

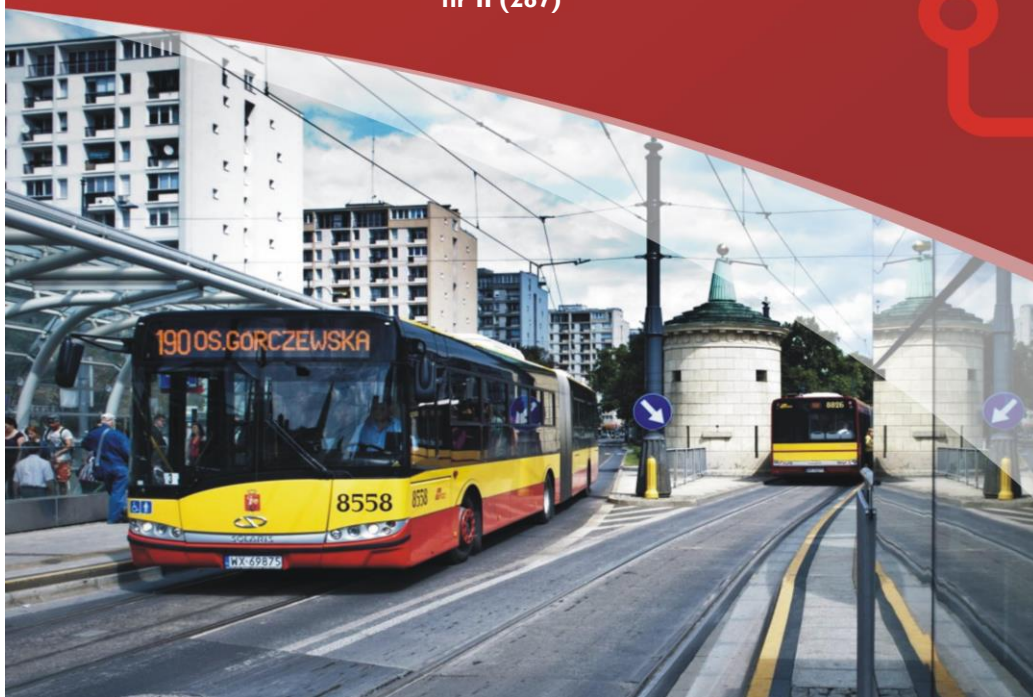


ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

INFORMATOR STATYSTYCZNY

LUTY 2018

nr II (287)



Spis treści

strona

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1.	Linie komunikacyjne ZTM	3
2.	Charakterystyka linii	3
3.	Łączna długość sieci i linii	4
4.	Średni, dobowy przebieg brygady	4
5.	Rozkładowa liczba wozów - według traktacji	4
6.	Rozkładowa liczba wozów - wg operatora	5
7.	Szczegółowa liczba wozów MZA	5
8.	Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy	6
9.	Udział taboru (w ruchu) z dodatkowymi ułatwieniami dla pasażerów	6
10.	Szacunkowa podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej	6
11.	Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych	6
12.	Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6

Część II. Zmiany komunikacyjne

13.	Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian	7
-----	--	---

Część III. Realizacja przewozów

14.	Wykonanie zadań rozkładowych	8
15.	Wykonanie zadań rozkładowych - autobusy	8
16.	Punktualność i zawodność	8
17.	Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)	9
18.	Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów	9
19.	Skargi pasażerów	11
20.	Wnioski pasażerów	11
21.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - wg tematu	11
22.	Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - liczbowo	11
23.	Zestawienie liczby zdarzeń	11
24.	Akty wandalizmu	
25.	Liczba osób wchodzących na stacje metra	
26.	Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	

Spis treści

strona

Część IV. Działalność handlowa		
27.	Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	15
28.	Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
29.	Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]	17
30.	Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	17
31.	Liczba wydanych hologramów (bilety warszawiaka)	17
32.	Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	18
33.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2018 do 2017 - struktura ilościowa [szt.]	19
34.	Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów długookresowych w 2018 do 2017 - struktura ilościowa [szt.]	19
35.	Stacjonarne automaty biletowe	20
36.	Punkty sprzedaży biletów	20
37.	Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM	20
38.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	20
39.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	20
40.	Skuteczność windykacji	20
41.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty	20
Część V. Tabor komunikacji miejskiej		
42.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [bez linii lokalnych]	21
43.	Tabor tramwajowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	21
44.	Tabor tramwajowy - wyposażenie	21
45.	Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe	21
46.	Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie	21
47.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	21

strona

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa		
48.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	22
49.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	23
50.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	24
51.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	24

Część VII. Komunikacja w aglomeracji

52.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	25
53.	Budżety gmin na 2017 r.	25
54.	Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami	26

Część VIII. Słowniczek

	Słowniczek	27
--	------------	----

Informator Statystyczny ZTM

Numer II (287), luty 2018

Opracował: Dział FA ZTM, (22) 45 94 232/268

Stan danych na dzień 28.02.2018, chyba że wskazano inaczej.

Wylącznie do użytku służbowego. Bez prawa do rozpowszechniania.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	zakres numeracji	liczba linii	średnia długość [m]	dług. min. [m] i linia		dług. max [m] i linia	
tramwajowe	1÷79	25	13 856	2 471	31	19 331	4
metro	M1, M2	2	14 600	6 100	M2	23 100	M1
autobusowe	zwykłe	100÷399; 900÷999/Z	141	2 186	Z-2	25 892	112
	przyspieszone i ekspresowe	400÷599; E-1÷E-9	29	15 118	6 596	412	25 006
	strefowe	700÷899	40	18 045	5 942	706	37 945
	lokalne	L-1÷L99	38	16 807	5 410	L40	38 070
	nocne	N01÷N99	43	18 991	8 228	N38	37 270
kolejowe	SKM	S1÷S9	4	36 699	23 405	S9	42 452
autobusowe dzienne razem		248	13 828	2 186	Z-2	38 070	L11
podsumowanie		322	14 173	2 186	Z-2	42 452	S3

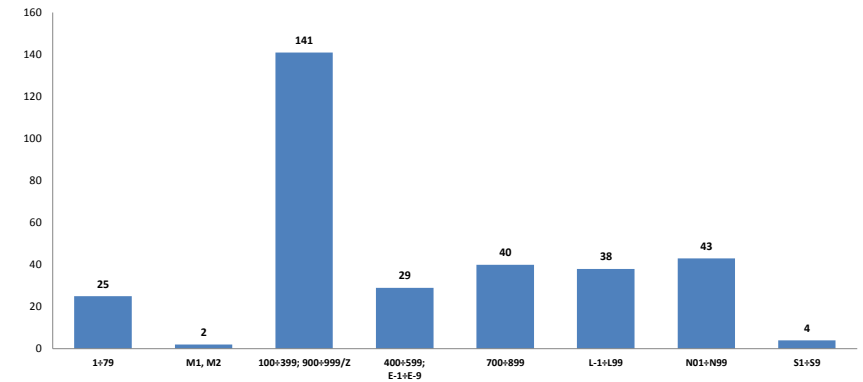
Od 1.09 w liniach autobusowych zwykłych uwzględniane są linie ZP, ZW związane z remontem linii kolejowej 447.
Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia 22-02-2018.

2. Charakterystyka linii

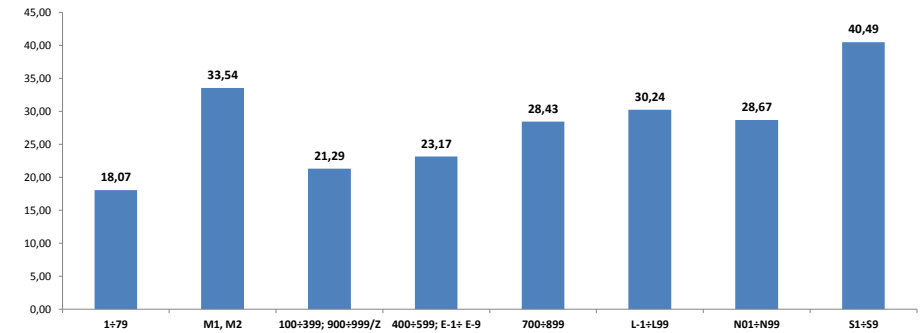
rodzaj linii	zakres numeracji	odległości międzystankowe [m]				średnie prędkości [km/h]			
		max	min.	średnia	udział przystanków NŻ [%]	komunikacyjna		eksploatacyjna	
						DP	DS	DP	DS
tramwajowe	1÷79	2 227	64	470	0,07%	18,07	19,00	17,75	14,30
metro	M1, M2	1 500	500	1 000	0,00%	33,54	33,54	26,22	26,58
autobusowe	zwykłe	100÷399; 900÷999/Z	8 623	65	489	30,78%	21,29	22,70	15,92
	przyspieszone i ekspresowe	400÷599; E-1÷E-9	8 248	105	739	15,26%	23,17	24,83	17,71
	strefowe	700÷899	12 358	151	711	67,31%	28,43	30,00	21,34
	lokalne	L-1÷L99	4 090	130	777	96,82%	30,24	30,88	20,01
	nocne	N01÷N99	3 483	75	519	96,07%	28,67	28,83	22,52
kolejowe	SKM	S1÷S9	7 499	907	2 293	0,00%	40,49	38,98	24,32
autobusowe dzienne razem		12 358	65	541	45,66%	22,92	27,18	17,23	17,01

NŻ - przystanek funkcjonujący „na żądanie”

Liczba linii



Średnia prędkość komunikacyjna - DP [km/h]



3. łączna długość linii i sieci, gęstość sieci

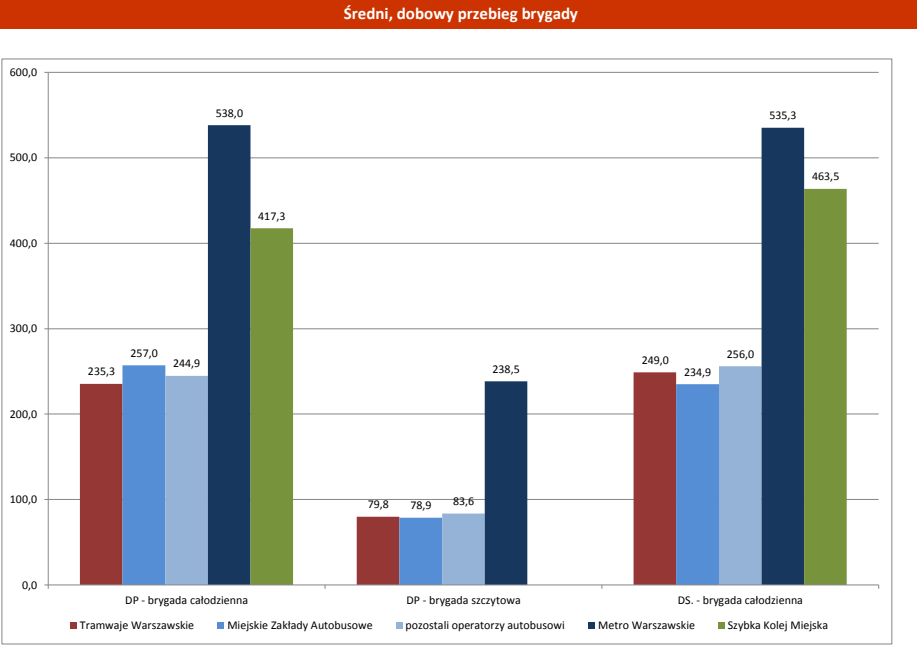
Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

4. Średni, dobowy przebieg brygady				
	dzień powszedni		święto	noc
	br. całodzienna [km]	br. szczytowa [km]	br. całodzienna [km]	br. nocna [km]
Tramwaje Warszawskie	235,3	79,8	249,0	-
Miejskie Zakłady Autobusowe	257,0	78,9	234,9	b/d
pozostali operatorzy autobusowi	244,9	83,6	256,0	b/d
Metro Warszawskie	538,0	238,5	535,3	b/d
Szybka Kolej Miejska	417,3	-	463,5	-

5. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy - według trakcji									
okres kursowania	rodzaj trakcji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa				
		tramwaje	metro	SKM	linie zwykłe	przysp. i ekspres.	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne
zakres numeracji		1÷79	M1, M2	S1÷S9	100÷399; 900÷999/Z	400÷599; 1÷E-9	700÷899	L-1÷L99	N01÷N99
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	425	48	18	1082	324	165	71
		wagony	792	288	108				
	międzyszczyt	pociągi*	304	28	18	771	181	103	53
		wagony	573	168	108				
	szczyt popołudniowy	pociągi*	416	48	18	1085	323	168	73
		wagony	425	288	108				
	sobota	pociągi*	424	22	14	615	151	84	39
		wagony	235	132	84				
	święto	pociągi*	424	21	14	616	151	84	30
		wagony	235	126	84				
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	95
		wagony	--	--	--	--	--	--	
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	12	--	--	--	--	98
		wagony	--	72	--	--	--	--	

*) pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego



6. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy - wg operatora									
Operator	symbol umowy	liczba linii	liczba wozów (wagonów)* na trasie					miesięczna rozkładowa liczba wozokm (pockm) płatnych	
			sa	ms/noc**	sb	so	ds.		
Tramwaje Warszawskie***		25	792	573	425	235	235	4 246 419,00	
Metro Warszawskie	nd	2	288	168	288	132	235	2 828 932,80	
Szybka Kolej Miejska	R-25	4	108	108	108	84	84	1 048 535,91	
Koleje Mazowieckie****	R-26	8	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	421 610,61	
Warszawska Kolej Dojazdowa****	R-27	1	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	41 943,20	
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	154	1220	787	1204	608	609	7 085 920,06	
	obsługa nocna	38	b/d	80	b/d	80	80		
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	85	50	38	49	34	34	332 077,22	
Europa-Express City	A-25		29	16	29	12	12	102 152,14	
Europa-Express City	A-35		15	12	15	13	13	103 406,16	
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12		50	37	50	34	34	325 477,21	
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-22		29	16	29	12	12	187 702,82	
KM Łomianki	A-17		15	13	15	12	12	119 940,59	
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89		51	36	50	37	37	322 357,16	
Mobilis - MAXI (12 m)	A-92		25	19	25	15	15	185 725,87	
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78		50	36	50	35	35	324 716,47	
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83/58		50	36	50	34	34	329 866,38	
pozostali operatorzy autobusowi miejscy				364	259	362	238	238	2 333 422,02
razem operatorzy miejscy				2772	1975	2387	1377	1481	18 006 783,60
razem operatorzy autobusowi linii L-x		42	73	55	75	39	30	454284,643	
łącznie			2845	2030	2462	1416	1511	18461068,24	

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

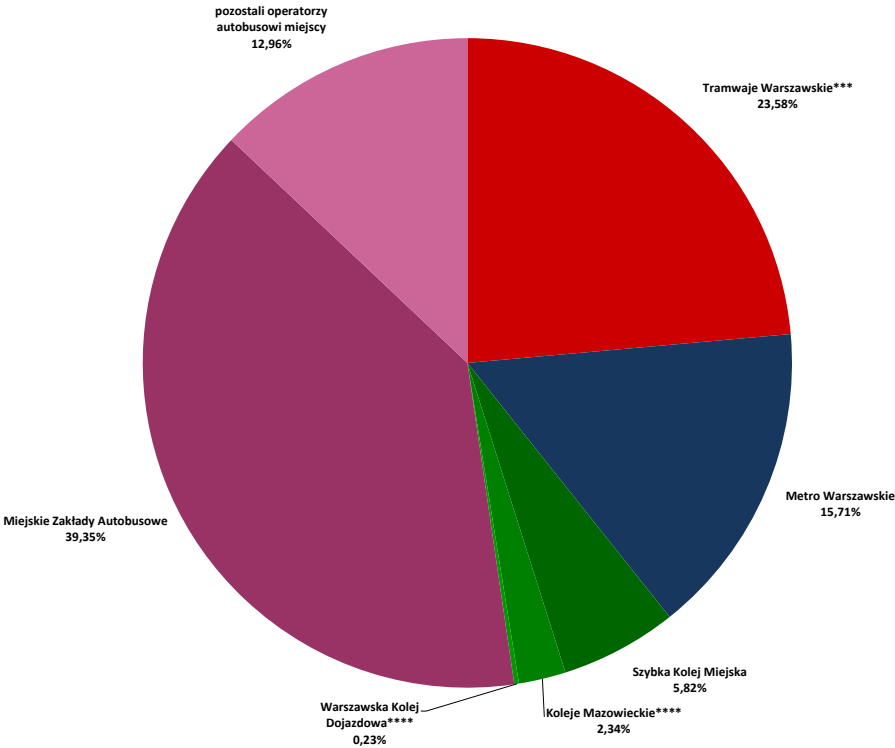
**) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

***) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

****) honorowanie biletów ZTM na mocy odrębnych umów (Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD)

7. Szczegółowa liczba wozów MZA								
Operator	typ	liczba linii	liczba wozów na trasie					miesięczna rozkładowa liczba wozokm płatnych
			sa	ms/noc	sb	so	ds.	
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	67	58	67	53	53	7 085 920,06
		MAXI (12 m)	311	181	300	151	152	
		MEGA (15 i 18 m)	842	548	837	404	404	
		wszystkie typy	1220	787	1204	608	609	
	obsługa nocna		38	80		80	80	
razem		192	1 220	867	1 204	688	689	

Struktura pracy przewozowej [%]



8a. Dzienna liczba wozokilometrów* wg rozkładów jazdy - operatorzy warszawscy					
Operator	symbol umowy	dzień powszedni		święto	
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	linie nocne [km]
Tramwaje Warszawskie*		89 157,299	--	54 226,462	--
Miejskie Zakłady Autobusowe		270 657,213	10 183,663	173 901,074	--
Metro Warszawskie*		18 930,600	--**	10 624,100	--**
Szybka Kolej Miejska*	R-25	7 929,160	--	6 488,441	--
Arriva	A-12	11 958,239	579,700	9 194,380	--
KM Łomianki	A-17	4 698,908	84,848	2 944,048	84,848
Europa Express	A-25	3 643,706	78,660	3 261,146	--
Europa Express	A-35	3 922,529	--	3 064,565	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-62	--	--	--	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	11 605,406	534,684	9 512,438	520,257
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-22	7 641,723	--	4 358,545	--
Mobilis	A-78	12 162,266	11,663	10 035,311	11,663
Mobilis	A-83	12 239,183	249,754	10 036,351	--
Mobilis	A-89	11 705,521	432,865	9 751,797	--
Mobilis	A-92	7 445,058	--	4 603,089	0,000
niekomunalni operatorzy autobusowi razem		87 022,539	1 972,174	66 761,670	616,768

* pociągokilometry dla MW, SKM i TW

** w przypadku metra nie są rozróżniane kursy dzienne i nocne

stan na: 22 I 24-02-2018

9. Udział taboru (w ruchu) z dodatkowymi ułatwieniami dla pasażerów

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

11. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

8b. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - operatorzy lokalni			
Operator	symbol umoww	dzień powszedni	święto
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-49	316,185	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-51	365,820	174,200
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-78	671,931	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-85	1 669,699	892,504
PKS Grodzisk Mazowiecki	R-98	393,384	0,000
PKS Polonus Warszawa	R-52	1 119,170	444,794
PKS Polonus Warszawa	R-72	2 016,177	1 148,493
PKS Polonus Warszawa	R-48	922,082	68,136
PKS Polonus Warszawa	R-97	997,503	0,000
SEKAR-TRANS	R-96	780,882	0,000
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-99	1 864,456	803,172
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-50	376,280	188,140
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-53	510,616	0,000
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-55	1 685,419	0,000
PKS Polonus Warszawa	R-57	0,000	179,360
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-58	3 289,316	1 527,916
Stalko-Przybysz i Wspólnicy	R-64	869,278	0,000
Vis Attractiva	R-54	752,149	0,000
Vis Attractiva	R-83	735,419	0,000
linie lokalne razem		19 335,766	5 426,715
łącznie**		493 032,577	317 428,462

10. Szacunkowa podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

12. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasow ruchu dla transportu zbiorowego

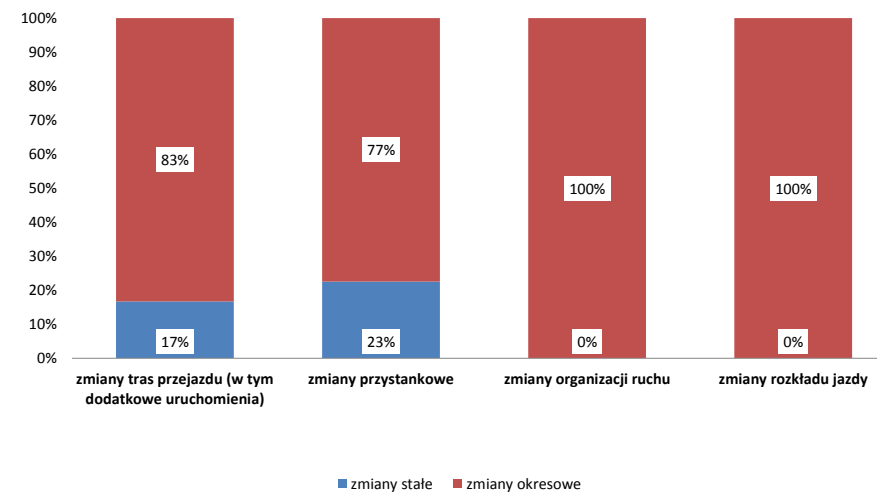
łączna długość	65 975
w tym TTA:	5 715
Szczegółowe informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.	

Część II. Zmiany komunikacyjne

13. Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	4	20	24	17%	83%
zmiany przystankowe	7	24	31	23%	77%
zmiany organizacji ruchu	0	15	15	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	0	6	6	0%	100%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie



zmiany okresowe - zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
 zmiany stałe – zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych

operator linii miejskich	symbol umowy / linia	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie		4 236 259,00	99,76%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 076 865,53	99,87%
Metro Warszawskie		2 816 461,20	99,56%
Szybka Kolej Miejska		1 048 252,00	99,97%
Koleje Mazowieckie		420 588,10	99,76%
Warszawska Kolej Dojazdowa		41 943,20	100,00%
Arriva	A12	332 356,56	100,08%
Europa-Express	A25	100 551,54	98,43%
Europa-Express	A35	101 493,93	98,15%
KM Łomianki	A17	119 865,94	99,94%
Mobilis	A78/M78	322 663,32	99,37%
Mobilis	A83/M58	328 971,17	99,73%
Mobilis	A89/M89	329 534,81	102,23%
Mobilis	A92	185 458,24	99,86%
PKS Grodzisk Maz.	G12	325 233,22	99,93%
PKS Grodzisk Maz.	G22	187 165,30	99,71%

razem linie miejskie	17 973 663,05	99,82%
razem linie lokalne	450 971,455	99,27%
łącznie wszystkie linie	17 973 663,052	99,80%

15. Wykonanie zadań rozkładowych - autobusy

	wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Miejskie Zakłady Autobusowe	7 076 865,532	99,87%
inni miejscy operatorzy autobusowi	2 333 294,020	99,99%
operatorzy linii lokalnych	450 971,455	33,27%
razem linie autobusowe	9 861 131,007	33,87%

16. Punktualność i zawodność

punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana		zawodność [%] z miesiąca		liczba pomiarów	operator
91,20		98,20		0,3203		4 038 914	Tramwaje Warszawskie
96,50		--		0,2195		29 014	Miejskie Zakłady Autobusowe
δt**	p**	--		0,4058		299 871	(M1) (M2) Metro Warszawskie
98,83	99,6753			0,2008		79 331	
--		99,46		0,0633		b/d	Szybka Kolej Miejska
94,90		--		0,0480		943	Arriva
99,40		100,00		1,7672		502	Europa Express (A25)
99,10		100,00		1,8594		1 510	Europa Express (A35)
100,00		--		0,1244		3 494	KM Łomianki
97,90		--		0,0465		1 380	Mobilis (A78)
87,70		94,50		0,3622		2 599	Mobilis (A83)
98,00		--		0,0134		1 095	Mobilis (A89)
96,50		98,70		0,2043		926	Mobilis (A92)
98,40		--		0,2240		1 953	PKS Grodzisk Mazowiecki (G12)
96,88		98,30		0,5166		14402	niekomunalni operatorzy autobusowi
96,84		98,30		0,4869		43416	operatorzy autobusowi razem
96,54		98,53		0,4185		4461532	łącznie

zawodność - procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność - procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (ramowo w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu, rozróżniamy punktualność rzeczywistą i skorygowaną (różnią się one uwzględnieniem czynników takich jak warunki ruchu drogowego, np. zatory uliczne, wstrzymanie ruchu z powodu wypadków i kolizji)

**) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:
- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty,
- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

17. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)								
operator	liczba nieprawidłowości							
	OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	AW	SB
Tramwaje Warszawskie	105	1	246	11	--	0	22	0
Miejskie Zakłady Autobusowe	637	1	538	194	366	41	1	0
Metro Warszawskie	--	--	23	0	--	--	--	--
Szybka Kolej Miejska	188	9	0	0	48	--	--	--
Arriva	A12	14	3	6	12	4	0	0
Europa Express	A25	10	--	89	19	--	1	0
Europa Express	A35	9	--	92	10	--	2	0
Europa Express razem	19	0	181	29	0	3	0	0
KM Łomianki	A17	2	--	4	1	--	0	0
Mobilis	A78	--	--	3	4	19	0	0
Mobilis	A83	44	1	104	11	15	0	--
Mobilis	A89	4	--	2	6	6	0	0
Mobilis	A92	7	--	26	10	--	2	0
Mobilis razem	55	1	135	31	40	2	0	0
PKS Grodzisk Mazowiecki	G12	18	1	29	17	1	1	0
Grodzisk Maz. razem	18	1	29	17	1	1	0	0
łącznie	1038	16	1162	295	459	47	23	0

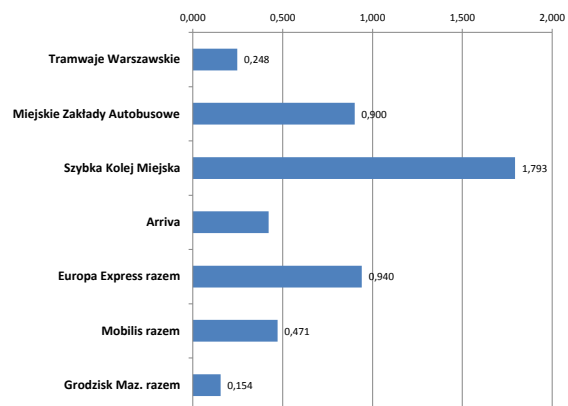
powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

Oznaczenia: "--" brak kontroli, "0" - brak uchybień w ramach prowadzonych kontroli

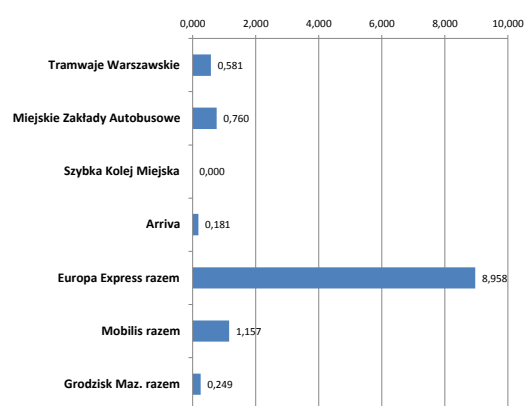
Legenda	OZ	oznakowanie taboru	ST	stan techniczny	BS	brak sprzedaży biletów	SB	niewłaściwie wprowadzony tryb sterowania bezpośr.
	UT	utrudnienia wejścia / wyjścia	WY/RK	wykroczenia służbowe	NW	opóźnione powiadomienie	AW	wydłużony czas zatrzymania

18. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów								
liczba nieprawidłowości								operator
OZ	UT	ST	WY/RK	BS	NW	SB	AW	
0,248	0,002	0,581	0,026	-	0,000	0,000	0,052	Tramwaje Warszawskie
0,900	0,001	0,760	0,274	0,517	0,058	0,000	0,001	Miejskie Zakłady Autobusowe
-	-	0,082	0,000	-	-	-	-	Metro Warszawskie
1,793	0,086	0,000	0,000	0,458	-	-	-	Szybka Kolej Miejska
0,421	0,090	0,181	0,361	0,120	0,000	0,000	0,000	Arriva
0,995	-	8,851	1,890	-	0,099	0,000	0,000	Europa Express (A25)
0,887	-	9,065	0,985	-	0,197	0,000	0,000	Europa Express (A35)
0,940	0,000	8,958	1,435	0,000	0,148	0,000	0,000	Europa Express razem
0,167	-	0,334	0,083	-	0,000	0,000	0,000	KM Łomianki (A17)
-	-	0,093	0,124	0,589	0,000	0,000	0,000	Mobilis (A-78)
1,338	0,030	3,161	0,334	0,456	0,000	0,000	-	Mobilis (A-83)
0,121	-	0,061	0,182	0,182	0,000	0,000	0,000	Mobilis (A-89)
0,377	-	1,402	0,539	-	0,108	0,000	-	Mobilis (A-92)
0,471	0,009	1,157	0,266	0,343	0,017	0,000	0,000	Mobilis razem
1,502	0,083	2,419	1,418	0,083	0,083	0,000	0,000	PKS Grodzisk Mazowiecki (G12)
0,154	0,009	0,249	0,146	0,009	0,009	0,000	0,000	Grodzisk Maz. razem
0,593	0,009	0,664	0,168	0,262	0,027	0,000	0,013	łącznie

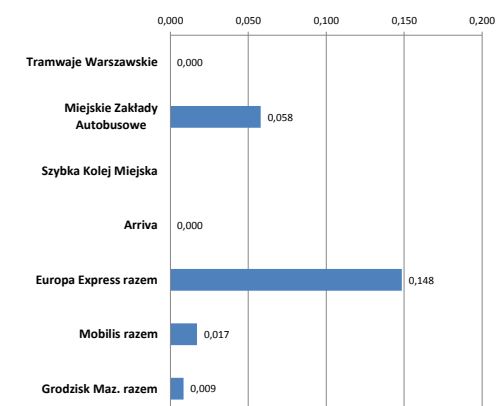
Uchybienia: oznakowanie taboru na 10 tys. km (OZ)



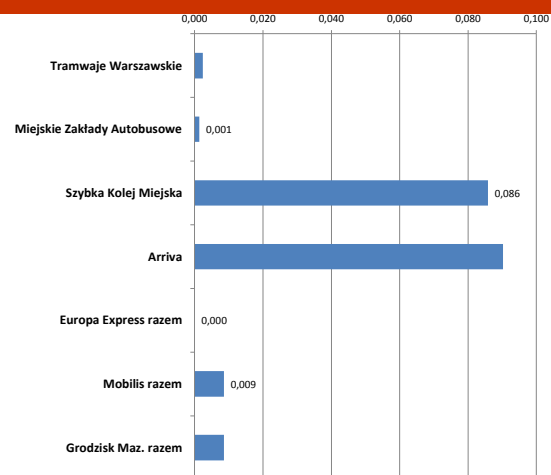
Uchybienia: stan techniczny na 10 tys. km (ST)



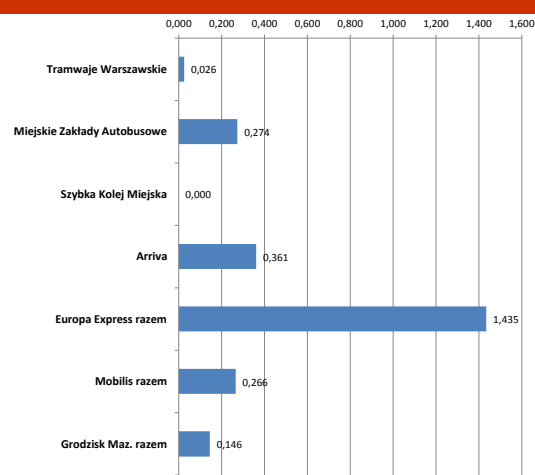
Uchybienia: brak sprzedaży biletów na 10 tys. km (BS)



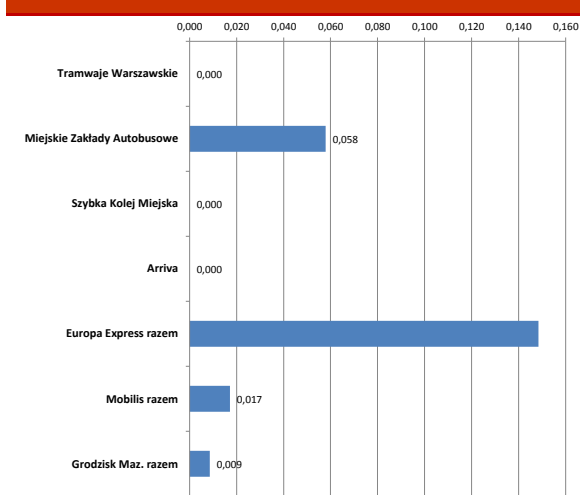
Uchybienia: utrudnione wejścia/wyjścia na 10 tys. km (UT)



Uchybienia: wykroczenia służbowe na 10 tys. km (WY/RK)



Uchybienia: opóźnione powiadomienie na 10 tys. km (NW)



19. Skargi pasażerów							
tematyka skarg	ilość wystąpień	dotyczące ZTM	dotyczące operatorów				
			MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	27	15	4	5	3	0	1
Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)	803	99	413	93	8	3	235
Taryfa biletowa	3	2	1	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	51	48	3	3	1	1	5
Inne	37	19	6	3	8	1	1
Pracownicy POP	4	4	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	17	17	nd	nd	nd	0	0
wynik rozpatrzenia skarg							
pozytywnie	451	15	249	53	9	2	144
negatywnie	315	113	123	38	5	2	52
inne *	96	47	29	3	5	0	19
forma wpływu wniosków							
elektroniczna	843	168	392	93	18	3	214
papierowa	19	7	9	1	1	1	2
łącznie	862	175	401	94	19	4	216
pochwały i podziękowania							
Pracownicy POP	0	0	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	1	1	nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	56	0	38	7	2	0	12

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: styczeń 2018

21. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - wg tematu				
	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1093	24,98%	3 032	29,38%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	1123	25,67%	2 574	24,94%
Uwagi dotyczące przystanku	677	15,47%	1 480	14,34%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	410	9,37%	829	8,03%
Informacyjne	636	14,54%	1 528	14,81%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	90	2,06%	191	1,85%
Metro - komunikacja metrem	87	1,99%	160	1,55%
Nieodśnieżony przystanek	1	0,02%	3	0,03%
Uwagi do kontroli biletów	31	0,71%	71	0,69%
Graffiti	16	0,37%	16	0,155%
Pozostałe	211	4,82%	436	4,22%

20. Wnioski pasażerów							
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
2	0	1	0	0	0	2	Informacja pasażerska
25	0	0	0	0	1	25	Komfort i jakość obsługi (zachowanie, stan tech, klimatyzacja/ogrzewanie)
4	0	0	0	0	0	4	Taryfa biletowa
149	0	0	0	0	0	149	Układ komunikacyjny
30	0	1	0	0	1	30	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
8	0	0	0	0	0	8	pozytywnie
126	0	0	0	0	1	126	negatywnie
66	0	1	0	0	0	66	inne*
forma wpływu wniosków							
187	0	0	0	0	1	187	elektroniczna
13	0	1	0	0	0	13	papierowa
200	0	1	0	0	1	200	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupeł.danych, spam, sprawa przekazana

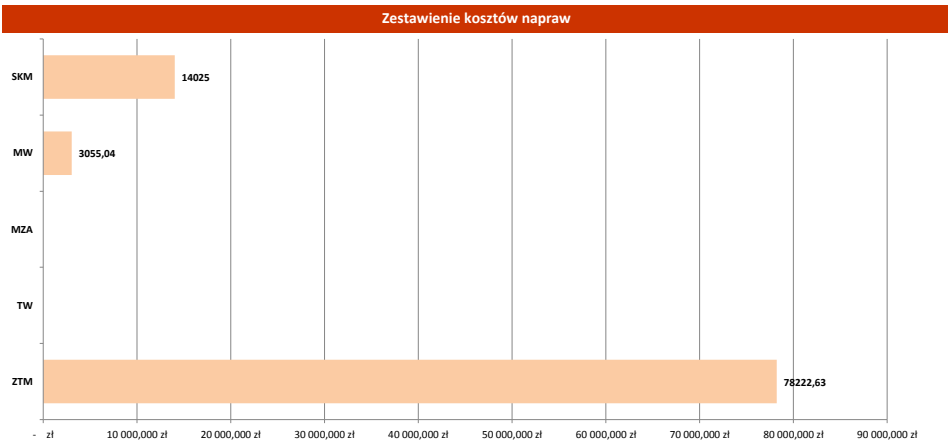
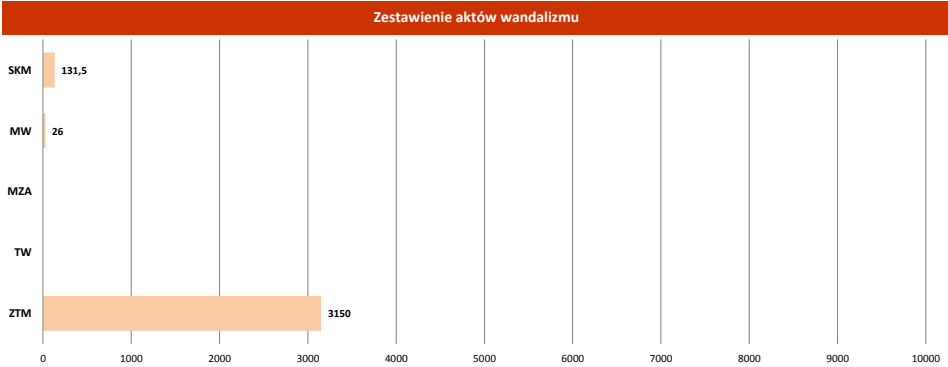
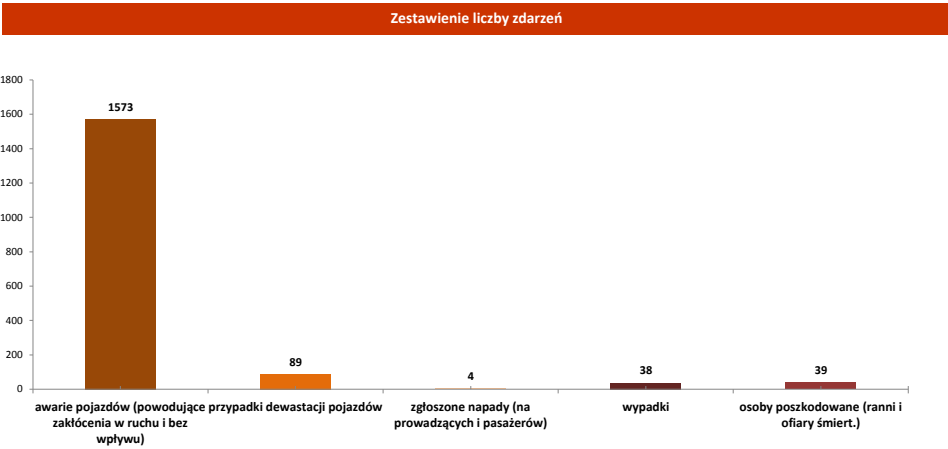
22. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM - liczbowo					
		Liczba zgłoszeń w bieżącym miesiącu		Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	
Przekazane zgłoszenia		4 375		10 320	
Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach)					
Standardowe	8,0	Przetarminowane	27,9	Podsumowanie całkowite	107,1

23. Zestawienie liczby zdarzeń								
wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	121	0	1	0	0	6	128
	bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	222	1112	52	14	1	44	1445
przypadek dewastacji pojazdów		25	64	0	0	0	0	89
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	2	1	0	0	0	0	3
	na pasażerów	0	1	0	0	0	0	1
wypadki		5	32	0	0	0	1	38
kolizje		56	256	0	0	0	0	312
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn		119	278	7	12	0	24	440
osoby poszkodowane	ranni	5	32	0	0	0	0	37
	ofiary śmiertelne	0	1	0	0	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		50	304	n/d	n/d	n/d	n/d	354

24. Akty wandalizmu										
infrastruktura przystankowa										
jednostka zarządzająca	wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*
	320	22 904,32	15	1 885,59	84	10 688,45	55	1 021,14	2668	40 274,13
stacje metra										
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	koszt napraw	
MW tabor	4	1 029,56	18	1 386,00	4	639,48	0	0,00	0,00	
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych			
	liczba	koszt napraw	liczba / powierzchnia	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	koszt napraw	
TW	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	
MZA	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	b/d	
MW	0	0,00	0	0	0	0,00	nd	nd	nd	
SKM [m2]	1	7 500,00	130,5	6 525,00	0	0,00	0	0,00	0,00	
łącznie	1	7 500,00		6 525,00	0	0,00	0	0,00	0,00	
węzły komunikacyjne, w węzeł	Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM									
	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne									
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń / powierzchnia		koszt napraw		
WKM**	1	28,00								
Al.Krakowska	7	1421,00				łącznie	3 177,00	95 302,67		
							130,5 m2			

* - podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podanow zł

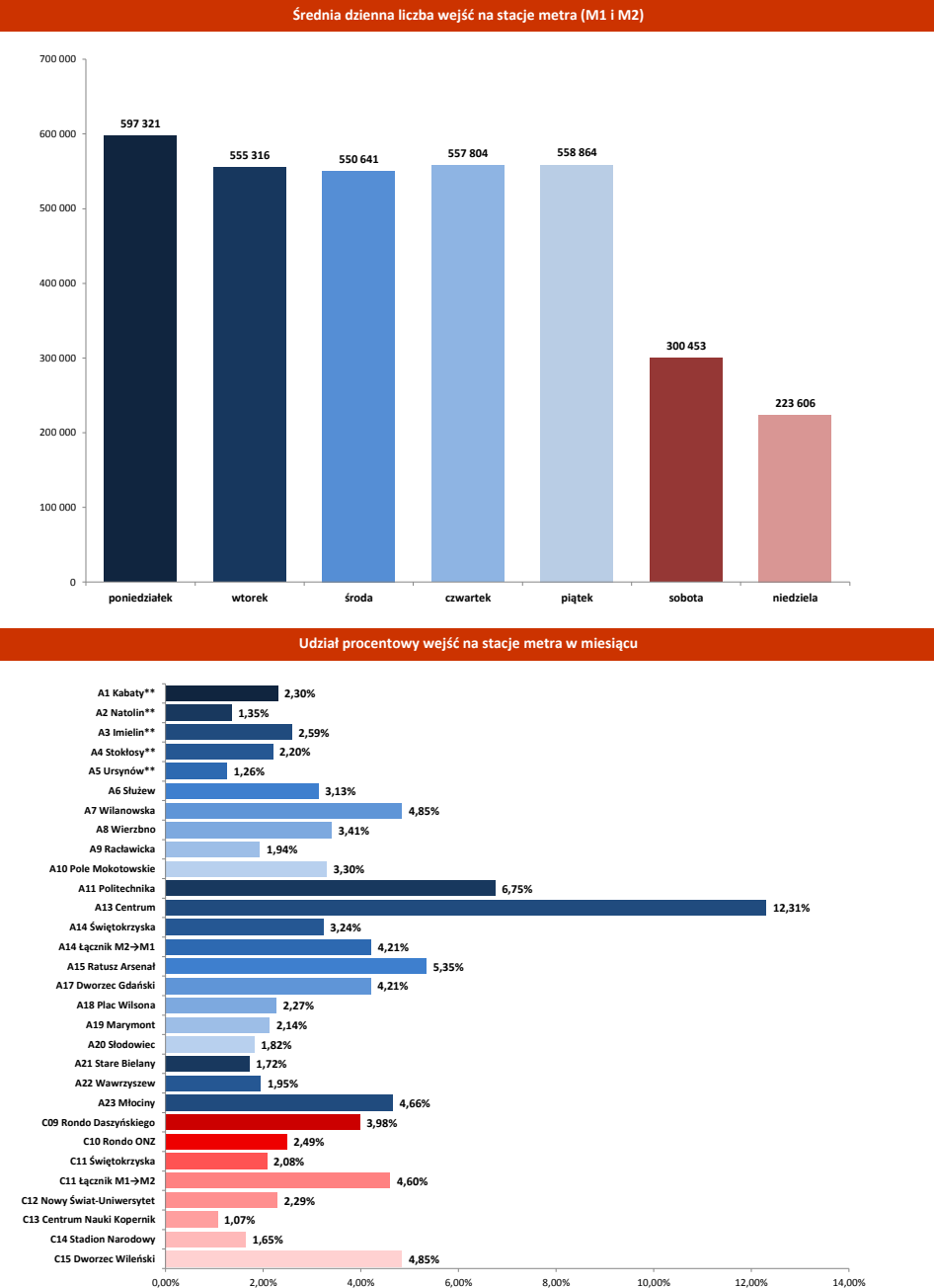
** Węzeł Komunikacyjny Młociny



25. Liczba osób wchodzących na stacje metra										
stacja	współ- czynnik przejść*	średnia z poszczególnych dni tygodnia ze współczynnikiem							liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
		poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek	sobota	niedziela		
A1 Kabaty**	2,13	13 536	12 186	10 372	11 193	16 494	7 526	5 673	307 915	2,30%
A2 Natolin**	3,19	7 477	6 694	7 001	8 511	7 172	4 902	3 499	181 026	1,35%
A3 Imielin**	3,49	14 351	14 018	12 933	14 459	13 898	9 561	7 457	346 711	2,59%
A4 Stokłosy**	2,94	12 583	11 848	11 077	11 991	12 451	7 859	5 819	294 512	2,20%
A5 Ursynów**	2,60	7 023	5 663	7 834	6 426	7 035	4 785	3 522	169 151	1,26%
A6 Służew	3,32	26 594	16 542	16 020	15 154	15 123	8 676	6 723	419 326	3,13%
A7 Wilanowska	1,93	25 753	25 736	24 313	32 587	26 197	15 800	11 678	648 262	4,85%
A8 Wierzbno	4,39	20 405	17 569	19 473	19 624	18 604	10 160	8 132	455 866	3,41%
A9 Raclawicka	2,61	10 943	10 995	10 311	10 581	10 436	6 584	4 907	259 029	1,94%
A10 Pole Mokotowskie	3,53	18 517	17 826	18 465	18 000	17 504	11 986	8 215	442 051	3,30%
A11 Politechnika	1,40	38 932	40 600	39 799	39 440	37 392	16 673	12 999	903 337	6,75%
A13 Centrum	4,18	92 017	55 936	57 326	57 073	63 211	49 053	37 142	1 647 033	12,31%
A14 Świętokrzyska	1,46	16 745	17 970	18 485	17 736	17 008	11 906	8 448	433 191	3,24%
A14 łącznik M2→M1	1	25 071	25 726	25 689	25 292	24 291	8 735	6 134	563 748	4,21%
A15 Ratusz Arsenal	1,28	30 497	31 002	30 627	29 764	29 924	15 158	11 809	715 119	5,35%
A17 Dworzec Gdański	3,75	23 521	23 329	22 532	22 174	23 062	14 912	11 228	563 025	4,21%
A18 Plac Wilsona	2,44	12 207	12 891	12 528	12 018	12 784	7 227	6 395	304 197	2,27%
A19 Marymont	1	11 938	12 231	12 284	12 407	12 586	5 755	4 211	285 641	2,14%
A20 Słodowiec	1	9 972	10 314	10 128	10 177	10 763	5 472	4 008	243 335	1,82%
A21 Stare Bielany	1	9 772	10 260	9 856	9 861	9 940	4 575	3 365	230 516	1,72%
A22 Wawrzyszew	1	10 065	11 675	10 564	10 491	11 863	5 586	5 117	261 439	1,95%
A23 Młociny	1	26 584	27 025	26 308	26 719	26 987	12 905	9 423	623 799	4,66%
M1 łącznie		464 501	418 035	413 923	421 676	424 721	245 796	185 905	10 298 230	
C09 Rondo Daszyńskiego	1	24 270	24 875	24 575	24 737	23 480	6 649	4 594	532 718	3,98%
C10 Rondo ONZ	1	14 763	15 182	15 168	15 094	14 494	5 001	3 479	332 720	2,49%
C11 Świętokrzyska	1	11 063	11 554	11 694	11 773	12 324	6 756	4 415	278 313	2,08%
C11 łącznik M1→M2	1	26 571	27 129	27 082	27 024	26 991	11 157	8 030	615 931	4,60%
C12 Nowy Świat- Uniwersytet	1	13 112	13 640	13 654	13 217	12 857	6 083	4 143	306 822	2,29%
C13 Centrum Nauki Kopernik	1	5 371	6 283	6 079	5 980	5 983	3 621	2 434	143 002	1,07%
C14 Stadion Narodowy	1	9 732	10 000	9 893	9 945	9 624	3 394	2 426	220 053	1,65%
C15 Dworzec Wileński	1	27 939	28 621	28 574	28 358	28 391	11 996	8 180	648 229	4,85%
M2 łącznie		132 821	137 281	136 718	136 129	134 143	54 657	37 701	3 077 788	
M1 i M2 Razem		597 321	555 316	550 641	557 804	558 864	300 453	223 606	13 376 018	
Suma przejść łącznikiem		51 641	52 855	52 771	52 315	51 281	19 891	14 165	1 179 679	

* - współczynnik przejść przyjęty na podstawie danych z badania rzeczywistego wykorzystania linii M1 przeprowadzonego w terminie marzec-maj 2017 r.; nie dotyczy łącznika

** - dane z bramek mogą prezentować zaniżone wartości z uwagi na montaż bramek awaryjnych (montaż szerokiej bramki)



26. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

rodzaj biletu		udział % w stosunku do wszystkich wejść			
		1 strefa	1+2 strefa	razem - strefy	razem N+U
jednorazowy przesiadkowy	N	3,24%	0,18%	3,42%	4,50%
	U	0,98%	0,10%	1,08%	
20-minutowy	N		5,42%	5,42%	7,44%
	U		2,02%	2,02%	
dobowy	N	0,83%	0,05%	0,87%	1,42%
	U	0,49%	0,06%	0,55%	
weekendowy	N		0,16%	0,16%	0,24%
	U		0,07%	0,07%	
3- dniowy	N	0,29%	0,03%	0,32%	0,53%
	U	0,21%	0,01%	0,22%	
30-dniowy (wszystkie)	N	22,57%	3,17%	25,74%	33,44%
	U	6,44%	1,26%	7,70%	
90-dniowy (wszystkie)	N	22,00%	2,08%	24,07%	35,45%
	U	9,90%	1,47%	11,37%	
karta ucznia		1,25%		1,25%	1,25%
seniora			1,53%	1,53%	1,53%
rodzina 3			0,43%	0,43%	0,43%
pracowniczy			0,51%	0,51%	0,51%
pozostałe		13,27%		13,27%	13,27%
łącznie		81,46%	18,54%	100%	100%

N – bilet normalny

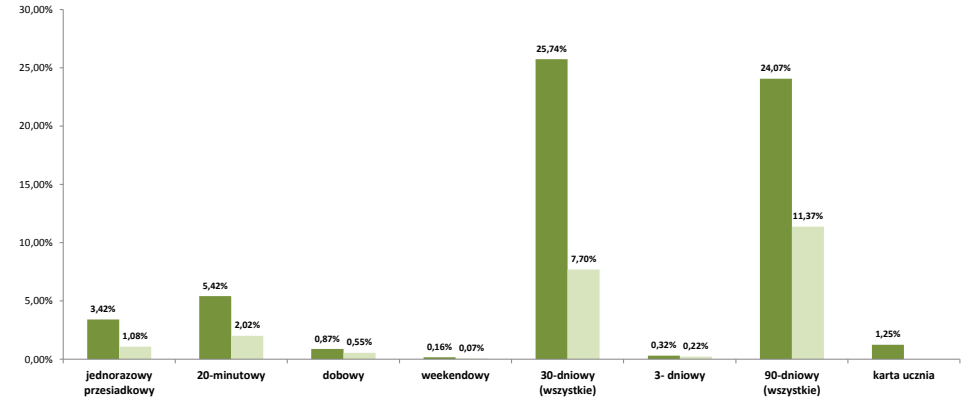
U – bilet ulgowy

wejścia na bilety N61,26%

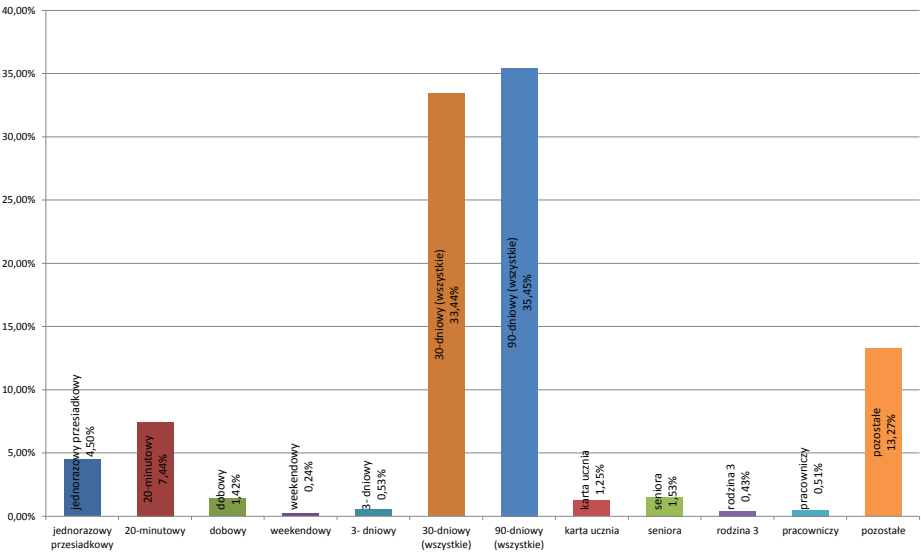
wejścia na bilety U23,01%

pozostałe bilety oznaczają bilety takie jak: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów

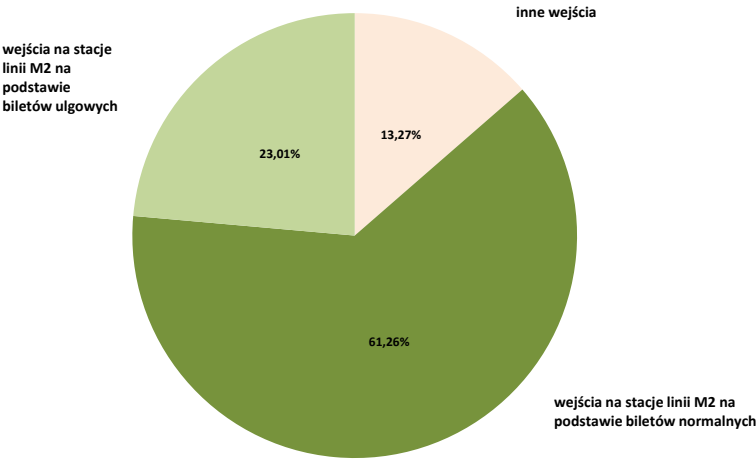
Wejście na stacje linii M2 wg podziału na poszczególne bilety - udział biletów normalnych i ulgowych



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału bilety normalne i ulgowe - udział procentowy

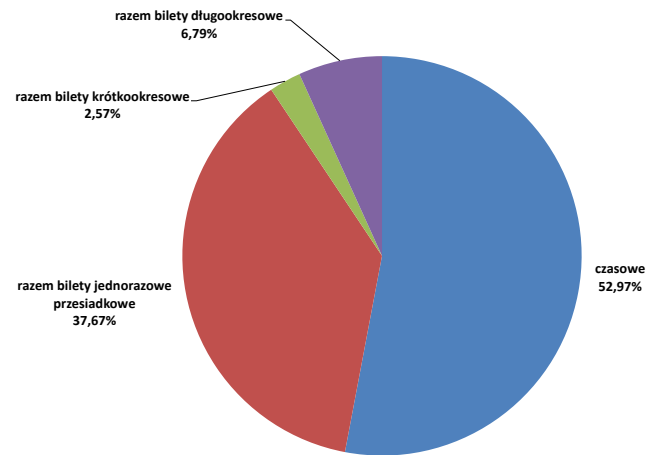


Część VI. Działalność handlowa

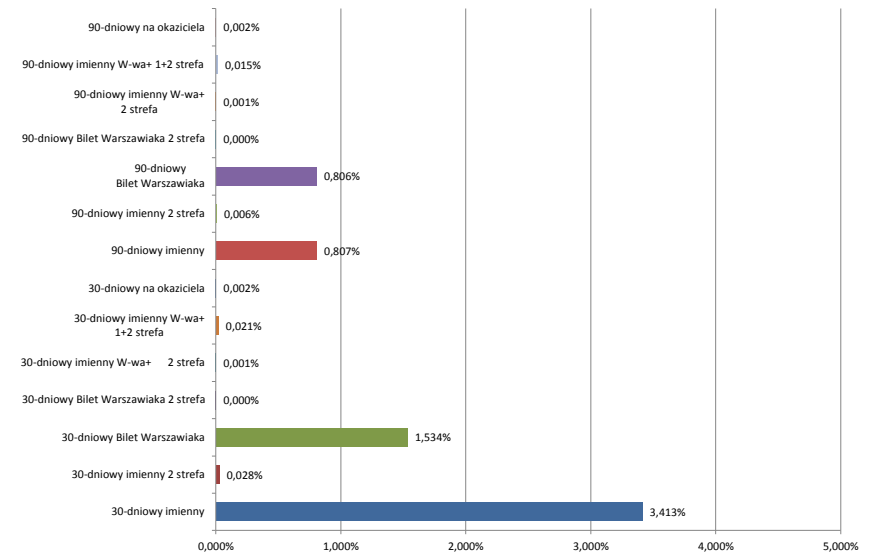
27. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]									
rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
		N	U	N	U				
czasowe	20-minutowy	--	--	2 286 022	958 858	3 244 880	52,97%	--	29,55%
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 305 993	462 006	139 705	82 955	1 990 659	32,50%	26,13%	37,26%
	pojazdowy	207 847	80 260	18 664	9 578	316 349	5,16%	27,86%	33,91%
	do 10 osób	--	198	--	--	198	0,00%	--	--
razem bilety jednorazowe -przesiadkowe		1 513 840	542 464	158 369	92 533	2 307 206	37,67%	26,38%	36,88%
krótkookresowe	dobowy	76 937	47 092	3 815	4 669	132 513	2,16%	37,97%	55,03%
	weekendowy	--	--	4 067	4 209	8 276	0,14%	--	50,86%
	weekendowy grupowy	--	--	1 314	--	1 314	0,02%	--	--
	3-dniowy	8 795	5 661	554	282	15 292	0,25%	39,16%	33,73%
razem bilety krótkookresowe		85 732	52 753	9 750	9 160	157 395	2,57%	38,09%	48,44%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	204 004	71 182	20 329	10 650	306 165	5,00%	25,87%	34,38%
	90-dniowe (łącznie)	61 133	31 443	4 019	3 681	100 276	1,64%	33,96%	47,81%
	bilet seniora	--	--	8 330	--	8 245	0,13%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	683	683	0,01%	--	100,00%
	bilet pracowniczy	--	--	519	--	519	0,01%	--	--
razem bilety długookresowe		265 137	102 625	33 197	15 014	415 973	6,79%	27,91%	31,14%
łącznie wszystkie bilety		1 864 709	697 842	2 487 338	1 075 565	6 125 454	100,00%	27,23%	30,19%

28. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]									
rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
		N	U	N	U				
30-dniowy imienny		129 658	53 553	16 642	9 183	209 036	3,413%	29,23%	35,56%
30-dniowy imienny 2 strefa		--	--	932	761	1 693	0,028%	--	44,95%
30-dniowy Bilet Warszawski		74 346	17 629	1 598	374	93 947	1,534%	19,17%	18,97%
30-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa		--	--	16	2	18	0,000%	--	11,11%
30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		--	--	34	41	75	0,001%	--	54,67%
30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		--	--	979	280	1 259	0,021%	--	22,24%
30-dniowy na okaziciela		--	--	128	9	137	0,002%	--	6,57%
razem bilety 30-dniowe		204 004	71 182	20 329	10 650	306 165	5,00%	25,87%	34,38%
90-dniowy imienny		24 781	19 205	2 600	2 874	49 460	0,807%	43,66%	52,50%
90-dniowy imienny 2 strefa		--	--	86	253	339	0,006%	--	74,63%
90-dniowy Bilet Warszawski		36 352	12 238	578	204	49 372	0,806%	25,19%	26,09%
90-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa		--	--	15	7	22	0,000%	--	31,82%
90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		--	--	8	23	31	0,001%	--	74,19%
90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		--	--	603	316	919	0,015%	--	34,39%
90-dniowy na okaziciela		--	--	129	4	133	0,002%	--	3,01%
razem bilety 90-dniowe		61 133	31 443	4 019	3 681	100 276	1,64%	33,96%	47,81%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe		265 137	102 625	24 348	14 331	406 441	100%	27,91%	37,05%

Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [%]



Sprzedaż biletów długookresowych [w szt.] z podziałem na rodzaje - udział %



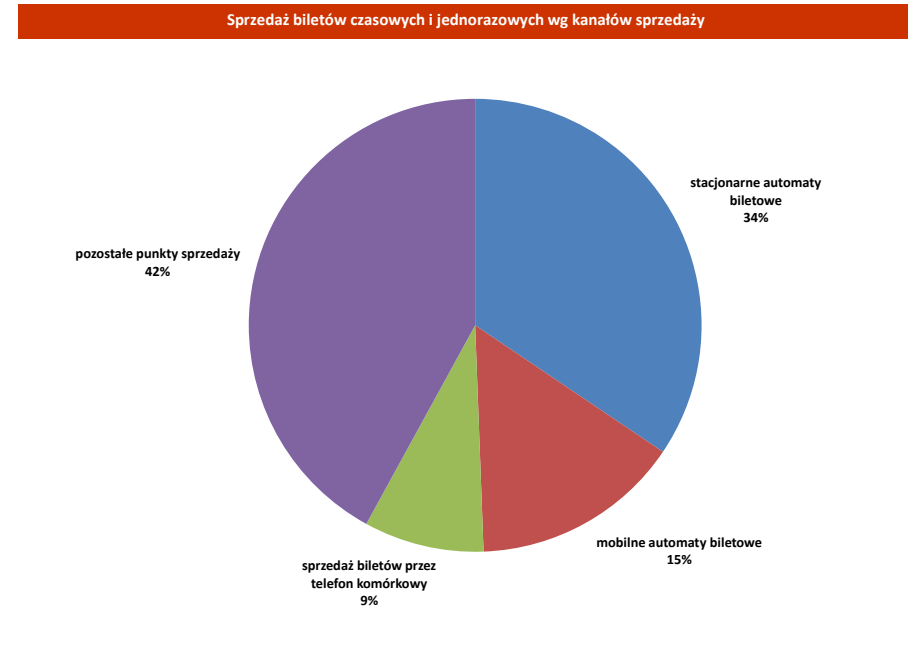
29. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.]										
rodzaj biletu	strefa		operator							
			TW	MZA	SKM	Arriva	EEC	PKS G.M.	Mobilis	
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych			/MERA-SERWIS/							
20-minutowy normalny	1	2	45 069	184 791	36 858	6 552	1 963	5 235	22 758	
20-minutowy ulgowy	1	2	24 633	76 151	18 873	2 360	788	2 140	10 083	
jednorazowy normalny	1		21 179	184 349	14 942	5 153	1 794	4 839	16 913	
jednorazowy ulgowy	1		9 952	71 165	5 282	2 013	814	2 312	6 456	
jednorazowy normalny	1	2	343	17 513	8 882	100	78	106	1 103	
jednorazowy ulgowy	1	2	310	8 933	7 731	59	65	73	648	
jednorazowy grupowy	1		0	--	0	--	--	--	0	
dobowy normalny	1		162	--	190	--	--	--	21	
dobowy ulgowy	1		412	--	178	--	--	--	48	
dobowy normalny	1	2	3	--	31	--	--	--	0	
dobowy ulgowy	1	2	7	--	53	--	--	--	1	
weekendowy normalny	1	2	1	--	22	--	--	--	1	
weekendowy ulgowy	1	2	9	--	37	--	--	--	5	
weekendowy grupowy normalny	1	2	0	--	4	--	--	--	0	
3-dniowy normalny	1		2	--	9	--	--	--	0	
3-dniowy ulgowy	1		10	--	10	--	--	--	1	
3-dniowy normalny	1	2	0	--	0	--	--	--	0	
3-dniowy ulgowy	1	2	0	--	0	--	--	--	0	
łącznie			102 092	542 902	93 102	16 237	5 502	14 705	58 038	

30. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	
Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	337
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	1 202
łącznie	1 539

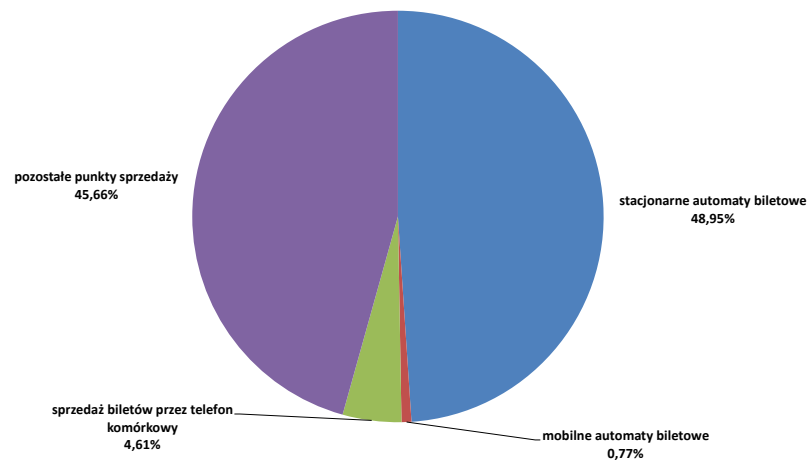
31. Liczba wydanych hologramów ("bilety warszawiaka")		
rodzaj	w miesiącu	od 1.01.2018
e-hologram	9 136	20 158

Uwaga: Podane dane są liczbami zbliżonymi

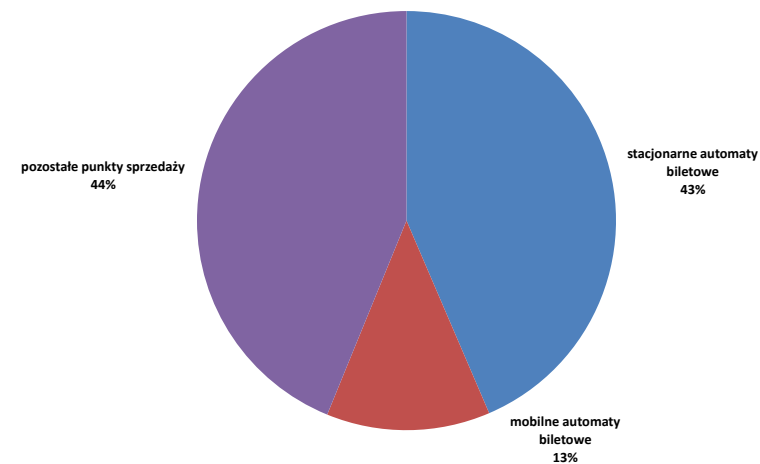
32. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]					
kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	799 985	478 671	49 786	122 567
	Asec	394 795	238 300	27 258	58 145
	razem	1 194 780	716 971	77 044	180 712
mobilne automaty biletowe	MZA	260 942	281 960	--	46 034
	TW	69 702	31 784	606	--
	SKM	55 731	36 837	534	--
	Arriva	8 912	7 325	--	1 435
	Mobilis	32 841	25 120	77	3 141
	MERA-SERWIS /ECC/	2 751	2 751	--	511
	PKS G.M.	7 375	7 330	--	1 327
	razem	438 254	393 107	1 217	52 448
	sprzedaż biletów długookresowych przez Internet	--	--	--	935
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	17 000	9 500	285	--
	SKY CASH	136 000	84 300	2 800	--
	moBILET	110 000	58 700	2 585	--
	jakdojade.pl	35 745	24 855	1 593	--
	razem	298 745	177 355	7 263	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 313 101	1 019 773	71 871	181 878
łącznie		3 244 880	2 307 206	157 395	415 973



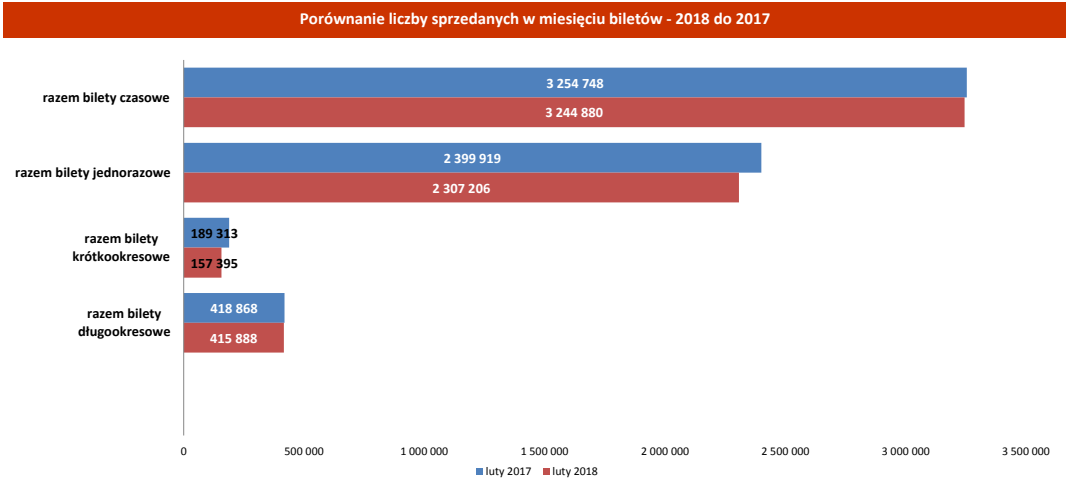
Sprzedaż biletów krótkookresowych wg kanałów sprzedaży



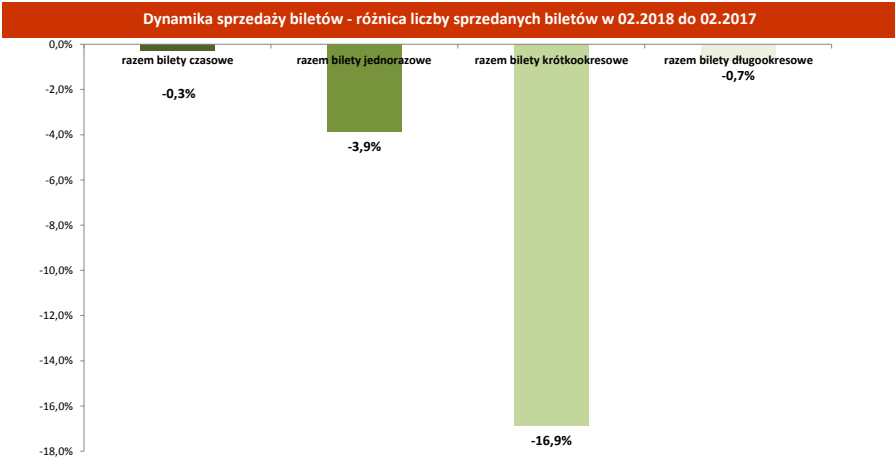
Sprzedaż biletów długookresowych wg kanałów sprzedaży



33. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2018 do 2017 - struktura ilościowa [szt.]							
rodzaje biletów		luty 2017		luty 2018		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 254 748	51,97%	3 244 880	52,97%	-9 868	-0,30%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	2 122 363	33,89%	1 990 659	32,50%	-131 704	-6,21%
	pojazdowy	277 556	4,43%	316 349	5,16%	38 793	13,98%
	do 10 osób	n/d	n/d	198	0,00%	n/d	n/d
razem bilety jednorazowe		2 399 919	38,32%	2 307 206	37,67%	-92 713	-3,86%
krótkookresowe	dobowy	175 960	2,81%	132 513	2,16%	-43 447	-24,69%
	weekendowy	12 013	0,19%	8 276	0,14%	-3 737	-31,11%
	weekendowy grupowy	1 340	0,02%	1 314	0,02%	-26	-1,94%
	3-dniowy	n/d	n/d	15 292	0,25%	n/d	n/d
razem bilety krótkookresowe		189 313	3,02%	157 395	2,57%	-31 918	-16,86%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	301 708	4,82%	306 165	5,00%	4 457	1,48%
	90-dniowe (łącznie)	106 139	1,69%	100 276	1,64%	-5 863	-5,52%
	bilet seniora	8 304	0,13%	8 245	0,13%	-59	-0,71%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	1 355	0,02%	683	0,01%	-672	-49,59%
	bilet pracowniczy	1 362	0,02%	519	0,01%	-843	-61,89%
razem bilety długookresowe		418 868	6,69%	415 888	6,79%	-2 980	-0,71%
łącznie		6 262 848	100,00%	6 125 454	100,00%	-137 394	-2,19%



34. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów długookresowych w 2018 do 2017 - struktura ilościowa [szt.]							
rodzaje biletów		luty 2017		luty 2018		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
30-dniowy imienny		198 081	3,16%	209 036	3,41%	10 955	5,53%
30-dniowy imienny 2 strefa		1 449	0,02%	1 693	0,03%	244	16,84%
30-dniowy Bilet Warszawski		100 957	1,61%	93 947	1,53%	-7 010	-6,94%
30-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa		25	0,00%	18	0,00%	-7	-28,00%
30-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		42	0,00%	75	0,00%	33	78,57%
30-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		942	0,02%	1 259	0,02%	317	33,65%
30-dniowy na okaziciela		212	0,00%	137	0,00%	-75	-35,38%
razem bilety 30-dniowe		301 708	4,82%	306 165	5,00%	4 457	1,48%
90-dniowy imienny		51 976	0,83%	49 460	0,81%	-2 516	-4,84%
90-dniowy imienny 2 strefa		311	0,00%	339	0,01%	28	9,00%
90-dniowy Bilet Warszawski		52 743	0,84%	49 372	0,81%	-3 371	-6,39%
90-dniowy Bilet Warszawski 2 strefa		20	0,00%	22	0,00%	2	10,00%
90-dniowy imienny W-wa+ 2 strefa		33	0,00%	31	0,00%	-2	-6,06%
90-dniowy imienny W-wa+ 1+2 strefa		923	0,01%	919	0,02%	-4	-0,43%
90-dniowy na okaziciela		133	0,00%	133	0,00%	0	0,00%
razem bilety 90-dniowe		106 139	1,69%	100 276	1,64%	-5 863	-5,52%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe		407 847	6,51%	406 441	6,64%	-1 406	-0,34%



35. Stacjonarne automaty biletowe
Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

37. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM
Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

38. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty								
wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
11 963	444	6 972	537	12 890	912	2 094	179	
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane		anulowane bilety okresowe			wysłane pozwy	liczba odwołań
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu		
165	7	0	46	2	461	179	16 121	1 427
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego **		
2624		1 820		113		15		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:
§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.
§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.
**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

40. Skuteczność windykacji		
skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
74,44%	73,30%	72,39%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

36. Punkty sprzedaży biletów
Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

39. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty					
	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	firma zewn. Cursor	razem
liczba kontrolerów	67	59	109	36	271
liczba przepracowanych godzin	6 568	2 812	4 920	4 102	18 402
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	218 615	104 894	219 573	112 173	655 255
liczba wystawionych wezwań	5 637	3 116	865	2 789	12 407
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	4 222	1 806	289	1 192	7 509
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	9 859	4 922	1 154	3 981	19 916
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,51%	4,69%	0,53%	3,55%	3,04%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 263	1 778	2 014	3 116	2 418
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	163	89	101	156	121
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	147	83	11	111	73
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	4	1	6	4
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:	2 251				

41. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)				
wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
4 523 559,97	9 900,00	3 003 428,50	16 692,10	660,00

Część V. Tabor komunikacji miejskiej

42. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [bez linii lokalnych]

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

45. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

43. Tabor tramwajowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

46. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

44. Tabor tramwajowy - wyposażenie

Informacje podano w Biuletynie XII (285) z grudnia 2017 r.

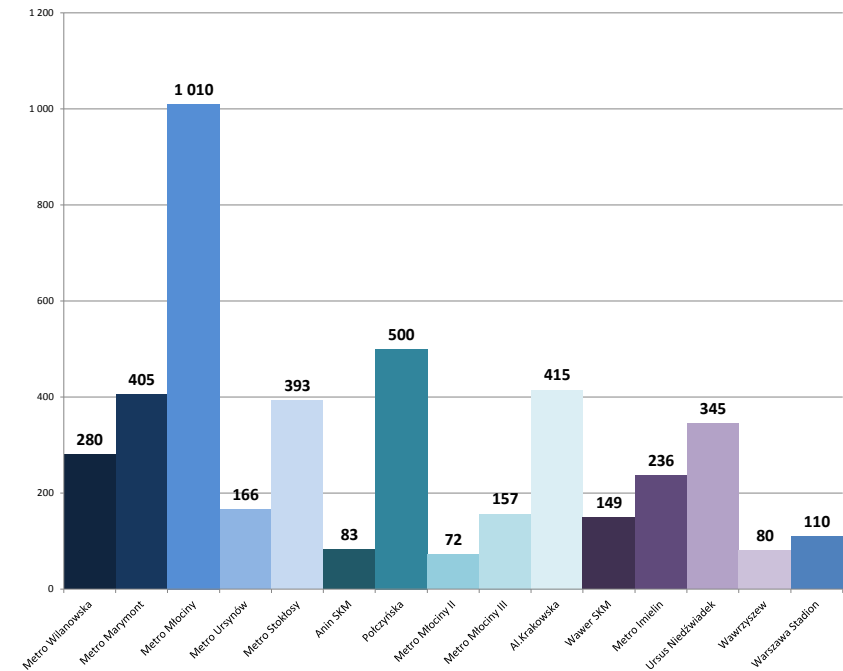
47. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

48. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

parking	data uruchomienia	ogólna liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc dla samochodów osobowych	liczba miejsc dla pojazdów osób niepełnosprawnych	liczba miejsc dla rowerów
Metro Wilanowska	02-01-2008	280	275	5	40
Metro Marymont	11-04-2007	405	395	10	28
Metro Młociny	25-10-2008	1 010	986	24	128
Metro Ursynów	11-12-2009	166	159	7	100
Metro Stokłosy	01-04-2015	393	387	6	20
Anin SKM	16-11-2009	83	80	3	100
Półczyńska	23-05-2007	500	488	12	20
Metro Młociny II	05-10-2010	72	72	0	0
Metro Młociny III	19-02-2018	157	151	6	24
Al.Krakowska	28-08-2011	415	404	11	100
Wawer SKM	31-01-2012	149	145	4	144
Metro Imielin	06-02-2012	236	236	0	0
Ursus Niedźwiadek	28-05-2012	345	337	8	24
Wawrzyszew	07-01-2014	80	78	2	0
Warszawa Stadion	09-03-2015	110	110	0	0
łącznie		4401	4303	98	728

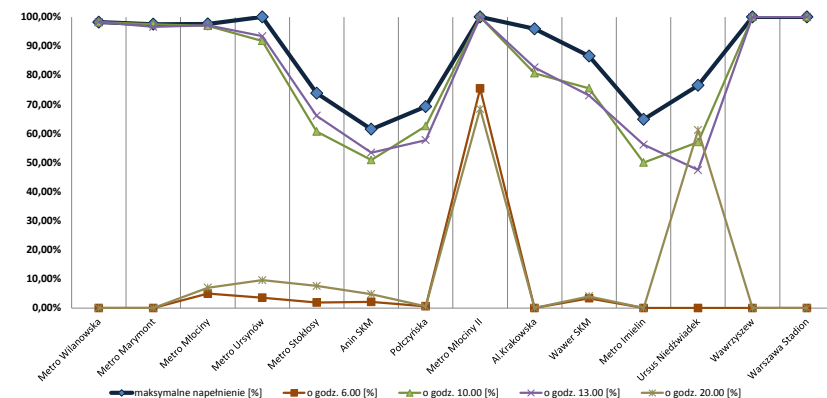
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



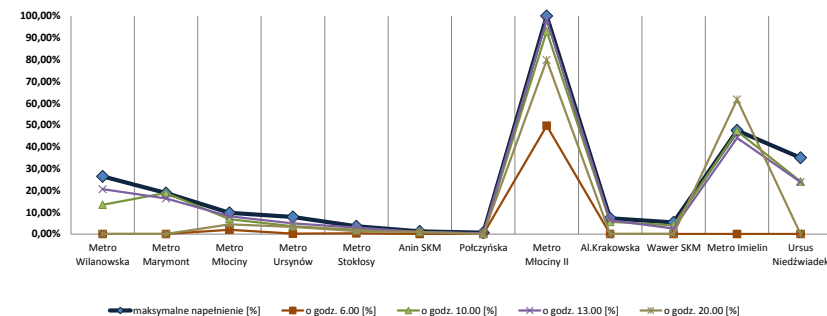
49. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie			
	liczba dni	liczba pojazdów	% napelenienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
Metro Wilanowska	20	275	98,21%	--	98,21%	98,21%	--
Metro Marymont	13	395	97,53%	--	97,53%	96,58%	--
Metro Młociny	15	986	97,62%	4,95%	96,95%	97,17%	6,95%
Metro Ursynów	4	166	100,00%	3,52%	91,81%	93,37%	9,55%
Metro Stokłosy	1	290	73,79%	1,87%	60,64%	66,07%	7,57%
Anin SKM	1	51	61,45%	2,11%	50,84%	53,37%	4,76%
Półczyńska	3	346	69,20%	0,60%	62,55%	57,70%	0,53%
Metro Młociny II	20	72	100,00%	75,42%	100,00%	100,00%	68,40%
Al.Krakowska	1	398	95,90%	--	80,67%	82,65%	--
Wawer SKM	1	129	86,58%	3,36%	75,50%	73,02%	4,03%
Metro Imielin	1	153	64,83%	--	49,98%	56,10%	--
Ursus Niedźwiadek	1	264	76,52%	--	57,02%	47,39%	61,12%
Wawrzyszew	16	80	100,00%	--	100,00%	100,00%	--
Warszawa Stadion	3	110	100,00%	--	100,00%	100,00%	--
soboty							
Metro Wilanowska	1	74	26,43%	--	13,39%	20,54%	--
Metro Marymont	1	76	18,77%	--	18,77%	16,30%	--
Metro Młociny	1	98	9,70%	1,98%	6,83%	8,17%	4,36%
Metro Ursynów	1	13	7,83%	0,15%	3,61%	4,82%	3,31%
Metro Stokłosy	1	14	3,56%	0,25%	1,87%	2,97%	1,27%
Anin SKM	3	1	1,20%	0,00%	0,90%	0,90%	0,90%
Półczyńska	2	3	0,60%	0,00%	0,20%	0,35%	--
Metro Młociny II	3	72	100,00%	49,65%	93,06%	98,26%	79,86%
Al.Krakowska	1	30	7,23%	--	5,54%	6,39%	--
Wawer SKM	1	8	5,37%	0,00%	4,03%	2,52%	--
Ursus Niedźwiadek	1	164	47,54%	--	47,25%	44,06%	61,74%
Wawrzyszew	1	28	35,00%	--	24,06%	23,75%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	1	47	16,79%	--	12,86%	16,79%	--
Metro Marymont	1	28	6,91%	--	5,93%	5,76%	2,72%
Metro Młociny	1	83	8,22%	2,05%	4,88%	5,97%	3,12%
Metro Ursynów	1	9	5,42%	0,45%	1,66%	4,07%	1,51%
Metro Stokłosy	1	9	2,29%	0,38%	1,08%	1,46%	0,89%
Anin SKM	3	2	2,41%	0,60%	0,90%	1,20%	0,60%
Półczyńska	1	2	0,40%	--	0,27%	0,30%	--
Metro Młociny II	1	61	84,72%	60,07%	63,19%	73,96%	63,54%
Al.Krakowska	1	18	4,34%	--	2,89%	3,69%	#ARG!
Wawer SKM	2	3	2,01%	--	0,67%	1,51%	1,34%
Ursus Niedźwiadek	1	198	57,39%	--	53,72%	57,39%	--
Wawrzyszew	3	80	100,00%	--	87,81%	18,75%	--

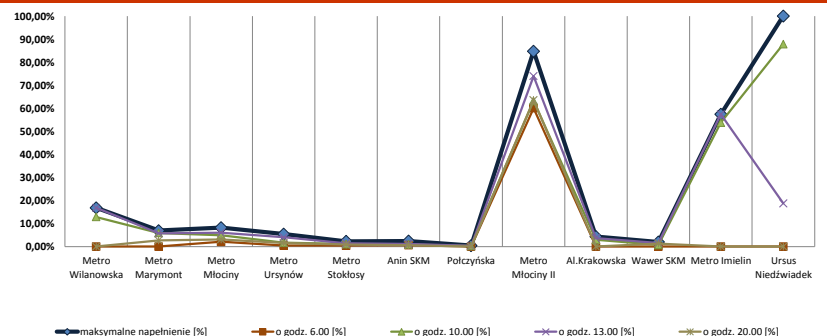
Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie - samochody



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w soboty - samochody



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w niedziele i święta - samochody



50. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

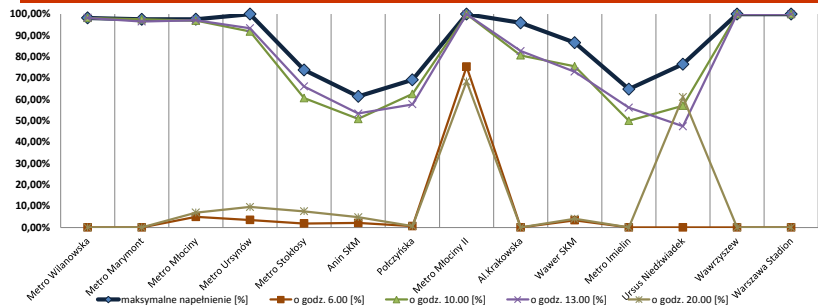
parking	maksymalne zapelnienie			średnie zapelnienie			
	liczba dni	liczba rowerów	% napelnienia	o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
dni powszednie							
Metro Wilanowska	3	18	45,00%	--	35,93%	38,03%	--
Metro Marymont	4	2	7,14%	--	6,25%	5,96%	--
Metro Młociny	2	8	6,25%	2,56%	3,87%	4,14%	2,91%
Metro Ursynów	2	1	1,00%	--	1,00%	1,00%	--
Metro Stokłosy	1	2	10,00%	--	7,50%	5,00%	--
Anin SKM	1	14	14,00%	11,00%	14,00%	11,50%	--
Polczyńska	8	2	10,00%	5,00%	7,15%	6,75%	--
Al.Krakowska	2	9	9,00%	--	6,33%	7,25%	--
Wawer SKM	1	10	6,94%	1,39%	4,34%	4,55%	1,39%
Ursus Niedźwiadek	1	36	150,00%	--	143,04%	141,67%	--
soboty							
Metro Wilanowska	3	10	25,00%	--	23,13%	24,38%	--
Metro Marymont			brak	danych			
Metro Młociny	1	6	4,69%	2,73%	2,73%	3,32%	3,13%
Metro Ursynów	1	1	1,00%	--	1,00%	1,00%	--
Metro Stokłosy			brak	danych			
Anin SKM	1	12	12,00%	--	--	12,00%	--
Polczyńska	1	2	10,00%	--	5,00%	6,25%	--
Al.Krakowska	1	6	6,00%	--	4,50%	5,00%	--
Wawer SKM	2	3	2,08%	--	1,39%	1,74%	--
Ursus Niedźwiadek	1	42	175,00%	--	166,67%	141,67%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	3	10	25,00%	--	24,38%	23,75%	--
Metro Marymont	1	1	3,57%	--	3,57%	3,57%	--
Metro Młociny	4	4	3,13%	2,54%	2,93%	2,93%	2,73%
Metro Ursynów			brak	danych		0,00%	--
Metro Stokłosy			brak	danych		0,00%	--
Anin SKM			brak	danych		0,00%	--
Polczyńska	1	3	15,00%	--	5,00%	7,50%	--
Al.Krakowska	1	4	4,00%	--	4,00%	2,33%	--
Wawer SKM	1	4	2,78%	--	--	1,74%	--
Ursus Niedźwiadek	1	38	158,33%	--	152,79%	129,17%	--

51. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

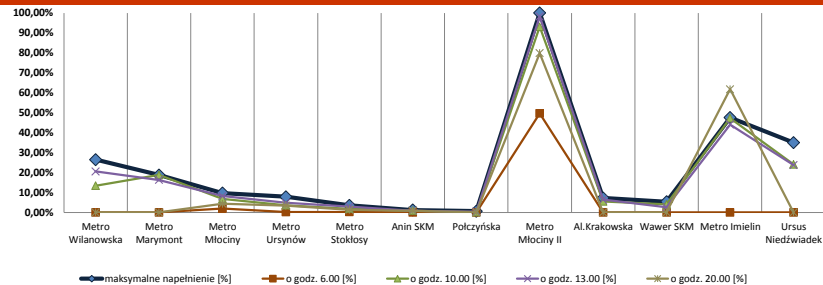
łącznie w sieci ZTM wg stanu na 30.01.2017	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba krańców	liczba przystanków wyposażonych w windy	liczba przystanków wyposażonych w ławki
	2565	6489	5888	578	562	3159	1632

Szczegółowe informacje podane w Biuletynie I (286) ze stycznia 2018 r.

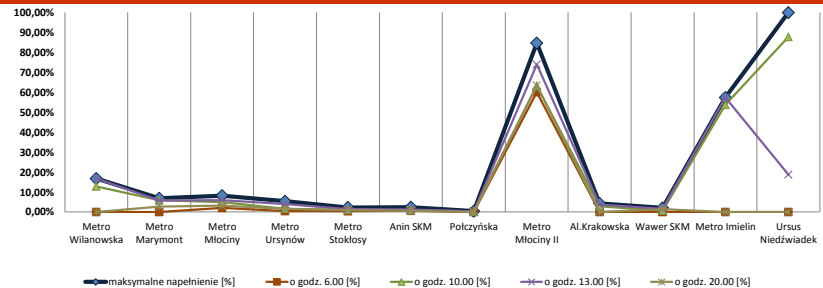
Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie - rowery



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni soboty - rowery



Wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w niedziele i święta - rowery



Część VII. Komunikacja w aglomeracji

52. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	data zawarcia porozumienia/ umowy	data zawarcia ostatniego aneksu	rodzaj funkcjonującej komunikacji	uwagi
1. Chynów	9 834	134,99	09-09-2016		bus	
2. Czosnów	9 857		01-12-2017		bus	
3. Góra Kalwaria	26 442	144,12	07-09-2015 28-06-2017	21-07-2017	bus bus	linie lokalne
4. Halinów	15 818	63,09	30-03-2004	20-07-2017	bus	
5. Izabelin	10 552	65,01	01-12-2017 16-08-2011 22-12-2017	09-02-2018	bus bus bus	linie lokalne
6. Jabłonna	18 757	64,80	11-09-2017 06-11-2017		bus bus	linie lokalne
7. Józefów	20 433	23,91	17-02-2011	26-07-2017	bus, SKM, KM	
8. Kampinos	4 293	84,60	29-12-2017		bus	linie lokalne
9. Kobylka	22 777	19,64	26-08-2015 31-01-2018	05-12-2017	bus bus	linie lokalne
10. Konstancin-Jeziorna	24 740	78,58	12-12-2012 01-01-2018	07-08-2017	bus bus	linie lokalne
11. Legionowo	54 137	13,54	22-01-2018		bus, SKM, KM	
12. Leszno	10 069	125,08	19-03-2004	07-08-2017	bus	
13. Lesznowola	25 524	69,30	09-12-2010 29-04-2017	09-02-2018	bus, KM bus	linie lokalne
14. Łomianki	26 094	38,83	01-12-2017		bus	
15. Marki	32 146	26,15	26-03-2004	07-08-2017	bus	
16. Michałowice	17 752	34,73	30-04-2004 15-10-2007	31-01-2017 26-01-2017	bus WKD	
17. Nadarzyn	13 220	73,45	26-03-2004	20-07-2017	bus	
18. Nieporęt	14 312	96,04	30-12-2011 02-01-2018	26-01-2017	bus bus	linie lokalne
19. Nowy Dwór Maz.	28 600	28,21	21-12-2015		bus	linie lokalne
20. Otwock	44 887	47,31	06-11-2014 13-01-2017	27-02-2018	bus, SKM bus	linie lokalne
21. Ożarów Maz.	23 805	71,27	22-01-2009 30-09-2013	14-02-2018 26-07-2017	KM bus	
22. Piaseczno	81 886	128,26	01-12-2010 22-06-2016	01-08-2017	bus, KM bus	linie lokalne
23. Piastów	22 725	5,76	02-05-2011	12-02-2018	bus, ZW(za SKM), KM	
24. Prażmów	10 704	86,47	21-02-2012	12-01-2017	bus	linie lokalne
25. Pruszków	60 993	19,19	28-01-2011	08-11-2017	bus, SKM, KM	
26. Radzymin	26 297	129,46	25-01-2016 29-12-2017 02-01-2018	09-08-2017	bus bus bus	linie lokalne linie lokalne
27. Raszyn	21 558	43,91	29-08-2014 12-05-2017	09-08-2017	bus bus	linie lokalne
28. Stare Babice	18 477	63,42	27-01-2011 01-02-2018	01-08-2017	bus bus	linie lokalne
29. Sulejówek	19 565	19,31	21-04-2011	22-03-2018	bus, SKM, KM	
30. Wiązowna	12 535	102,12	22-03-2013 13-01-2017	05-05-2017	bus bus	linie lokalne
31. Wieliszew	13 381	106,09	16-12-2011 16-01-2017	23-01-2018	SKM bus	linie lokalne
32. Wołomin	51 814	61,66	31-05-2016 01-02-2018	17-11-2017	bus bus	linie lokalne
33. Żąbki	35 336	10,98	26-03-2004	17-11-2017	bus	
34. Zielonka	17 528	79,48	27-03-2012	17-11-2017	bus	
35. Powiat Wołomin	240 131	953,56	27-11-2015	12-02-2018	KM	

bus = komunikacja autobusowa, KM = Koleje Mazowieckie, SKM = Szybka Kolej Miejska, WKD = Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30-06-2017 r.

**) źródło: GUS, Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2017r., wg stanu na 01.01.2017 r.

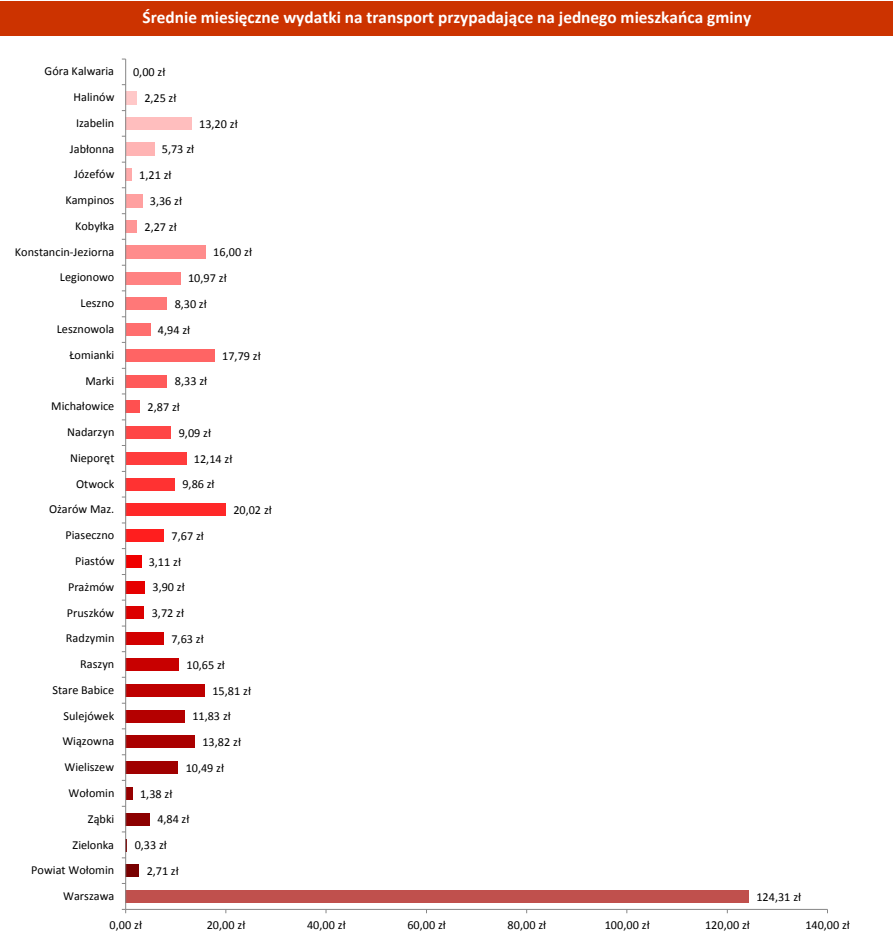
53. Budżety gmin na 2018 r.

gmina	wydatki wg budżetów na 2018 r.			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień
	wydatki bieżące	wydatki na lokalny transport zbiorowy	% udział wydatków na transport do wydatków bieżących	
Góra Kalwaria	113 057 120,00	1 577 000,00	1,39%	2,01 zł
Czosnów	45 142 251,14	981 004,61	2,17%	4,19 zł
Halinów	58 998 518,00	468 000,00	0,79%	2,25 zł
Izabelin	53 895 980,87	1 800 000,00	3,34%	13,20 zł
Jabłonna	84 102 000,00	2 203 700,00	2,62%	5,73 zł
Józefów	90 120 000,00	1 795 000,00	1,99%	1,21 zł
Kampinos	22 663 998,19	399 944,00	1,76%	3,36 zł
Kobylka	89 967 159,32	2 508 098,00	2,79%	2,27 zł
Konstancin-Jeziorna	140 912 849,00	5 507 156,00	3,91%	16,00 zł
Legionowo	204 460 176,00	7 056 500,00	3,45%	10,97 zł
Leszno	45 141 372,34	1 008 000,00	2,23%	8,30 zł
Lesznowola	171 248 453,00	3 574 000,00	2,09%	4,94 zł
Łomianki	96 246 767,30	6 232 000,00	6,48%	17,79 zł
Marki	136 031 139,00	3 180 000,00	2,34%	8,33 zł
Michałowice	100 996 685,22	903 000,00	0,89%	2,87 zł
Nadarzyn	97 049 108,67	1 870 000,00	1,93%	9,09 zł
Nieporęt	75 488 117,00	2 683 700,00	3,56%	12,14 zł
Otwock	157 236 762,00	6 015 000,00	3,83%	9,86 zł
Ożarów Maz.	135 841 084,91	6 064 400,00	4,46%	20,02 zł
Piaseczno	396 569 668,00	11 655 000,00	2,94%	7,67 zł
Piastów	93 643 041,28	2 150 000,00	2,30%	3,11 zł
Prażmów	37 569 755,93	568 716,00	1,51%	3,90 zł
Pruszków	235 219 041,25	4 603 400,00	1,96%	3,72 zł
Radzymin	110 507 718,39	3 007 966,72	2,72%	7,63 zł
Raszyn	102 119 099,00	2 967 000,00	2,91%	10,65 zł
Stare Babice	117 155 262,22	3 620 000,00	3,09%	15,81 zł
Sulejówek	84 509 869,36	2 891 332,00	3,42%	11,83 zł
Wiązowna	66 791 979,74	2 703 000,00	4,05%	13,82 zł
Wieliszew	62 598 840,00	2 014 000,00	3,22%	10,49 zł
Wołomin	196 556 621,00	5 970 552,00	3,04%	1,38 zł
Żąbki	142 788 153,86	4 663 000,00	3,27%	4,84 zł
Zielonka	73 825 873,85	1 634 823,00	2,21%	0,33 zł
Powiat Wołomin	167 266 357,00	8 354 880,00	4,99%	2,71 zł
Warszawa*	14 532 030 495,00	3 486 764 233,00	23,99%	124,31 zł

*) udział % wydatków na transport do planowanych wydatków budżetowych oraz średnie miesięczne wydatki na transport przypadające na jednego mieszkańca pomniejszone o wpływ z usług komunikacji miejskiej

wydatki wg stanu na 1.01.2018 r.

54. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami							
gmina	średnia miesięczna wartość dofinansowania [zł]			średnia miesięczna praca przewozowa na terenie gminy			miesięczna praca przewozowa trakcji autobusowej przypadająca na jednego mieszkańca [pocmk/1os.]
	kommunikacja kolejowa	kommunikacja autobusowa	kommunikacja lokalna (L)	kommunikacja kolejowa [pocmk]	kommunikacja autobusowa [wkm]	kommunikacja lokalna (L)	miesięczna praca przewozowa trakcji autobusowej przypadająca na jednego mieszkańca [wkm/1os.]
Czosnów	--	41 277	--	--	10 728,305	--	1,088
Góra Kalwaria	--	29 845	23 309	--	6 981,403	13 365,000	0,769
Halinów	--	35 594	--	--	10 407,525	--	0,658
Izabelin	--	120 546	18 711	--	33 830,953	8 535,833	4,015
Jabłonna	--	107 457	58 732	--	26 844,123	24 553,571	1,431
Józefów	--	24 758	--	32 416,865	6 225,915	--	1,586
Kampinos	--	--	14 428	--	--	8 884,375	2,070
Kobyłka	--	10 675	41 026	--	1 248,553	18 315,000	0,859
Konstancin-Jeziorna	--	195 082	200 743	--	54 512,953	85 350,000	5,653
Legionowo	469 069	124 603	--	36 528,830	33 965,439	--	0,675
Leszno	--	83 587	--	--	24 440,807	--	2,427
Lesznowola	72 420	127 140	67 879	6 240,966	37 175,472	32 760,000	0,245
Łomianki	--	464 238	--	--	69 537,039	--	2,665
Marki	--	267 933	--	--	51 878,196	--	1,614
Michałowice	38 955	12 006	--	5 565,038	10 629,392	--	0,313
Nadarzyn	--	120 151	--	--	33 015,817	--	2,497
Nieporęt	--	134 888	38 804	--	36 990,211	33 781,667	4,945
Otwock	425 932	16 623	36 246	32 326,111	4 860,571	29 230,833	0,720
Ożarów Maz.	228 500	247 986	--	19 691,458	57 061,865	--	0,827
Piaseczno	90 956	348 615	188 475	8 326,231	99 697,138	85 052,000	0,102
Piastów	4 252	66 487	--	1 811,000	18 256,951	--	0,080
Prażmów	--	--	41 718	--	--	22 871,667	2,137
Pruszków	217 069	10 121	--	17 465,741	1 183,695	--	0,286
Radzymin	--	155 940	44 826	--	42 446,566	29 108,333	2,721
Raszyn	--	212 728	16 951	--	60 237,684	9 253,000	3,223
Stare Babice	--	233 204	58 906	--	68 188,395	23 450,000	4,960
Sulejówek	213 809	17 670	--	16 227,690	8 561,175	--	0,829
Wiązowna	--	136 969	36 246	--	30 457,105	29 230,833	4,762
Wieliszew	45 945	--	94 430	2 322,797	--	49 595,833	0,174
Wołomin	--	12 314	59 086	--	1 440,289	25 207,500	0,514
Ząbki	--	171 112	--	--	42 457,483	--	1,202
Zielonka	--	5 870	--	--	686,553	--	0,039
Powiat Wołomin	651 201	--	--	56 118,678	--	--	0,234



Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łączna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łączna długość infrastruktury transportowej (dróg lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
prędkość komunikacyjna	stosunek przebytej drogi do czasu pracy pojazdu z uwzględnieniem czasów postojów na przystankach pośrednich
prędkość eksploatacyjna	stosunek przebytej drogi do czasu pracy pojazdu z uwzględnieniem czasów postoju na przystankach pośrednich i przystankach krańcowych
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „miedzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe