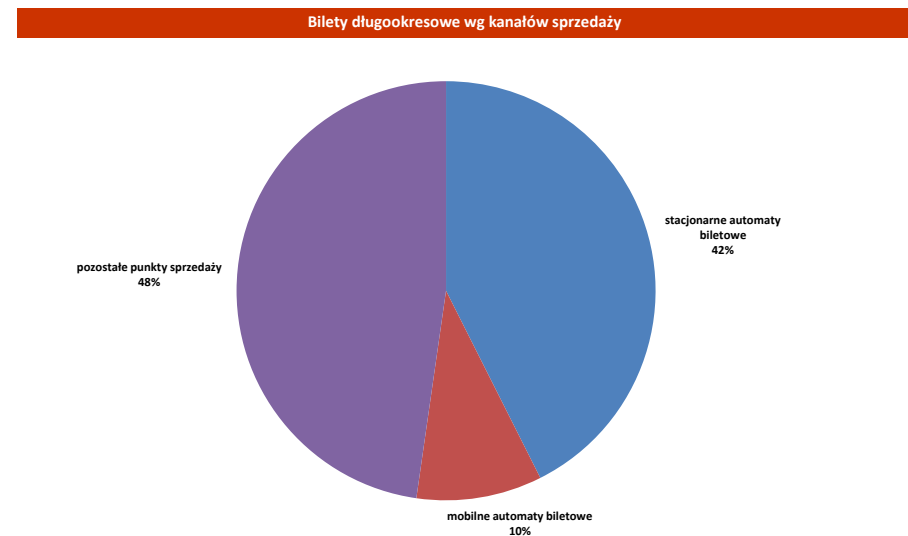
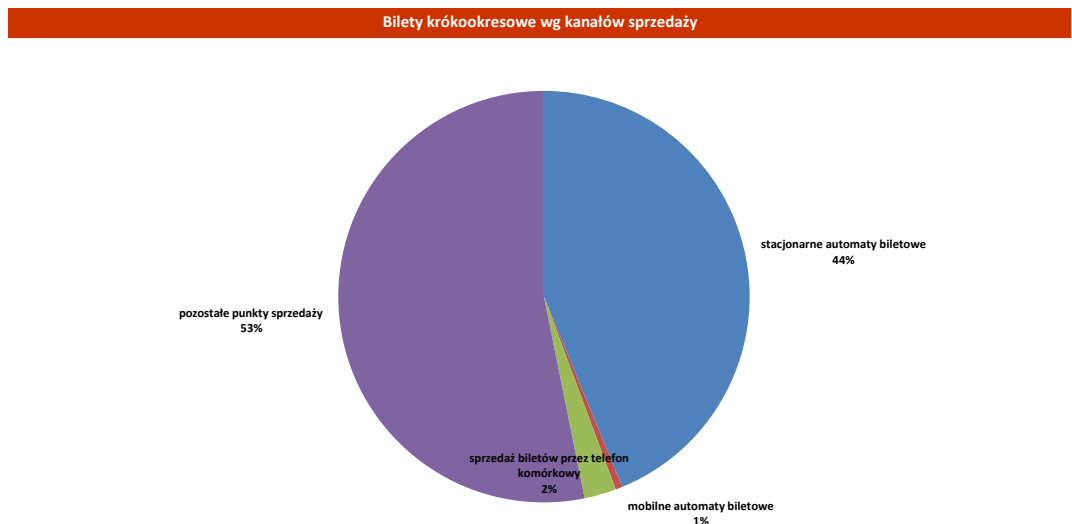
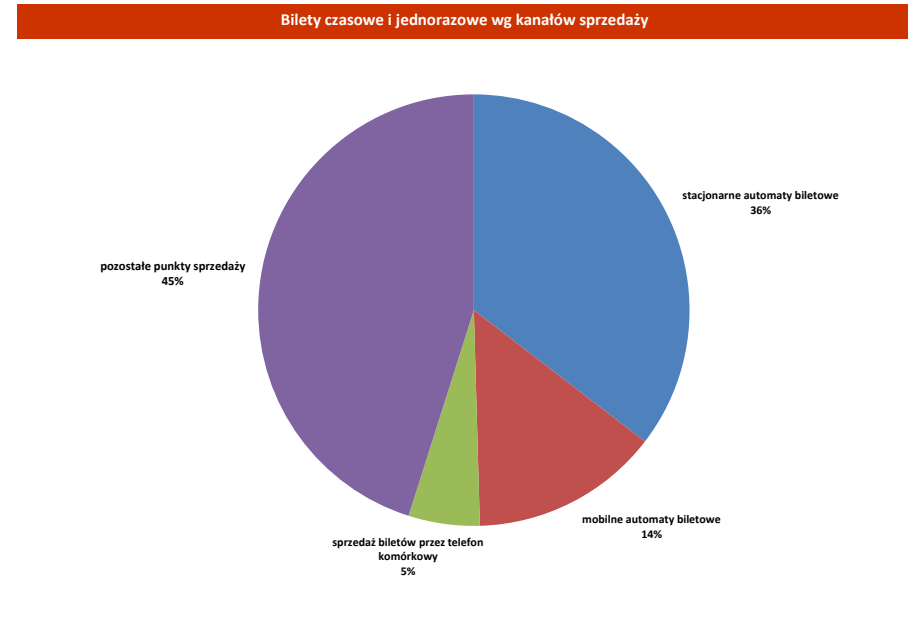
*dane odnoszą się do biletów przekazanych operatorowi w danym miesiącu, a nie sprzedanych przez niego

30. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert			
Bilet Warszawski		Komunikacja Miejska Łomianki	
przewoźnik		liczba sprzedanych biletów	
PKP Intercity		576	
Łódzka Kolej Aglomeracyjna		1 410	
łącznie		1 986	

rodzaj biletu		liczba sprzedanych biletów	
30-dniowy normalny Łomianki		1 117	
30-dniowy normalny Czosnów		68	
30-dniowy ulgowy Łomianki		1 051	
30-dniowy ulgowy Czosnów		116	
łącznie		2 352	

31. Liczba wydanych hologramów ("bilety warszawiaka")		
rodzaj	w miesiącu	dotychczas
e-hologram	13 988	418 177

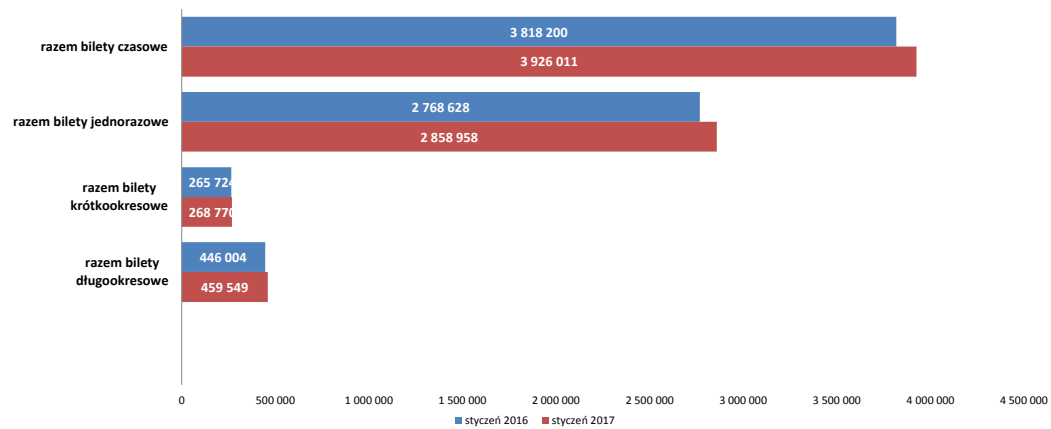
32. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]					
kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	934 660	569 481	73 608	128 450
	Asec	541 965	319 123	44 066	67 188
	razem	1 476 625	888 604	117 674	195 638
mobilne automaty biletowe	MZA	266 602	313 568	--	43 190
	TW	94 307	42 103	958	--
	SKM	84 762	55 725	1 031	--
	Arriva	9 045	9 080	--	1 360
	Mobilis	39 115	30 027	139	3 404
	razem	493 831	450 503	1 454	44 550
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzącego pojazd		--	106 603	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 093
w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA		--	--	--	0
skrzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 328	2 204	92	--
	SKY CASH	136 126	74 275	4 120	--
	moBILET	90 763	49 914	2 510	--
	razem	230 217	126 393	6 722	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 725 338	1 286 855	142 920	219 361
łącznie		3 926 011	2 858 958	268 770	459 549



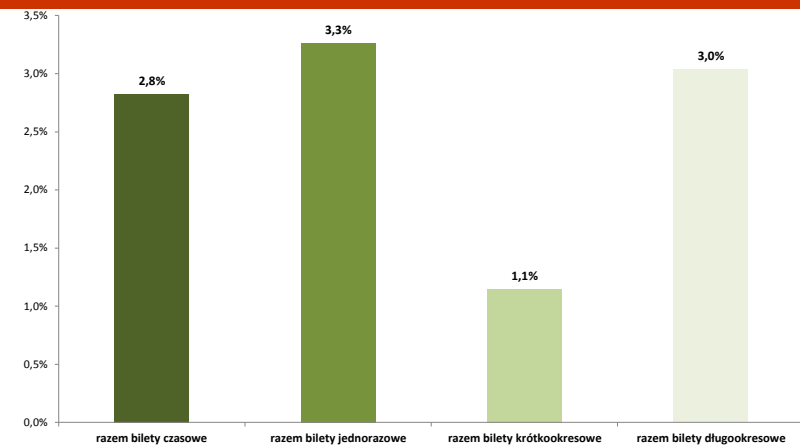
33. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2017 do 2016 - struktura ilościowa [szt.]							
rodzaje biletów		maj 2016		maj 2017		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 818 200	52,31%	3 926 011	52,25%	107 811	2,82%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 520 326	34,53%	2 513 444	33,45%	-6 882	-0,27%
	pojazdowy	248 302	3,40%	342 494	4,56%	94 192	37,93%
	do 10 osób	n/d	n/d	3 020	0,04%	n/d	n/d
razem bilety jednorazowe		2 768 628	37,93%	2 858 958	38,05%	90 330	3,26%
krótkookresowe	dobowy	248 049	3,40%	237 445	3,16%	-10 604	-4,27%
	weekendowy	14 168	0,19%	16 038	0,21%	1 870	13,20%
	weekendowy grupowy	3 507	0,05%	3 207	0,04%	-300	-8,55%
	3-dniowy	n/d	n/d	12 080	0,16%	n/d	n/d
razem bilety krótkookresowe		265 724	3,64%	268 770	3,58%	3 046	1,15%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	346 060	4,74%	352 736	4,69%	6 676	1,93%
	90-dniowe (łącznie)	91 381	1,25%	97 221	1,29%	5 840	6,39%
	bilet seniora	7 593	0,10%	8 666	0,12%	1 073	14,13%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	655	0,01%	523	0,01%	-132	-20,15%
	bilet pracowniczy	315	0,00%	403	0,01%	88	27,94%
	razem bilety długookresowe	446 004	6,11%	459 549	6,12%	13 545	3,04%
łącznie		7 298 556	100,00%	7 513 288	100,00%	214 732	2,94%

34. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów długookresowych w 2017 do 2016 - struktura ilościowa [szt.]							
rodzaje biletów		maj 2016		maj 2017		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
30-dniowy imienny		216 103	2,96%	229 433	3,05%	13 330	6,17%
30-dniowy imienny 2 strefa		1 434	0,02%	1 629	0,02%	195	13,60%
30-dniowy Bilet Warszawiaka		126 543	1,73%	119 936	1,60%	-6 607	-5,22%
30-dniowy Bilet Warszawiaka 2 strefa		63	0,00%	45	0,00%	-18	-28,57%
30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		90	0,00%	49	0,00%	-41	-45,56%
30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		1 568	0,02%	1 405	0,02%	-163	-10,40%
30-dniowy na okaziciela		259	0,00%	239	0,00%	-20	-7,72%
razem bilety 30-dniowe		346 060	4,74%	352 736	4,69%	6 676	1,93%
90-dniowy imienny		39 774	0,54%	44 095	0,59%	4 321	10,86%
90-dniowy imienny 2 strefa		123	0,00%	143	0,00%	20	16,26%
90-dniowy Bilet Warszawiaka		50 419	0,69%	52 390	0,70%	1 971	3,91%
90-dniowy Bilet Warszawiaka 2 strefa		8	0,00%	17	0,00%	9	112,50%
90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		18	0,00%	12	0,00%	-6	-33,33%
90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		876	0,01%	431	0,01%	-445	-50,80%
90-dniowy na okaziciela		163	0,00%	133	0,00%	-30	-18,40%
razem bilety 90-dniowe		91 381	1,25%	97 221	1,29%	5 840	6,39%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe		437 441	5,99%	449 957	5,99%	12 516	2,86%

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2017 do 2016



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 05.2017 do 05.2016



35. Stacjonarne automaty biletowe
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

37. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

38. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty									
wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)			opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe			
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
11 977	616	6 320	556	12 871	1 012	2 384	215		
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane			anulowane bilety okresowe		wysłane pozwy		liczba odwołań
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu			
362	14	1	0	1	452	272	10979		1110
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego **			
850		2217		0		23			

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

40. Skuteczność windykacji		
skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
77,76%	76,71%	74,69%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

36. Punkty sprzedaży biletów
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

39. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty					
	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	Firma zewn.Cursor	razem
liczba kontrolerów	66	40	108	36	250
liczba przepracowanych godzin	7 515	2 066	1 428	4 192	15 201
liczba logowań	19 476	8 568	2 003	10 098	40 145
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	226 546	76 243	54 226	109 331	466 346
liczba wystawionych wezwań	7 047	2 263	412	2 870	12 592
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	4 127	1 493	229	1 029	6 878
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 174	3 756	641	3 899	19 470
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,93%	4,93%	1,18%	3,57%	4,18%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 433	1 906	502	3 037	1 865
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	163	91	24	145	89
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	169	94	6	108	78
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	8	4	0	5	4
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 290				

41. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty				
wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking

4 461 901,7410 900,002343505,0717 847,61 zł778,57 zł

Część V. Tabor komunikacji miejskiej

42. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [bez linii lokalnych]

Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

45. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe

Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

43. Tabor tramwajowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

46. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie

Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

44. Tabor tramwajowy - wyposażenie

Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

47. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

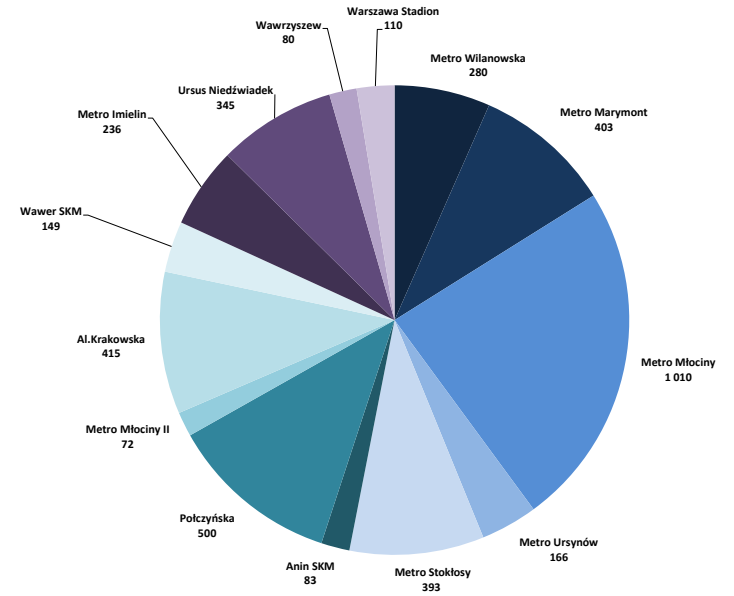
Informacje podano w Biuletynie III (273) z marca 2017 r.

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

48. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

parking	data uruchomienia	ogólna liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc dla samochodów osobowych	liczba miejsc dla pojazdów osób niepełnosprawnych	liczba miejsc dla rowerów
Metro Wilanowska	02-01-2008	280	275	5	30
Metro Marymont	11-04-2007	403	395	8	28
Metro Młociny	25-10-2008	1 010	986	24	24
Metro Ursynów	11-12-2009	166	159	7	100
Metro Stokłosy	01-04-2015	393	387	6	20
Anin SKM	16-11-2009	83	80	3	100
Półczyńska	23-05-2007	500	488	12	20
Metro Młociny II	05-10-2010	72	72	0	0
Al.Krakowska	28-08-2011	415	404	11	100
Wawer SKM	31-01-2012	149	145	4	144
Metro Imielin	06-02-2012	236	236	0	0
Ursus Niedźwiadek	28-05-2012	345	337	8	24
Wawrzyszew	07-01-2014	80	78	2	0
Warszawa Stadion	09-03-2015	110	110	0	0
łącznie		4242	4152	90	590

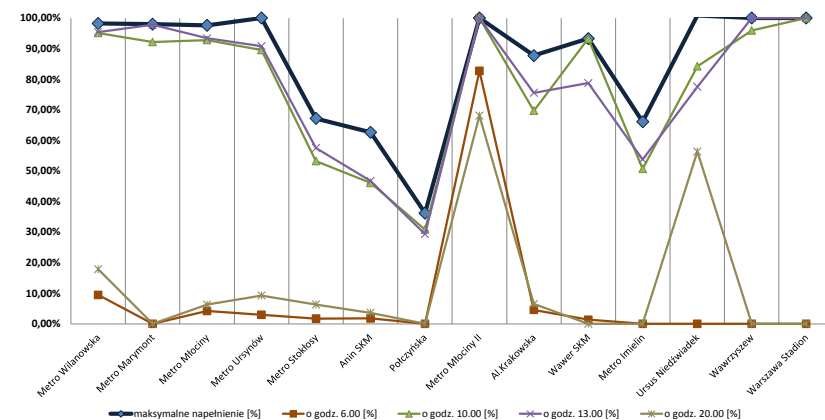
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



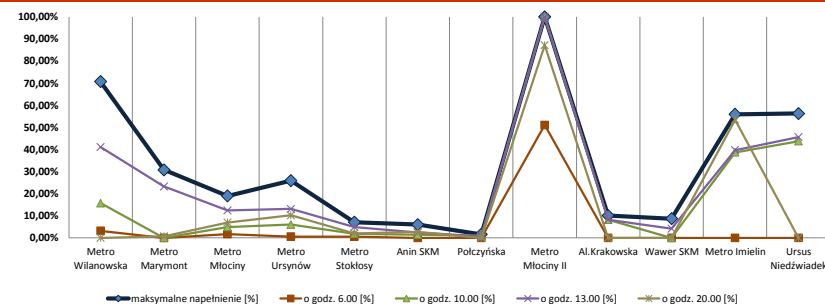
49. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie			
	liczba dni	liczba pojazdów	% napelenienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
Metro Wilanowska	20	275	98,21%	9,46%	95,10%	95,41%	17,86%
Metro Marymont	12	395	98,01%	--	92,17%	97,77%	--
Metro Młociny	15	986	97,62%	4,21%	92,80%	93,38%	6,29%
Metro Ursynów	11	166	100,00%	2,98%	89,53%	90,82%	9,28%
Metro Stokłosy	3	264	67,18%	1,73%	53,24%	57,51%	6,33%
Anin SKM	1	52	62,65%	1,78%	46,07%	46,76%	3,61%
Półczyńska	1	181	36,20%	--	30,85%	29,31%	--
Metro Młociny II	21	72	100,00%	82,74%	100,00%	100,00%	68,06%
Al.Krakowska	1	364	87,71%	4,58%	69,69%	75,56%	6,51%
Wawer SKM	1	139	93,29%	1,34%	93,29%	78,74%	--
Metro Imielin	1	156	66,10%	--	50,71%	53,77%	--
Ursus Niedźwiadek	1	348	100,87%	--	84,20%	77,54%	56,33%
Wawrzyszew	12	80	100,00%	--	95,94%	100,00%	--
Warszawa Stadion	11	110	100,00%	--	100,00%	100,00%	--
soboty							
Metro Wilanowska	1	198	70,71%	3,21%	15,71%	41,07%	--
Metro Marymont	1	124	30,77%	--	--	23,24%	0,74%
Metro Młociny	1	192	19,01%	1,76%	4,93%	12,43%	6,98%
Metro Ursynów	1	43	25,90%	0,60%	6,02%	13,10%	10,24%
Metro Stokłosy	1	28	7,12%	0,64%	1,91%	4,90%	1,97%
Anin SKM	1	5	6,02%	0,00%	1,51%	2,41%	2,71%
Półczyńska	1	8	1,60%	--	1,00%	0,70%	--
Metro Młociny II	4	72	100,00%	51,04%	100,00%	100,00%	87,15%
Al.Krakowska	1	42	10,12%	0,00%	8,19%	8,19%	--
Wawer SKM	1	13	8,72%	--	--	4,19%	--
Ursus Niedźwiadek	1	193	55,94%	--	38,70%	39,71%	53,48%
Wawrzyszew	1	45	56,25%	--	43,75%	45,63%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	1	66	23,57%	--	12,68%	16,86%	--
Metro Marymont	1	27	6,70%	--	4,71%	5,96%	--
Metro Młociny	1	81	8,02%	1,11%	4,04%	5,73%	2,77%
Metro Ursynów	1	17	10,24%	1,05%	3,61%	5,78%	2,01%
Metro Stokłosy	1	11	2,80%	0,32%	0,97%	2,04%	1,97%
Anin SKM	1	4	4,82%	0,90%	1,00%	1,81%	0,60%
Półczyńska	1	7	1,40%	--	0,45%	0,40%	--
Metro Młociny II	3	72	100,00%	55,21%	81,25%	90,28%	67,60%
Al.Krakowska	1	29	6,99%	--	3,13%	5,30%	--
Wawer SKM	2	6	4,03%	--	--	2,68%	--
Ursus Niedźwiadek	1	208	60,29%	--	50,29%	46,67%	55,56%
Wawrzyszew	1	80	100,00%	--	86,25%	--	--

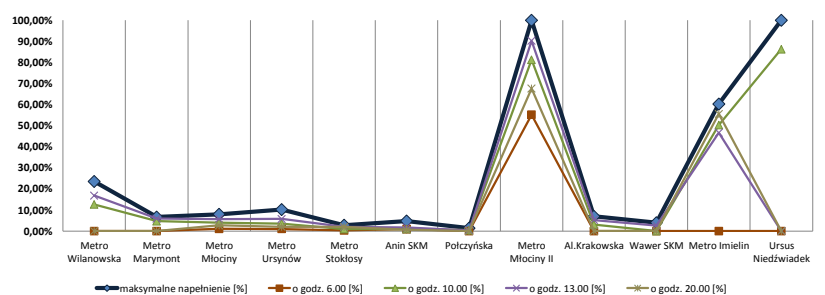
Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie - samochody



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w soboty - samochody

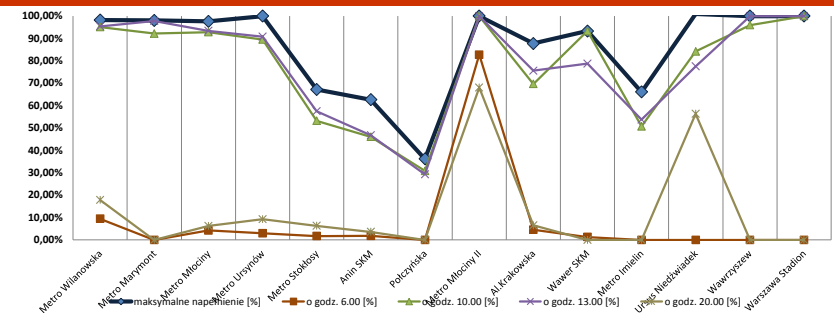


Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w niedziele i święta - samochody

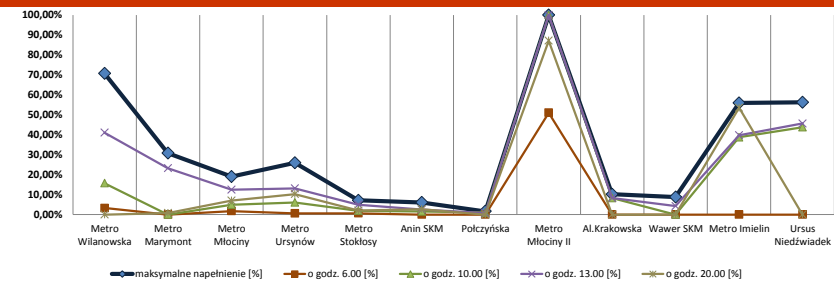


50. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery							
parking	maksymalne zapęlenie			średnie zapęlenie			
	liczba dni	liczba rowerów	% napęlenia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
Metro Wilanowska	1	39	130,00%	30,00%	79,20%	84,50%	43,33%
Metro Marymont	3	6	21,43%	--	11,75%	14,29%	--
Metro Młociny	1	49	204,17%	27,08%	106,04%	121,67%	54,17%
Metro Ursynów	1	3	3,00%	--	--	2,20%	--
Metro Stokłosy	1	3	15,00%	--	12,50%	8,35%	--
Anin SKM	1	26	26,00%	13,00%	17,67%	16,33%	--
Póczyńska	1	4	20,00%	--	11,25%	8,55%	--
Al.Krakowska	1	27	27,00%	7,00%	15,67%	16,56%	9,80%
Wawer SKM	1	17	11,81%	--	11,11%	7,81%	--
Ursus Niedźwiadek	1	49	204,17%	--	181,25%	179,17%	--
soboty							
Metro Wilanowska	1	13	43,33%	20,00%	33,33%	32,23%	--
Metro Marymont	1	11	39,29%	--	--	25,00%	--
Metro Młociny	1	17	70,83%	--	33,33%	39,58%	26,04%
Metro Ursynów	1	1	1,00%	--	--	1,00%	--
Metro Stokłosy	1	1	5,00%	--	2,50%	1,65%	--
Anin SKM	1	17	17,00%	--	8,00%	17,00%	--
Póczyńska	1	3	15,00%	--	8,35%	8,75%	--
Al.Krakowska	2	8	8,00%	8,00%	7,00%	8,00%	--
Wawer SKM	2	2	1,39%	--	--	0,87%	--
Ursus Niedźwiadek	1	42	175,00%	--	170,83%	204,17%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	1	11	36,67%	--	25,00%	22,67%	--
Metro Marymont	1	3	10,71%	--	10,71%	10,71%	--
Metro Młociny	1	19	79,17%	21,88%	36,67%	43,33%	21,67%
Metro Ursynów	1	1	1,00%	--	--	1,00%	--
Metro Stokłosy				brak danych	0,00%	0,00%	--
Anin SKM	1	17	17,00%	--	9,00%	13,00%	--
Póczyńska	1	3	15,00%	--	5,00%	7,50%	--
Al.Krakowska	1	7	7,00%	--	5,50%	5,33%	--
Wawer SKM	1	3	2,08%	--	--	0,81%	--
Ursus Niedźwiadek	1	49	204,17%	--	170,83%	204,17%	--

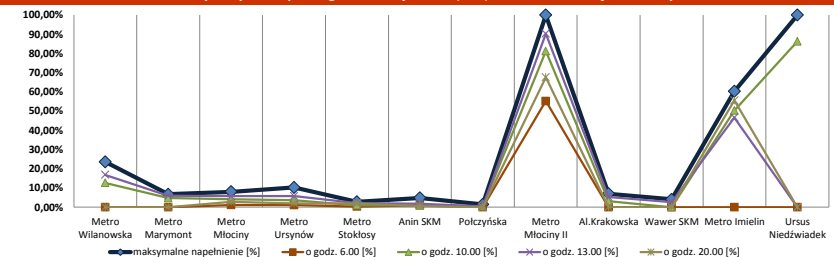
Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie - rowery



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni soboty - rowery



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w niedziele i święta - rowery



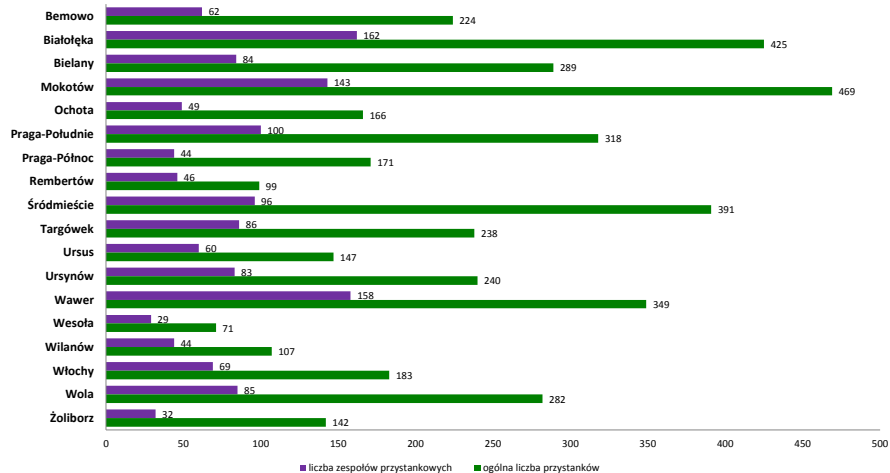
51. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba krańców i pętli	liczba przystanków wyposażonych w wiaty		liczba przystanków wyposażonych w ławki	
			autobusowych	tramwajowych	aut-tram		autobusowe	tramwajowe	autobusowe	tramwajowe
Bemowo	62	224	160	64	0	14	111	39	45	24
Białołęka	162	425	387	38	0	34	179	29	175	8
Bielany	84	289	232	57	0	18	134	34	79	23
Mokotów	143	469	402	67	0	44	282	48	131	25
Ochota	49	166	127	39	0	24	94	17	47	27
Praga-Południe	100	318	267	51	0	30	192	26	83	32
Praga-Północ	44	171	112	51	8	26	56	40	46	22
Rembertów	46	99	99	0	0	12	38	0	55	0
Śródmieście	96	391	304	83	4	54	205	70	106	39
Targówek	86	238	221	17	0	36	120	17	97	4
Ursus	60	147	147	0	0	12	81	0	54	0
Ursynów	83	240	240	0	0	23	192	0	57	0
Wawer	158	349	349	0	0	24	145	0	185	0
Wesoła	29	71	71	0	0	6	43	0	23	0
Wilanów	44	107	107	0	0	11	48	0	52	0
Włochy	69	183	169	14	0	17	92	4	65	10
Wola	85	282	208	64	10	27	131	50	75	31
Żoliborz	32	142	107	35	0	13	65	21	45	14
razem	1432	4311	3709	580	22	425	2208	395	1420	259

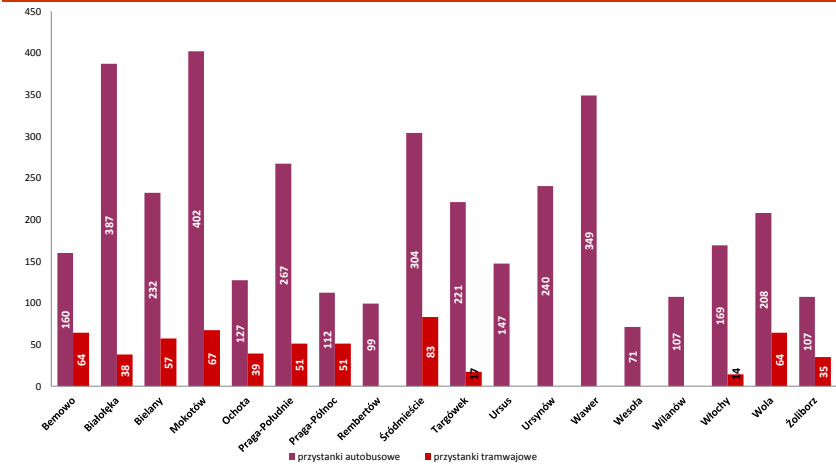
	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba krańców	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2494	6340	5738	546	3034	1706

gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba krańców i pętli	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w słupki	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	0	0	1	0
Czosnów	2	4	0	0	4	0
Góra Kalwaria	41	78	3	13	78	0
Halinów	8	13	2	2	13	0
Izabelin	21	40	1	22	40	3
Jabłonna	17	30	1	7	28	0
Józefów	13	26	0	14	25	0
Kampinos	5	8	1	0	8	0
Kobyłka	29	44	3	0	44	0
Konstancin-Jeziorna	99	215	6	42	210	0
Legionowo	45	93	8	15	93	5
Leszno	17	29	1	10	29	0
Lesznowola	64	138	7	31	134	1
Łomianki	16	27	2	5	27	3
Marki	18	36	6	21	35	0
Michałowice	8	15	0	8	15	1
Nadarzyn	40	53	2	17	53	0
Nieporęt	52	109	16	17	105	2
Nowy Dwór Mazowiecki	5	8	2	0	8	0
Otwock	38	71	4	9	70	0
Ożarów Mazowiecki	40	81	3	21	75	0
Piaseczno	126	236	16	47	233	1
Piastów	9	17	1	13	7	0
Prażmów	23	41	2	0	41	0
Pruszków	15	26	2	0	26	0
Radzymin	49	83	2	0	82	5
Raszyn	37	78	2	47	77	0
Stare Babice	57	114	7	27	112	3
Sulejówek	10	18	1	4	18	1
Wiązowna	42	81	5	30	81	0
Wieliszew	39	75	4	0	75	0
Wołomin	47	88	6	1	88	1
Ząbki	22	40	4	8	40	1
Zielonka	7	13	1	0	13	0
razem	1062	2029	121	431	1988	27

Liczba zespołów przystankowych i przystanków wg dzielnic



Liczba przystanków autobusowych i tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



52. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej			
sprzątanie przystanków		opróżnianie koszy	
liczba	koszt (zł)	liczba	koszt (zł)
50 255	896 986,41	231 337	761 518,81
Sprzątanie przystanków odbywa się w ramach zawartych umów z firmami sprzątającymi wyłonionymi w drodze przetargów. Przystanki sprzątane są od 2 do 7 razy w tygodniu w zależności od lokalizacji przystanku. W okresie zimowym sprzątanie odbywa się codziennie niezależnie od przyjętych harmonogramów.		Kosze opróżniane są w ramach umów z firmami sprzątającymi wyłonionymi w drodze przetargu. Opróżnianie odbywa się 6-7 razy w tygodniu w zależności od lokalizacji przystanku.	

53. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców**	pow. gminy** [km ²]	data zawarcia porozumienia/ umowy	data zawarcia ostatniego aneksu	rodzaj funkcjonującej komunikacji	uwagi
1. Chynów	9 818	134,99	09-09-2016		bus	
2. Góra Kalwaria	26 393	144,12	07-09-2015 31-03-2016	23-02-2017	bus bus	linie lokalne
3. Halinów	15 748	63,09	30-03-2004	09-03-2017	bus	
4. Izabelin	10 521	65,01	16-08-2011 31-12-2016	02-03-2017	bus bus	linie lokalne
5. Jabłonna	18 638	64,80	27-04-2006	14-03-2017	bus	
6. Józefów	20 362	23,91	17-02-2011	15-02-2017	bus, SKM, KM	
7. Kampinos	4 293	84,60	31-08-2016		bus	linie lokalne
8. Kobylka	22 459	19,64	26-08-2015 02-01-2017	03-11-2016	bus bus	linie lokalne
9. Konstancin-Jeziorna	24 773	78,58	12-12-2012 28-04-2016	13-02-2017	bus bus	linie lokalne
10. Legionowo	54 137	13,54	10-01-2017		bus, SKM, KM	
11. Leszno	10 084	125,08	19-03-2004	13-02-2017	bus	
12. Lesznowola	25 129	69,30	09-12-2010 29-04-2017	09-03-2017	bus, KM bus	linie lokalne
13. Łomianki	25 920	38,83	22-08-2014	08-02-2017	bus	
14. Marki	31 687	26,15	26-03-2004	08-02-2017	bus	
15. Michałowice	17 646	34,73	30-04-2004 15-10-2007	31-01-2017 26-01-2017	bus WKD	
16. Nadarzyn	13 103	73,45	26-03-2004	02-02-2017	bus	
17. Nieporęt	14 208	96,04	30-12-2011 02-01-2017	26-01-2017	bus bus	linie lokalne
18. Nowy Dwór Maz.	28 548	28,21	21-12-2015		bus	linie lokalne
19. Otwock	44 912	47,31	06-11-2014 13-01-2017	14-02-2017	bus, SKM bus	linie lokalne
20. Ożarów Maz.	23 604	71,27	22-01-2009 30-09-2013	03-03-2017 09-03-2017	KM bus	
21. Piaseczno	81 207	128,26	01-12-2010	08-02-2017	bus, KM	
22. Piastów	22 731	5,76	22-06-2016		bus	linie lokalne
23. Prażmów	10 616	86,47	02-05-2011	01-03-2017	bus, SKM, KM	
24. Pruszków	60 866	19,19	02-01-2017		bus	linie lokalne
25. Radzymin	26 140	129,46	28-01-2011	13-02-2017	bus, SKM, KM	
26. Raszyn	21 555	43,91	25-01-2016 02-01-2017 16-01-2017	08-02-2017	bus bus bus	linie lokalne linie lokalne
27. Stare Babice	18 301	63,42	29-08-2014 31-03-2017	14-02-2017	bus bus	linie lokalne
28. Sulejówek	19 489	19,31	27-01-2011 29-12-2016	08-02-2017	bus bus	linie lokalne
29. Wiązowna	12 454	102,12	21-01-2011	13-02-2017	bus, SKM, KM	
30. Wieliszew	13 151	106,09	22-03-2013 13-01-2017	19-10-2016	bus bus	linie lokalne
31. Wołomin	51 774	61,66	16-12-2011 16-01-2017	13-02-2017	SKM bus	linie lokalne
32. Ząbki	34 784	10,98	10-06-2013 23-12-2016	13-02-2017	bus bus	linie lokalne
33. Zielonka	17 499	79,48	26-03-2004	02-03-2017	bus	
34. Powiat Wołomin	238 478	953,56	27-03-2012	08-02-2017	bus	
			27-11-2015	08-02-2017	KM	

bus = komunikacja autobusowa, KM = Koleje Mazowieckie, SKM = Szybka Kolej Miejska, WKD = Warszawska Kolej Dojazdowa

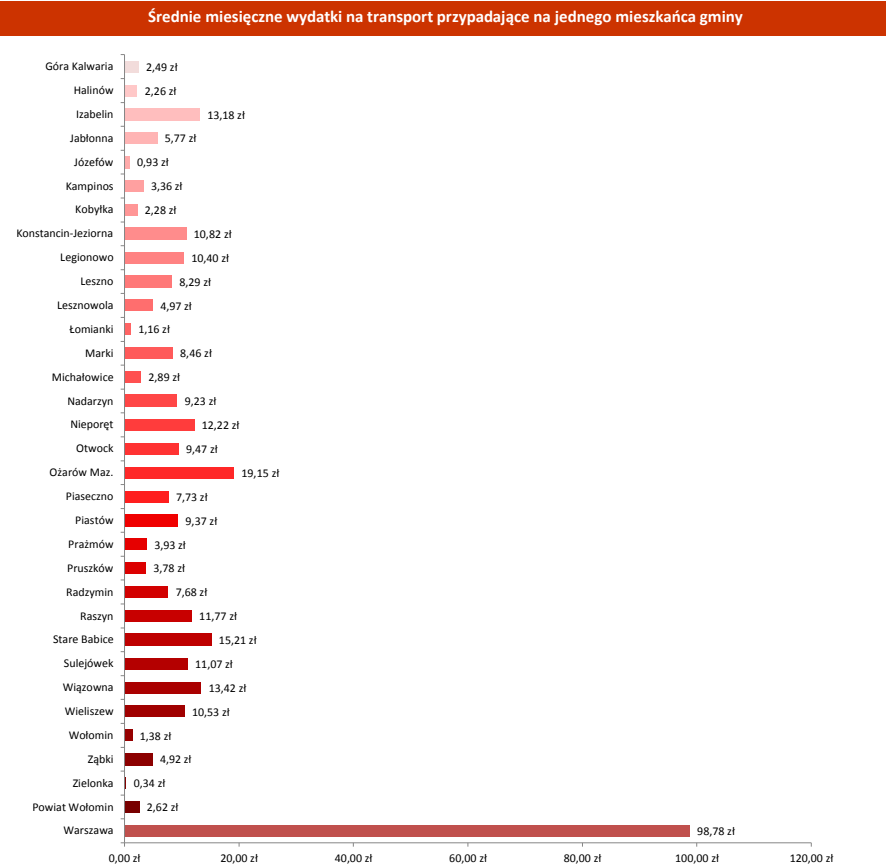
*) Źródło: GUS wg stanu na 31-12-2016 r. ** Źródło: GUS, Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2016r., według stanu na 01.01.2016r.

54. Budżety gmin na 2017 r.

gmina	wydatki wg budżetów na 2017 r.			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zwartych porozumień
	wydatki bieżące	wydatki na lokalny transport zbiorowy	% udział wydatków na transport do wydatków bieżących	
Góra Kalwaria	103 972 069,00	1 396 000,00	1,34%	2,49 zł
Halinów	52 949 829,11	458 625,00	0,87%	2,26 zł
Izabelin	51 135 242,99	1 789 900,00	3,50%	13,18 zł
Jabłonna	77 362 444,00	1 799 700,00	2,33%	5,77 zł
Józefów	85 986 103,00	1 770 000,00	2,06%	0,93 zł
Kampinos	21 642 041,36	252 000,00	1,16%	3,36 zł
Kobyłka	82 628 886,02	2 110 000,00	2,55%	2,28 zł
Konstancin-Jeziorna	124 533 574,00	3 314 300,00	2,66%	10,82 zł
Legionowo	191 217 157,00			10,40 zł
Leszno	43 423 964,98	1 008 000,00	2,32%	8,29 zł
Lesznowola	161 758 644,00	3 175 000,00	1,96%	4,97 zł
Łomianki	101 998 083,71	5 648 708,00	5,54%	1,16 zł
Marki	123 822 771,00	3 248 000,00	2,62%	8,46 zł
Michałowice	95 972 019,92	902 000,00	0,94%	2,89 zł
Nadarzyn	83 314 860,66	1 915 000,00	2,30%	9,23 zł
Nieporęt	69 126 577,86	2 110 000,00	3,05%	12,22 zł
Otwock	151 451 003,00	5 975 000,00	3,95%	9,47 zł
Ożarów Maz.	131 930 415,80	5 515 800,00	4,18%	19,15 zł
Piaseczno	372 247 138,00	9 685 000,00	2,60%	7,73 zł
Piastów	85 819 915,00	2 439 830,00	2,84%	9,37 zł
Prażmów	36 327 028,74	577 838,00	1,59%	3,93 zł
Pruszków	215 787 611,00	4 560 000,00	2,11%	3,78 zł
Radzymin	97 046 875,43	2 675 000,00	2,76%	7,68 zł
Raszyn	97 139 919,00	2 694 312,00	2,77%	11,77 zł
Stare Babice	94 651 596,13	3 700 000,00	3,91%	15,21 zł
Sulejówek	75 771 497,00	2 531 536,00	3,34%	11,07 zł
Wiązowna	60 994 103,85	1 772 674,00	2,91%	13,42 zł
Wieliszew	57 822 991,29	1 971 000,00	3,41%	10,53 zł
Wołomin	187 055 268,00	4 262 649,00	2,28%	1,38 zł
Ząbki	129 696 171,24	4 545 000,00	3,50%	4,92 zł
Zielonka	64 307 112,12	1 648 100,00	2,56%	0,34 zł
Powiat Wołomin	161 429 614,00	7 865 280,00	4,87%	2,62 zł
Warszawa*	13 649 268 452,00	2 951 027 757,00	21,62%	98,78 zł

*) udział % wydatków na transport do planowanych wydatków budżetowych oraz średnie miesięczne wydatki na transport przypadające na jednego mieszkańca pomniejszone o wpływ z usług komunikacji miejskiej

55. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami						
gmina	średnia miesięczna wartość dofinansowania [zł]			średnia miesięczna praca przewozowa na terenie gminy		
	kommunikacja kolejowa	kommunikacja autobusowa	kommunikacja lokalna (L)	kommunikacja kolejowa [pocmk]	kommunikacja autobusowa [wkm]	kommunikacja lokalna (L)
Góra Kalwaria	--	29 845	35 882	--	6 981,403	17 941,000
Halinów	--	35 594	--	--	10 407,525	--
Izabelin	--	119 987	18 711	--	33 833,531	8 535,833
Jabłonna	--	107 457	--	--	26 844,123	--
Józefów	--	18 982	--	33 066,167	5 550,392	--
Kampinos	--	--	14 428	--	--	8 884,375
Kobyłka	--	10 082	41 026	--	1 234,023	18 315,000
Konstancin-Jeziorna	--	193 492	74 612	--	54 140,978	45 274,500
Legionowo	440 476	122 624	--	36 638,065	33 965,439	--
Leszno	--	83 587	--	--	24 440,807	--
Lesznowola	50 212	127 140	91 854	4 596,477	37 175,472	46 673,684
Łomianki	--	29 965	--	--	8 460,489	--
Marki	--	267 933	--	--	51 878,196	--
Michałowice	38 955	12 006	--	5 565,038	10 629,392	--
Nadarzyn	--	120 910	--	--	33 237,757	--
Nieporęt	--	134 888	38 804	--	36 990,211	33 781,667
Otwock	408 758	16 623	36 246	33 066,167	4 860,571	29 230,833
Ożarów Maz.	221 933	230 162	--	20 316,082	53 587,472	--
Piaseczno	90 956	348 428	188 475	8 326,231	99 642,513	85 052,000
Piastów	146 584	66 487	--	11 643,827	18 256,951	--
Prażmów	--	--	41 718	--	--	22 871,667
Pruszków	219 876	10 121	--	17 465,741	1 183,695	--
Radzymin	--	155 940	44 826	--	42 446,566	29 108,333
Raszyn	--	210 181	43 510	--	59 492,598	19 000,000
Stare Babice	--	233 204	45 127	--	68 188,395	22 208,333
Sulejówek	198 102	17 670	--	16 054,260	8 561,175	--
Wiązowna	--	130 881	36 246	--	30 457,105	29 230,833
Wieliszew	43 994	--	94 430	2 388,338	--	49 595,833
Wołomin	--	12 171	59 086	--	1 423,529	25 207,500
Ząbki	--	171 072	--	--	42 452,840	--
Zielonka	--	5 873	--	--	686,929	--
Powiat Wołomin	623 961	--	--	57 118,379	--	--



Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łączna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łączna długość infrastruktury transportowej (dróg lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
prędkość komunikacyjna	stosunek przebytej drogi do czasu pracy pojazdu z uwzględnieniem czasów postojów na przystankach pośrednich
prędkość eksploatacyjna	stosunek przebytej drogi do czasu pracy pojazdu z uwzględnieniem czasów postoju na przystankach pośrednich i przystankach krańcowych
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „miedzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe